

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Elämän kauneus on pienissä hetkissä

-Ajassa elävä säätiö, jossa eletään täyttä elämää-

Toimintakertomus 2021

TOIMINTAKERTOMUS AJALTA 1.1.2021-31.12.2021

Helsingin Seniorisäätiö sr (myöh. Seniorisäätiö) tuottaa vanhustenhoitopalveluja helsinkiläisille vanhuksille Helsingin kaupungin Sote-viraston sairaala-, hoiva- ja kuntoutusosaston ostopalveluyksikön kanssa vuosittain sovittavin hoitopaikkamäärin ja hinnoin. Seniorisäätiö ei toimi markkinaehtoisesti, eikä sen tarkoitus ole voiton tuottaminen. Seniorisäätiö on ollut liki neljä vuotta Yhteiskunnallinen Yritys ja Avainlippuyritys. Seniorisäätiön perustehtävä on tuottaa eettisesti ja kustannustehokkaasti laadukkaita hoivapalveluja ympärivuorokautista hoivaa ja hoitoa tarvitseville helsinkiläisille vanhuksille. Asukkaat saavat Seniorisäätiön yksiköistä paikan kaupungin Sote-viraston arviointi- ja sijoitusjärjestelmän kautta. Yksityisiä, ulkopuolisia asiakkaita Seniorisäätiöllä ei ole.

Seniorisäätiön vanhuspalvelut 2021:

| | | | |
|-------------------|-------------|-----------------------------|-----|
| <u>Antinkoti</u> | 94 paikkaa | Tehostettua palveluasumista | 94 |
| <u>Kannelkoti</u> | 100 paikkaa | Pitkäaikaislaitoshoido | 80 |
| | | LAH | 20 |
| Mariankoti | 100 paikkaa | Pitkäaikaishoito | 100 |
| Pikku-Maria | 22 paikkaa | Tehostettu Palveluasuminen | 22 |
| Pakilakoti | 210 paikkaa | Pitkäaikaislaitoshoido | 139 |
| | | LAH | 58 |
| | | Palliatiivinen hoito | 13 |

Yhteensä: 526 paikkaa

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Laitoshoitopaikkoja | 319, joista |
| LAH-paikkoja | 78, joista erotettu |
| Palliatiiviseen hoitoon | 13 paikkaa |
| Tehostettua palveluasumista | 116 paikkaa |

Ympärivuotisen hoidon lisäksi Mariankoti ja viereinen kaupungin Hopeatien palvelutalo muodostavat yhdessä Pohjois-Haagan Seniorikeskuksen, joka palvelee alueen ikäihmisiä, työttömiä ja päihdeongelmaisia. Palvelukeskuksen toiminta on lähes koko vuoden 2021 ollut vähäistä ja keskeytettynä koronapandemiasta johtuvien kokoontumisrajoitusten ja tartuntojen vuoksi.

Seniorisäätiön arvot ja strategia päivitettiin loppuvuodesta 2021 vuosille 2022 - 2025

Seniorisäätiön arvot: *Inhimillisyys, Turvallisuus, Ammattitaito, Yksilöllisyys, Itsemääräämisoikeus*

Seniorisäätiön Strategiset valinnat:

Inhimilliset palvelut – sydämen asia;

- Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva on sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta

Arvokas työ – Kunnia-asia;

- Seniorisäätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin ja näin edetä uralla

Luotettava ja uskottava kumppani

- Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖN

Arvot & strategia vuosille 2022-2025

Arvot

I Inhimillisyys

Jokainen ihminen on meille arvokas.

II Turvallisuus

Meillä olet turvassa.

III Ammattitaito

Osaamme - Huolehdimme - Kehitymme

IV Yksilöllisyys

Olet meille ainutlaatuinen.

V Itsemääräämisoikeus

Ajattelemisen ja päätöksenteon vapaus.

Strategiset valinnat

Inhimilliset palvelut - Sydämen asia

Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva ovat sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta.

Arvokas työ - Kunnia-asia

Säätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin, ja näin edetä uralla.

Luotettava ja uskottava kumppani

Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi.

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Visio

Elämän kauneus on pienessä hetkessä.

