

Helsingin Seniorisäätiön sr

LAATULUPAUKSET 2021

Seniorisäätiön laatulupaukset on laadittu 2018 ja päivitetty 2021. Laatulupaukset ovat julkisesti esillä. Ne toimivat myös omavalvonnan mittareina. Jos laatupoikkeama ilmenee, siihen puututaan heti ja korjataan toiminta laatulupauksen mukaiseksi.

Lupauksien kiinnipitämistä seurataan ja poikkeamiin puututaan.

Toimintaa kehitetään ja uudistumista arvostetaan.

1. Hoitotyö ja hoidon tuki

1.1. Hoidon laatulupaukset:

- ✓ **Järjestämme asukkaalle kodintuntuisen tilan ja mahdollisuuden omanlaiseen elämään turvallisessa ympäristössä**
Tutustumme asukkaan aiempaan elämään ja elämänhistoria on mukana kaikessa asukkaan arjessa. Henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Omaiset ja läheiset osallistuvat asukkaan elämään, asukkaan toiveiden mukaisesti.
- ✓ **Hoivalla, hoidolla ja huolenpidolla turvaamme mahdollisimman miellyttävän ja inhimillisen loppuelämän.**
Ravitseva ruoka, toimintakyvyn ylläpito ja parantaminen, sekä kuulluksi tuleminen ja mielekäs arki kuuluvat asukkaamme perushoivaan. Kaltoinkohtelulle ja tarpeettomalle rajoittamiselle ei ole sijaa.
- ✓ **Kunnioitamme asukkaitamme olemalla aidosti läsnä**
Ystävällisyydellä ja lämpimällä, turvaa tuovalla vierellä olemisella, annamme asukkaille sen huomion, minkä he tarvitsevat. Olemme työssä asukkaita varten.
Kohtaamme asukkaan elämän hiipumisen arvokkaasti.
- ✓ **Huolehdimme osaamisestamme, ammattitaidostamme ja perehdyttämisestä**
Seniorisäätiössä arvostetaan osaavaa ja ammattitaitoista henkilökuntaa.
Suhtaudumme positiivisesti kehittämistoimiin ja uuden kokeiluun.

Käytämme laadun **mittareina** RAI:ta, asukas-/omaistyytyväisyyskyselyä, palautteita, työtyytyväisyyskyselyä, kaikkia olemassa olevia raportteja ja kerättävää tietoa

1.2. Fysioterapian laatukriteerit/ -lupaukset

- ✓ **Perehdymme asukkaan toimintakykyyn ja näemme asukkaan aktiivisena toimijana. Tuemme jäljellä olevien voimavarojen käyttöä.**
- ✓ **Asukkaalla on käytössä hänen toimintakykyänsä tukevat toimintamallit (Power-malli ja kinestetiikka), sekä apuvälineet.**
- ✓ **Kuntoutumissuunnitelma on osa asukkaan hoitosuunnitelmaa.**

1.3 Jalkojen hoidon laatukriteerit/-lupaukset

- ✓ **Hoidamme asukkaiden jalat yksilöllisesti ja ehkäisemme uusien jalkavaivojen syntymisen neuvomalla jalkojen hoidossa hoitohenkilökuntaa**
- ✓ **Avustamme asukkaita hyvissä jalkinevalinnoissa ja niiden hankinnassa.**

1.4. Asukastoiminnan laatukriteerit/-lupaukset

- ✓ **Asukastoiminta on arjessa tapahtuvaa, hoitotyöhön vahvasti kuuluvaa, omanlaisesta elämästä nauttimista. Elämän pienistä iloista ja vuoden kierron huomioimista tapakulttuurioppaan ohjein.**
- ✓ **Otamme omaiset ja läheiset lämpimästi vastaan, toimimaan asukkaiden kanssa.**