

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ



OPASLEHTINEN PIKKU-MARIAN OMAISILLE

(päivitetty 11.11.2021)

Pikku-Marian yhteystietoja

Postiosoite: Schildtinpolku 4 B
00440 Helsinki

Käyntiosoite: Schildtinpolku 4 B
00440 Helsinki

Ryhmäkoti: _____

Omahoitaja: _____

Puhelinnumero: 020 7718 580 tai 020 7718 581

Osastonhoitaja Katri Sarala
Puh. 020 7718 579

Hoitotyön johtaja Maarit Eriksson
Puh. 020 7718 652

Fysioterapeutti Heidi Perukangas
Puh. 040 457 79 67

Ravintotyönjohtaja Pasi Oinas
Puh. 020 7718 668

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa etunimi.sukunimi@seniorisaatio.fi

Tiedottaminen:

INFO – TV Sisäänkäynnin luona

www-sivut: <http://www.seniorisaatio.fi/>

Ilmoitathan sähköpostiosoitteesi osastolle, niin saat omaistiedotteet sähköpostiin.

Palautelaatikko löytyy ilmoitustaulun vierestä.

Seniorisäätiön omavalvontasuunnitelmaan voi tutustua Pikku-Marian sisäänkäyntiä vastapäätä olevan lehtihyllyn luona tai <http://www.seniorisaatio.fi/>

Pikku-Maria on palveluasumisen yksikkö, joka on osa Mariankodin toimintaa. Muut Seniorisäätiön yksiköt ovat Antinkoti, Kannelkoti sekä Pakilakoti. **Helsingin Seniorisäätiö** on itsenäinen, voittoa tavoittelematon vanhustalvveluja tuottava Helsingin kaupunkikonsernin tytäryhteisö, joka täydentää kaupungin vanhustalvveluja. Seniorisäätiön sääntöjen mukaan toiminnan tarkoitus ei ole voiton tuottaminen. Helsingin kaupunkikonsernin asettamien tavoitteiden mukaan Seniorisäätiön palveluiden kehittämistä tehdään samojen linjausten pohjalta kuin kaupungin omien vanhustalvvelujen. Helsingin kaupunki ostaa kaikki Seniorisäätiön 532 hoitopaikkaa ja osoittaa asiakkaan vapautuville paikoille, tekee asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää palvelun sekä vastaa asiakasmaksujen perimisestä.

Helsingin Seniorisäätiössä työskentelee lähes 500 työntekijää, joista noin 90 työskentelee Mariankodissa. Pikku-Mariassa on 16 työntekijää. Osastonhoitaja, kolme sairaanhoitajaa sekä 12 hoitajaa. Lisäksi Pikku-Mariassa on fysioterapeutti yhtenä päivänä viikosta, pääsääntöisesti perjantaisin (tavoitettavissa myös tarvittaessa) sekä yksi siistijä. Aamuvuorossa Pikku-Mariassa työskentelee neljästä viiteen hoitajaa ja iltavuorossa neljä. Yöaikana on yksi hoitaja, joka saa tarvittaessa apua Mariankodista.

Pohjois-Haagassa sijaitsevassa Pikku-Mariassa on 22 asukaspaikkaa ja se on profiloitunut muistisairaiden hoitoon. Osasto on jaettu kolmeen ryhmäkotiin Ahola, Ruusula ja Koivula.

Asukkaidemme läheiset ovat aina tervetulleita Pikku-Mariaan. Sisäänkäynti on Schildtinpolulta ja alaovesta pääsee ovikoodilla klo 7.00–19.30 välisenä aikana. Pikku-Maria sijaitsee rakennuksen ylimmässä kerroksessa. Turvallisuussyistä myös yläkerran ulko-ovi pidetään lukossa 24/7. Omaiset saavat molempien ovien ovikoodit henkilökunnalta. Koodeja ei saa jakaa eteenpäin.