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Strategiset valinnat

Luotettavat palvelut - Arvokas työ
- Uskottava kumppani

Arvot

Inhimillisyys, Turvallisuus,
Ammattitaito, Yksilöllisyys ja
Itsemääräämisoikeus

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio

Visio

Elämän kauneus on pienessä hetkessä.

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS TOIMINTAAN JA TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN

Toimintavuotta 2021 leimasi vahvasti **Covid-19 virus, korona**, joka vaikutti kaikkeen Seniorisäätiön toimintaan koko vuoden. Pandemiaksi koronavirusepidemia muuttui 11.3.2020 ja siitä saakka olemme eläneet poikkeusoloissa.

Tämä on tarkoittanut organisaatiotasolla sitä, että vain välttämätön henkilökunnan liikkuminen on ollut sallittua ja kohtaamisia on pyritty rajoittamaan minimiin. Käsihygieniata painotettiin ohjauksella, opetuksella, visuaalisesti, sanallisesti ja konkreettisin neuvoin. Seniorisäätiön perustettiin koronatyöryhmä vuonna 2020, joka on kokoontunut siitä asti lähes viikoittain. Ohjeita on saatu, niin Helsingin kaupungilta, HUSista, STM:stä ja THL:sta. Suomen hallituksen ja pormestarin tiedotustilaisuuksia on seurattu tiiviisti.

Omaisista uusista koronarajoituksista Säätiön toimintaan informoitiin Facebookin ja www-sivujen kautta. Omaisivierailut ovat olleet sallittuja koko vuoden 2021 aikana, tosin niihin on liittynyt erilaisia rajoituksia, kuten esim. maskipakko ja vierailijoiden määrä.

Varotoimista huolimatta korona pääsi vuoden 2021 aikana leviämään myös palvelukoteihin. Nopeat eristystoimet pitivät viruksen leviämisen kuitenkin hallinnassa. Henkilökuntaa sairastui, mutta heistä suurin osa selvisi lievillä oireilla. Koronatestiin pääsemisen kanssa oli hankaluuksia, koska ne olivat pahasti ruuhkautuneet lähes koko vuoden 2021.

Kesäaikana koronatartunnat vähenivät. Vierailuissa rajoitukset pysyivät kuitenkin ennallaan (maski pakko). Ulkona tapaamiset olivat suosittuja.

Koko koronavuoden ajan henkilöstötilanteemme vaihteli melko paljon. Loppuvuodesta 2021 korona tartunnat kasvoivat huomattavasti ja henkilökuntaa oli paljon pois, joko sairastuttuaan tai altistuneena koronaan. Lisäksi norovirus aiheutti loppuvuodesta sairastumisia niin asiakkaille, kuin henkilökunnalle.

Syyskuun lopussa pitkäaikainen Seniorisäätiön toimitusjohtaja Taina Mäensivu jäi eläkkeelle ja Marika Metsähonkala aloitti Seniorisäätiön uutena toimitusjohtajana 15.9.2021.

Vuosi 2021 oli poikkeuksellinen koronan takia. Henkilöstön hyvän rokotekattavuuden vuoksi pystyimme kuitenkin hieman hallitsemaan koronan leviämistä yksiköissämme. Tulevaa vuotta 2022 odotetaan toisaalta suurin toivein, hyvän rokotekattavuuden ansiosta, toisaalta pelonsekaisin tuntein siitä, että emme vielä vuoden 2022 osalta pääsisi eroon koronarajoitteista.

Hallituksen esitys uudesta hoitajamitoituksesta annettiin 7.2. 2020 ja laki tuli voimaan 1.8.2020.

Ympäri vuorokautisen hoivan sitova 0,7:n henkilöstömitoitus tarkoittaa käytännössä sitä, että jokaista kymmentä hoidettavaa kohden hoivakodissa pitää olla vähintään seitsemän hoitajaa välitöntä hoitotyötä tekemässä. Hoitajamitoitusvaatimus etenee porrastetusti niin, että 2021 mitoituksen tulee olla 0,55, v.2022 alusta mitoituksen on oltava 0,60 ja 1.4.2023 mitoitus 0,70.