Mariankodilla on joitakin parkkipaikkoja Schildtinpolun ja Hopeatien välisellä parkkipaikalla. Alueella on aktiivinen pysäköinnin valvonta ja pysäköintiin oikeuttavan vihreän pysäköintiluvan saa Mariankodin alakerran toimistosta tai Pikku-Marian henkilökunnalta. Kahden tunnin kiekko-paikkoja on Hopeatien varrella, lisäksi Pohjois-Haagan aseman lähellä on parkkipaikkoja.

Pikku-Mariassa kiinnitetään huomiota käsihygieniaan infektioiden ehkäisemiseksi. Käytävillä ja asukashuoneissa on käsihygienian hoitoon tarkoitettuja käsihuuhteita, joita myös omaisten toivotaan käyttävän. Käsien desinfiointi huuhteella on suositeltavaa osastolle tullessa ja sieltä poistuttaessa. Käsihuuhdetta hierotaan kuiviin käsiin, sitä ei pestä eikä kuivata pois vaan jätetään iholle. Huuhdetta tulee olla riittävästi, n. 3–5 ml /kerta. Henkilökunta opastaa mielellään käsihygienian noudattamisessa. Lisäksi koronasta johtuen kaikkien vierailijoiden tulee käyttää kirurgista suu-nenäsuojaa koko vierailun ajan.

HOITO JA PALVELUT PIKKU-MARIASSA

Pikku-Mariassa annettava palvelu on sosiaalihuoltolain alaista pitkäaikaista asumista ja asiakkaan avuntarpeeseen perustuvaa ympärivuorokautista hoitoa eli **tehostettua palveluasumista**. Henkilökuntamme on sitoutunut toimimaan Säätiön arvojen (arvostus, itsemääräämisoikeus, yksilöllisyys, turvallisuus, ammatillisuus) ja eettisten periaatteiden mukaan.

Meille on tärkeää, että asukkaamme kokevat Pikku-Marian omaksi kodikseen ja he voivat osallistua yhteisön arkeen. Tahdomme, että jokainen asukas voi tuntea elävänsä omannäköistä elämää Pikku-Mariassa ja että asukkaiden arkea rytmittävät hänen yksilölliset tarpeensa, tottumuksensa ja unelmansa. Tämän vuoksi toivomme saavamme tietoa uudesta asukkaastamme, hänen mieltymyksistään, tavoistaan ja elämänhistoriastaan mahdollisimman kattavasti hänen muuttaessaan Pikku-Mariaan. Te uuden asukkaamme läheisenä voitte olla suureksi avuksi silloin, kun asukas itse ei vointinsa vuoksi kykene kertomaan meille elämästään ja hänelle tärkeistä asioista.

Jokaiselle asukkaalle on nimetty **omahoitaja**, jonka kanssa asukas tutustuu elämään Pikku-Mariassa. Omahoitaja kuuntelee asukkaan toiveita ja huolehtii asukkaan henkilökohtaisten asioiden hoitumisesta. Omahoitajan puoleen asukas ja hänen omaisensa voivat kääntyä kaikissa asioissa. Oman hoitajan ollessa poissa asioissa voi kääntyä muun hoitotiimin puoleen. Asukkaan muutettua Pikku-Mariaan järjestämme **hoitoneuvottelun**, johon osallistuvat omahoitajan lisäksi asukas, hänen omaisensa / läheisensä, osastonhoitaja ja sairaanhoitaja sekä mahdollisuuksien mukaan muita hoitotiimin jäseniä kuten fysioterapeutti. Hoitoneuvottelussa jatketaan tutustumista asukkaaseen ja hänen läheisiinsä, keskustellaan asukkaan hoidon tarpeista ja toiveista sekä siitä, minkälaisia mahdollisuuksia niiden toteutumiseen Pikku-Mariassa on ja sovitaan omaisen roolista asukkaan arjessa. Hoitoneuvottelun jälkeen omahoitaja huolehtii sovitujen asioiden viemisestä hoitosuunnitelmaan ja kirjoittaa neuvottelusta yhteenvedon.

Lääkäripalvelut järjestetään palveluasumisessa Helsingin kaupungin palvelualueiden hankkimana ostopalveluna. Pikku-Marian lääkäripalveluista vastaa Terveystalo. Terveyskeskus veloittaa asukasta lääkärinkäynnistä. Lääkäri käy Pikku-Mariassa noin kerran kuukaudessa. Lisäksi lääkäri on viikoittain yhteydessä hoitajiin. Virka-aikana hoitajat voivat konsultoida lääkäriä akuuteissa asioissa ja muina aikoina ollaan yhteydessä terveyskeskuspäivystykseen. Omaiset voivat keskustella asukkaan hoitoon liittyvistä asioista henkilökunnan kanssa, ja henkilökunta välittää tiedon lääkärille. Halutessaan omainen voi jättää soittopyynnön lääkärille tai sopia tapaamisesta lääkärin kanssa.

Laboratorio-, röntgen- ja kotisairaalapalvelut tuottaa Helsingin terveyskeskus. Liikkuva laboratorio huolehtii Pikku-Marian asukkaiden laboratorionäytteiden otosta. Palvelutalossa asuvilla on oikeus kaikkiin niihin palveluihin ja etuuksiin, joita on kotona asuvillekin tarjolla. Maksut määräytyvät terveydenhuollon maksujärjestelmän mukaisesti samojen perusteiden mukaan kuin kotona asuvalla.

Apteekkipalveluista on tehty sopimus Lassilan apteekin kanssa. Asukkaan tullessa Pikku-Mariaan hän tai hänen asioidenhoitajansa allekirjoittaa valtakirjan Lassilan apteekille, joka hoitaa jatkossa lääkkeiden toimituksen ja laskutuksen. Hoitava lääkäri määrää lääkityksen, uusii lääkemääräykset ja tarkistaa asukkaan lääkityksen säännöllisin väliajoin. Samalla valtakirjalla omahoitaja voi tilata apteekista asukkaan hygieniatuotteet, jos niin on sovittu.

Palveluasumisessa olevat vanhukset rinnastetaan kotona asuviin ja saavat sosiaali- ja terveysvirastosta maksuttomia **omahoitotarvikkeita** samoin perustein kuin kotona asuvat. Omahoitaja huolehtii siitä, että asukkaalla on palvelutarpeen mukaiset omahoitotarvikkeet.

Fysioterapian tavoitteena on mahdollistaa hyvä elämänlaatu sekä mahdollisimman itsenäinen toiminta. Toimintakykyä tukevien fysioterapiaharjoitteiden avulla tuetaan sujuvaa arkea. Fysioterapian keinoin pyritään ennaltaehkäisemään, hidastamaan ja korjaamaan liikunta- ja toimintakyvyn heikkenemistä. Fysioterapeutti arvioi myös apuvälineetarpeen, tilaa tarvittavat apuvälineet Helsingin kaupungin apuvälinepalvelupisteestä sekä ohjaa niiden käytössä. Omaiset huolehtivat apuvälineiden kuljetuksesta Pikku-Mariaan sekä palautuksesta apuvälinepalvelupisteeseen. Fysioterapeutti opastaa omaisia myös lonkkahousujen ja erilaisten asentohoitotyynyjen hankkimisessa. Asentohoitotyynyjen avulla ehkäistään mm. painehaavojen ja virheasentojen syntymistä. Fysioterapeutti on paikalla Pikku-Mariassa kerran viikossa, pääsääntöisesti perjantaisin ja tarpeen mukaan. Fysioterapiapalveluita voi täydentää hankkimalla fysioterapiapalveluita yksityisiltä palveluntuottajilta.