Vuoden 2021 mitoituksivaatimuksesta selviämme, mutta 2022 vuoden 0,60 vaatii hoitajaresurssien lisäystä, joka tarkoittaa hoitopäivähinnan korotustarvetta.

1. Säätiö tuottaa kilpailukykyisiä palveluja kaupungin linjausten mukaisesti tasavertaisena palveluntuottajana kaupungin oman palvelutuotannon rinnalla.

Toimintavuonna Seniorisäätiössä toiminta jatkui koronasta huolimatta pääsääntöisesti normaalisti. Uusia asukkaita otettiin hoitopaikkojen vapautuessa. LAH-toiminta (lyhytaikaishoito) sitä tuotettiin vuoden 2021 aikana koronasta huolimatta. Palliatiivinen yksikkö Pakilakodissa jatkoi toimintaa koko vuode, asiakaspaikkoja oli 13. Sote-viraston ostopalveluyksikön kanssa yhteistyö oli tiivistä ja rakentavaa. Asukkaiden sijoittaminen kotihoidosta ja sairaaloista vaati aktiivista yhteydenpitoa ja järjestelyä.

2. Asiakas-/omaistyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla

Helsingin Seniorisäätiö sr on suomalainen, yleishyödyllinen ja voittoa tavoittelematon vanhuksille palveluja tuottava säätiö, joka kuuluu Helsingin kaupunkikonserniin ja täydentää kaupungin omaa vanhuspalvelutuotantoa. Seniorisäätiössä turvataan asukkaiden hyvä elämä, osaava hoito ja pieniä iloja tuottava arki, elämän loppuun saakka. Kehitämme toimintaamme jatkuvan kehittämisen periaatteella. Vuoden 2022 toimintasuunnitelman kehittämistavoitteet saamme kerättyä hyvin tästä omaiskyselystä, sekä tarkastuskäynneistä laadituista raporteista. Asiakkaan, omaisen ja palvelujen ostajan ääni pääsee hyvin esille.

Omaiskysely toteutettiin marraskuussa 2021. Osastojen omaisten sähköpostilistoja käytettiin osoitteistona ja vastauslomakkeita oli saatavana yksiköiden osastoilla ja niiden palauttamiseen oli varattu laatikot. Osallistujien kesken arvottiin neljä palkintoa. Omaiskyselyyn saatiin tänä vuonna vastauksia 278, tämä oli Säätiön ennätystulos. Sähköpostin webropol -linkin kautta vastasi 255 omaista ja paperilomakkeella 23. Tässä on saavutettu sähköpostivastausten lisääntymisen tavoitetta.

Vastaajat ovat aktiivisesti Seniorisäätiön yksiköissä käyviä omaisia. 267 vastaajasta 37,5 % (100) käy viikoittain läheistään katsomassa. Useita kertoja viikossa käy 14,6 % (39) vastaajista. Voidaan ajatella, että heidän mielipiteensä kysytyistä asioista on kokemukseräistä ja perustuu jatkuvaan havainnointiin.

Iloisia voimme olla siitä, että olemme koko ajan petranneet siinä, että omaiset suosittelisivat Seniorisäätiötä hoitopaikkana tuttavilleen tai läheisilleen. Esille nousee myös läheisten tyytyväisyys annettuun hoitoon. 271 vastaajasta 90,8 % kokevat itsensä tervetulleiksi yksikköön heitä kohdellaan 274 vastaajan mukaan 89,1 %:sti erittäin hyvin tai hyvin. Kenenkään vastaajan mielestä kohtelu ei ole ollut huonoa.

Kehitettävää on edelleen läheisen hoidosta tiedottamisessa. Kokemus siitä, että hoidosta ei kerrota, on selvä viesti meille Seniorisäätiössä, että vuorovaikutusta omaisten ja hoitajien välillä on lisättävä. Myös tiedot fysioterapiasta, asukastoiminnasta, jalkojenhoidosta tai tapahtumiin osallistumisesta jäävät liian vähäisiksi.