Mariankodin oma keittiö tekee asukkaillemme hyvää, **perinteistä kotiruokaa** huomioiden ikääntyneiden valtakunnalliset ravitsemussuositukset. Ruokalistan suunnittelussa on huomioitu asukkaidemme mieliruokat. Aamiainen tarjoillaan klo 8.00–10.00, lounas klo 12.30, päiväkahvi noin klo 15, päivällinen klo 17.30 ja iltapalaa saa vielä ennen yövuoron alkamista. Henkilökuntamme huolehtii, että jääkaapista löytyy helposti syötäviä välipaloja myös yöaikana tarjottavaksi.

Sosiaaliohjauksesta vastaa asukkaan omatyöntekijä, joka on toiminut asukkaan omatyöntekijänä ennen tehostettuun palveluasumiseen siirtymistä. Sosiaalineuvontaa saa myös Seniorisäätiön sosiaaliohjaajalta puh. 020 7718 516.

Hoitomaksun laskutuksesta vastaa Helsingin kaupunki. Palveluasumisen maksusta päättää Helsingin sosiaali- ja terveystalokunta. Tehostetun palveluasumisen asiakasmaksu on 85 % asiakkaan nettotuloista, joista on ensin tehty tarvittavat vähennykset. Uutena vähennyksenä huomioidaan myös asiakkaan lääkekustannukset, lisätietoa saa asiakasmaksupäätöksen yhteydessä. Kuukausituloina otetaan huomioon asiakkaan kaikki veronalaiset jatkuvat ja vuosittain toistuvat nettotulot.

Asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön jää 15 % nettotuloista, kuitenkin vähintään 164 € / kk. Käyttövaran tarkoituksena on muun muassa kattaa terveydenhuoltomenot, matkakulut, puhelimen käyttökulut, parturi-kampaajamaksut, jalkojenhoitajan palvelut, vaatteet, silmälasit, terveydenhuoltomenot, harrastustoiminta, proteesit, hygie-

niatuotteet yms. Laskutusasioissa yhteys Helsingin kaupungin asukaslaskuttajaan puh. 09 310 62 331.

HUONEET JA NIIDEN KALUSTAMINEN

Olemme iloisia, jos taloomme muuttava asukas saa uuteen kotiinsa esim. valokuvia elämänsä varrelta, mielimusiikkiaan ja – kirjojaan, tauluja sekä muita hänelle tärkeitä tavaroita ja huonekaluja aikaisemmasta kodistaan. Tutut esineet ja oman tyylin säilyttäminen huoneen sisustuksessa auttavat asukasta kotiutumaan uuteen ympäristöön. Henkilökuntamme keskustelee mielellään kanssanne siitä, mitä kaikkea vanhasta kodista voi tuoda Pikku-Mariaan.

Pikku-Marian puolesta huoneissa on sähkösäädettävä sänky, yöpöytä ja vaatekaappi. Koska turvallisuus on meille tärkeä asia, on huoneiden kalustamisessa huomioitava paloturvallisuus sekä se, että asukkaan on turvallista liikkua huoneessa, esimerkiksi huoneissa ei saa olla mattoja lattioilla. Asukkaiden tavaroita ei ole vakuutettu Pikku-Marian puolesta, joten suosittelemme kotivakuutuksen ottamista. Arvoesineet on syytä jättää omaisten säilytettäväksi tai viedä pankin tallelokeroon, sillä emme vastaa kadonneista arvoesineistä.

Yhteisissä tiloissa on asukkaiden yhteiskäytössä oleva televisio. Asukas voi tuoda omaan huoneeseensa käyttöturvallisen television (korkeintaan kolme vuotta vanha, huollettu tv). Myös radion ja/tai cd- soittimen hankkiminen huoneeseen voi piristää asukasta, jos asukas on kotona asuessaan tottunut kuuntelemaan radiota tai musiikkia.

VAATTEET JA VAATEHUOLTO

Asukkaiden liinavaatteet (lakanat, tyynyliina, peitto, tyyny, pyyhkeet) hankitaan Pikku-Marian puolesta, kaikista muista vaate- ja tekstiilihankinnoista huolehtii asukas yhdessä omaisen kanssa. Mariankodin puolella käy säännöllisesti vaatemyyjä, joiden kautta vaatteiden ostaminen käy helposti. Suositeltavaa on, että vaatteet ovat joustavia ja helposti puettavissa. Kaikki asukkaiden vaatteet ja tekstiilit tulee nimikoida asukkaan nimellä ja tekstillä Pikku-Maria tai osasto 6 (esim. Matti Meikäinen, Pikku-Maria), jotta vaatteet löytävät oikean omistajan pesun jälkeen. Nimikointinauhaa on tilattavissa esim. www.dortex.fi. Niminauhat ommellaan puseroissa kauluksen sisäpuolelle ja housuissa vyötärön takaosaan, jotta nimet löytyvät helposti pyykkiä käsiteltäessä. Merkkauskyllä merkityistä vaatteista kuluu merkintä pesujen myötä pois.

Asukkaiden vaatteet pestään Seniorisäätiön pesulassa Mariankodissa. Kaikki pyykki pestään 70 asteessa (lämpödesinfektio), mikä on tärkeä huomioida vaatemateriaalien valinnassa. Tekstiilit, joissa on 60 asteen merkintä ja myös esim. fleece, samettitrikoo ja laadukas puuvilla (ei neuleet), jossa on 40 asteen merkintä kestävät hyvin tämän pesun. Arkoja ym. erityishuoltoa tarvittavia vaatteita ei voi lähettää pesuun Seniorisäätiön pesulaan vaan niiden pesemisen ja huollon järjestää asukas itse.

Pidämme Pikku-Mariassa tärkeänä, että asukkaamme saavat nauttia ulkoilmasta ja kokea elämää myös Pikku-Marian ulkopuolella. Ulkoilu kuuluu oleellisena osana toimintaamme, ja sen mahdollistamiseksi tulee asukkaalla olla vaatekerrat eri vuodenajoille ja vaihtuville säille. Pidättehän siis huolen, että läheisellänne on tarvittavat varusteet ulkona olemista varten. Henkilökuntamme neuvoo mielellään vaate- ja kenkähankinnoissa.

PIKKU-MARIAN ARKI

Haluamme mahdollistaa asukkaillemme kokemuksellisesti rikkaan arjen, jossa on tilaa myös elämän pienille nautinnoille. Pikku-Marian arki on asiakaslähtöistä, aktiivista ja virikkeellistä. Myös hengelliset tarpeet on huomioitu säännöllisten hartautilaisuuksien myötä. Pikku-Mariassa tapahtuvan toiminnan lisäksi asukkaat osallistuvat myös Mariankodin toimintaan. Mariankodissa toimii myös Pohjois-Haagan palvelukeskus ja palvelukeskuksen toimintaan voivat asukkaat myös osallistua. Mariankotiin pääsee kätevästi yhdyskäytävää pitkin tai pihan poikki. Tapahtumista tiedotetaan infotelevisiossa ja omaisille sähköpostiin lähetettävillä tiedotteilla. Ilmoitathan näitä varten sähköpostiosoitteesi hoitajille. Huomioimme toiminnassamme vuoden kierron ja juhlapyhät järjestämällä erilaisia juhlia ja tilaisuuksia. Tapakulttuurioppaaseemme voi tutustua kotisivuillamme (www.seniorisaatio.fi).