Tyytyväisyys yksiköiden tilojen siisteyteen ja ravitsemuksen tasoon on erinomaisella tasolla. Seniorisäätiön strateginen päätös omista valmistuskeittiöistä ja puhdistuspalveluista on osoittautunut edelleen hyväksi.

Rakennuksien vanhuuteen, rapistuneisuuteen ja nuhjuisuuteen ei Seniorisäätiöllä ole paljon mahdollisuuksia tehdä enempää kuin pintaremonttia, joka nyt on meneillään. Kaupunki omistaa Seniorisäätiön käytössä olevat rakennukset ja kaupungin virkamiesten kanssa on käyty vuosia neuvotteluja peruskorjaustarpeista tai uusien tilojen saamisesta. Pohjois-Haagan alueelle ollaan nyt suunnittelemassa Seniorikeskusta, joka korvaisi tulevaisuudessa Pakilakodin, Kannelkodin ja Mariankodin tilat.

3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla

Vuoden 2021 Seniorisäätiön tulos oli ylijäämäinen, tosin tuo ylijäämä oli huomattavasti maltillisempi, mitä se oli vuoden 2020, joka johtui poikkeuksellisista toimista koronavuoden aikana LAH (lyhytaikaishoidon) ollessa suljettuna. Vuoden 2021 ylijäämä oli 85.205,24 €. Kokonaisuudessaan sairauspoissaolot vähenivät vuoteen 2020 verrattuna 9% (859 päivää vähemmän kuin vuonna 2020)

HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTIKYSELY

Seniorisäätiön työhyvinvointikysely toteutettiin marraskuussa 2021. Kyselyyn vastasi 301 työntekijää. vastausprosentti oli korkea 72,2%. Työhyvinvointikyselyn tulokset olivat erinomaiset.

Vahvuudeksi kyselyssä nousi (tuloksella erinomainen)

- Yrityksessä tehdään merkityksellistä työtä (4.8 / 5)
- Tiedän mitä minulta odotetaan työssäni (4.4 / 5)
- Roolini ja vastuuni ovat minulle selkeitä (4.4 / 5)

Kehityskohteiksi nousi (tuloksella tyydyttävä)

- Työskentelytilat tukevat tuottavuutta ja luovuutta (3.1 / 5)
- Saan säännöllisesti palautetta työstäni (3.1 / 5)
- Pystyn suunnittelemaan työpäiväni etukäteen ja yleensä keskittymään yhteen tehtävään (3.2 / 5)

TOIMINTAVUODEN AIKANA TEHDYT KEHITTÄMISTOIMET

Valmentava johtaminen -koulutusta kehitettiin edelleen vuonna 2021. Seniorisäätiössä yksi työntekijä on tekemässä tästä YAMK lopputyötä, jonka on tarkoitus valmistua vuoden 2022 aikana.

Seniorisäätiö oli ja on edelleen vahvasti mukana Elossa hankkeessa. Yhteistyötä tehdään Laurean kanssa. Muita pienempiä kehittämistoimia tehtiin vuoden 2021 aikana, niiden tavoitteena oli hoiva- ja hoidon laadun parantaminen, sekä henkilökunnan työhyvinvoinnin lisääminen.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN KESKEISET MUUTOKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDET NYT JA TULEVAISUUDESSA

Helsingin Seniorisäätiön näkökulmasta oli hyvä, että Helsinki sai sotessa oman erillisratkaisunsa. Helsinki vastaa tulevaisuudessakin perustason sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä. Näin ollen Seniorisäätiö pystyy tulevaisuudessakin tuottamaan laadukkaita palveluita ikääntyville, sekä erityisistä syistä myös muille sosiaalisen tuen tarpeessa oleville helsinkiläisille.

Seniorisäätiön tulevaisuuden kannalta oli erittäin tärkeää, että Säätiö sai jatkaa Helsingin kaupunkikonsernin tytäryhteisönä ja Sote-viraston in-house-toimijana tuottaen kaupungin rinnalla laadukkaita ikäihmisten palveluita.