Koemme tärkeäksi asukkaidemme yksilöllisten toiveiden toteuttamisen. Jokaisella asukkaalla tulee olla käytössä omaa rahaa itselle mieluisiin asioihin kuten esim. retkiin, ostoksilla käyntiin, kampaajalle ja hierontaan. Toivottavaa on, että asukkaille tuotaisiin kerrallaan vain kohtuullisesti rahaa. Olisi hyvä, jos asukkaalla olisi vähintään 50 € säilytyksessä KELA – kyytejä varten. Osastolla säilytettävä summa on enintään 300 €. Rahat säilytetään osastolla kassakaapissa, johon pääsy on vain osastonhoitajalla ja vastaavalla sairaanhoitajalla. Silloin kun asukas ei vointinsa vuoksi pysty itse hoitamaan raha-asioita, niistä vastaa asukkaan asioita hoitava omainen. Mikäli asukkaalle on määrätty edunvalvoja, henkilökuntamme hoitaa raha-asiat edunvalvojan kanssa. Virallisesta edunvalvojasta tarvitsemme päätöksen asukaspapereihin. Arvoesineet, kuten korut, on syytä jättää omaisten säilytettäväksi tai viedä pankin tallelokeroon. Pikku-Maria ei vastaa kadonneista arvoesineistä tai muista tavaroista.

Osastolle tilataan syntymäpäiväkakku silloin kun asukas täyttää 70 / 80 / 90 / 100 ja siitä eteenpäin joka syntymäpäivä. Kakku on tarkoitettu syntymäpäiväsankarille ja muille Pikku-Marian asukkaille, jotta he voivat juhlistaa päivänsankaria. Mikäli omaiset haluavat tilata muita tarjoiluita, tulee niistä sopia viimeistään paria viikkoa ennen ravintokeskuksen henkilökunnan kanssa. Ravintokeskuksesta saa tarkempaa tietoa myös hinnoista.

HYVINVOINTIA TUKEVAT PALVELUT

Pikku-Maria tekee yhteistyötä alla mainittujen yksityisyrittäjien kanssa. Asukkaalla ja omaisella on oikeus hankkia asukkaan hyvinvointia tukevat palvelut haluamaltaan taholta.

Kampaamopalvelut järjestää *Sirpa Ranki Kampaamo-Parturi Sirpasta*. Sirpa käy osastolla leikkaamassa asukkaiden hiukset erikseen sovittavina aikoina. Hoitajat huolehtivat ajanvarauksesta. Hiusten leikkaus maksaa 22–27 € (sis. alv 24 %) ja maksu tapahtuu laskulla. Omainen voi tilata kampaajapalvelut myös muualta ja huolehtia itse kuljetuksista.

Jalkojenhoitaja *Marjo Palkeinen* käy Pikku-Mariassa n. kerran kuukaudessa. Henkilökuntamme huolehtii ajanvarauksesta jalkojenhoitoon. Jalkojenhoito maksaa 60 € / kerta ja maksetaan laskulla.

Fysioterapiapalveluita voi täydentää hankkimalla fysioterapiapalveluita yksityisiltä palveluntuottajilta. Veteraaneilla, lotilla ja sotainvalideilla on mahdollisuus anoa avokuntoutusta. Veteraanikuntoutusta haetaan veteraanitoimiston kautta, lottakuntoutusta Lotta Svärd – järjestöstä. Pikku-Mariassa tehdään yhteistyötä *Fysioksen* fysioterapeuttien kanssa, jotka käyvät antamassa asukkaille mm. veteraanikuntoutusta.

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖ SOSIAALISESSA MEDIASSA



Kaikkien kanavien periaatteena on avoimuus, ajankohtaisuus, asiallisuus ja vuorovaikutteisuus.

Helsingin Seniorisäätiön some-päivityksiä voit seurata säätiön verkkosivuilla, www.seniorisaatio.fi vaikka et itse olisi kirjautunut palveluihin.



www.facebook.com/seniorisaatio @seniorisaatio



twitter.com/seniorisaatio @seniorisaatio



Youtube Helsingin Seniorisäätiö



www.instagram.com/helsinginseniorisaatio/ @helsinginseniorisaatio