Vanhat kuluneet tilat, erityisesti Kannelkoti ja Mariankoti, osin myös Pakilakoti ovat käyttökänsä päässä niin tekniikaltaan kuin rakenteiltaan. Tehostettuun palveluasumiseen kelpaavat ainoastaan Antinkoti ja Pikku-Maria, jonka asunto-osakkeet Säätiö omistaa. Pakilakotia on jo parin viimeisen vuoden aikana saneerattu. Siellä havaitut kosteusvauriot pakottivat saneerauksiin, jotka kestivät syksyyn 2021.

Seniorisäätiön rakennettuihin (rakennettu 1978 – 1985) kiinteistöihin on korjausvelkaa syntynyt tähän päivään asti. Vanhuspoliittisten linjausten mukaisesti 2007 – 2010 laitoshoidon alettiin ajaa alas. HSS:n kiinteistöjen myynnistä kaupungille alettiin keskustella, jotta peruskorjaukset saataisiin tehtyä myös HSS:n kiinteistöihin, vastaavalla tavalla kuin sosiaaliviraston omiin kohteisiin. Seniorisäätiön kiinteistöistä on kaupat tehty 2010 joulukuun viimeisenä päivänä. Peruskorjaukset kiinteistöihin piti aloittaa heti. Seniorisäätiö on nyt odottanut nyt 11 vuotta luvattuja peruskorjauksia nykyisiin kaupungin omistamiin kiinteistöihin. Kiinteistöt ovat tulleet tiensä päähän ja uudisrakennushanke, Seniorikeskus, olisi saatava pikaisesti etenemään. Seniorisäätiön suurimpana pelkona ja uhkana on se, että käytössä olevat kiinteistöt eivät enää huonon kuntosuorituksen vuoksi sovellu vanhusten hoitoon.

Uuden rakennettavan Pohjois-Haagan seniorikeskuksen kaavamuutos on meneillään ja suunnitelmia tämän osalta on tehty. Asioiden varmistamiseksi Seniorisäätiö tarvitsee sopimuksen/periaatepäätöksen siitä, että Säätiö pääsee uusiin tiloihin tuottamaan laadukkaita ja inhimillisiä palveluita helsinkiläisille ikäihmisille Hoitohenkilöstöstä alkaa olla entistä suurempi pula tulevien vuosien aikana. Hoitajamitoitus 0,7 v. 2023 tulee vaatimaan hoitopäivähinnan korotusta sekä hyviä ideoita, mistä koulutettua hoitohenkilökuntaa löytyy vanhustenhoitoon.

Hoidon laadulta vaaditaan entistä enemmän samalla kuin koulutettujen hoitajien puute kasvaa. Hoitoalalle on entistä vähemmän nuoria hakijoita, alan vaihtajia on paljon. Alan vaihdon syyksi on sanottu hoitotyön fyysistä raskautta ja pientä palkkaa.

Koronavuoden aikana hoiva-alalla on työtä riittänyt verrattuna moniin muihin palvelualoihin. Voi vain toivoa, että se lisää hoiva-alasta kiinnostuneiden määrää.

LÄHIPIIRITOIMET HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖSSÄ

Seniorisäätiö on toiminnallinen säätiö, jolta Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveystieteiden sairaala-, hoiva- ja kuntoutusosaston ostopalvelut ostavat kaikki hoitopaikat. Ostajan/asiakkaan edustajia ei toimi hallituksessa eikä toimivassa johdossa.

Seniorisäätiön lähipiirille, johon luetaan hallitus, toiminnanjohtaja ja muu johtoryhmä puolisoineen ja perheenjäsenineen, ei ole annettu vastikkeettomia etuja. Seniorisäätiön lähipiirille, kuten ei kenellekään muullekaan anneta, eikä ole annettu avustuksia tai apurahoja, lainoja tai vakuuksia taikka muuta tukkeä, jolla olisi rahallista arvoa.

Seniorisäätiön hallitukselle on maksettu Helsingin kaupunginhallituksen määräämät kokouspalkkiot. Toimiva johto saa palkan ja puhelinedun. Muita palkkioita tai etuuksia ei johdolla erikseen ole. Tulospalkkaa on maksettu saman verran niin henkilökunnalle kuin johdollekin.

Helsingissä 13.1.2022

Marika Metsähonkala
toimitusjohtaja