



Elämän kauneus on pienissä hetkissä
-Ajassa elävä säätiö, jossa eletään täyttä elämää-

Toimintakertomus 2022

TOIMINTAKERTOMUS AJALTA 1.1-31.12.2022

Helsingin Seniorisäätiö on perustettu tukemaan ikäihmisten asemaa Helsingissä. Se on itsenäinen, voittoa tavoittelematon säätiö, joka ei harjoita liiketoimintaa. Seniorisäätiö kuuluu kaupunkikonserniin täydentäen Helsingin kaupungin vanhuspalveluita. Seniorisäätiö on Yhteiskunnallinen Yritys, sekä Avainlippuyritys. Seniorisäätiön perustehtävä on tuottaa eettisesti ja kustannustehokkaasti laadukkaita palveluita, ympärivuorokautista hoivaa ja hoitoa tarvitseville helsinkiläisille vanhuksille. Asukkaat saavat Seniorisäätiön yksiköistä paikan kaupungin Sote-viraston arviointi- ja sijoitusjärjestelmän kautta. Yksityisiä, ulkopuolisia asiakkaita Seniorisäätiöllä ei ole.

<u>Seniorisäätiön vanhuspalvelut 2021:</u>		yht.	526
<u>Antinkoti</u>	94 paikkaa	Tehostettua palveluasumista	94
<u>Kannelkoti</u>	100 paikkaa	Pitkäaikaislaitoshoito	80
		LAH	20
Mariankoti	100 paikkaa	Pitkäaikaishoito	100
Pikku-Maria	22 paikkaa	Tehostettu Palveluasuminen	22
Pakilakoti	210 paikkaa	Pitkäaikaislaitoshoito	139
		LAH	58
		Palliatiivinen hoito	13
Yhteensä:	526 paikkaa		
Laitoshoitopaikkoja	319, joista		
LAH-paikkoja	78, joista erotettu		
Palliatiiviseen hoitoon	13 paikkaa		
Tehostettua palveluasumista	116 paikkaa		

Ympäri vuotisen hoidon lisäksi Mariankoti ja viereinen kaupungin Hopeatien palvelutalo muodostavat yhdessä Pohjois-Haagan Seniorikeskuksen, joka palvelee alueen ikäihmisiä, työttömiä ja päihdeongelmaisia. Palvelukeskuksen toiminta on vuoden 2022 aikana ollut suppeampaa, koronasta johtuvien rajoitusten vuoksi.

Seniorisäätiön arvot ja strategia päivitetty vuosille 2021–2025

Seniorisäätiön arvot: *Inhimillisuus, Turvallisuus, Ammattitaito, Yksilöllisyys, Itsemääräämisoikeus*

Seniorisäätiön Strategiset valinnat:

Inhimilliset palvelut – sydämen asia;

- Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva on sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta

Arvokas työ – Kunnia-asia;

- Seniorisäätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin ja näin edetä uralla

Luotettava ja uskottava kumppani

- Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖN

Arvot & strategia vuosille 2022-2025

Arvot

- I **Inhimillisuus**
Jokainen ihminen on meille arvokas.
- II **Turvallisuus**
Meillä olet turvassa.
- III **Ammattitaito**
Osaamme - Huolehdimme - Kehitymme
- IV **Yksilöllisyys**
Olet meille ainutlaatuinen.
- V **Itsemääräämisoikeus**
Ajattelemisen ja päätöksenteon vapaus.

Strategiset valinnat

Inhimilliset palvelut - Sydämen asia

Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva ovat sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta.

Arvokas työ - Kunnia-asia

Säätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin, ja näin edetä uralla.

Luotettava ja uskottava kumppani

Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava Helsingin kaupungin konserniin kuuluva kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi.

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Visio

Elämän kauneus on
pienissä hetkissä.

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Strategiset valinnat

Luotettavat palvelut - Arvokas työ
- Uskottava kumppani

Arvot

Inhimillisuus, Turvallisuus,
Ammattitaito, Yksilöllisyys ja
Itsemääräämisoikeus

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio

Visio

Elämän kauneus on
pienissä hetkissä.

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS TOIMINTAAN JA TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN

Toimintavuotta 2022 leimasi edelleen **Covid-19 virus, korona**, joka vaikutti kaikkeen Seniorisäätiön toimintaan. Pandemiaksi koronavirusepidemia muuttui 11.3.2020 ja siitä saakka olemme eläneet enemmän tai vähemmän poikkeusoloissa.

Tämä on tarkoittanut organisaatiotasolla sitä, että hengityssuojaimet olivat pysyvä osa henkilökunnan työvaatetusta koko vuoden 2022. Käsihygieniää painotettiin ohjauksella, opetuksella, visuaalisesti, sanallisesti ja konkreettisin neuvoin. Seniorisäätiöön perustettiin koronatyöryhmä vuonna 2020, joka on kokoontunut siitä asti säännöllisesti. Ohjeita on saatu, niin Helsingin kaupungilta, HUSista, STM:stä ja THL:sta. Suomen hallituksen ja pormestarin tiedotustilaisuuksia on seurattu tiiviisti.

Omaisista uusista koronarajoituksista Säätiön toimintaan informoitiin Facebookin ja www-sivujen kautta. Omaisvierailut ovat olleet sallittuja koko vuoden 2022 aikana, tosin niihin on liittynyt erilaisia rajoituksia, kuten esim. maskivelvoite.

Varotoimista huolimatta korona pääsi vuoden 2022 aikana leviämään myös palvelukoteihin. Nopeat eristystoimet pitivät viruksen leviämisen kuitenkin hallinnassa. Henkilökuntaa sairastui, mutta heistä suurin osa selvisi lievillä oireilla. Vuoden 2022 aikana henkilöstöä sairastui enemmän koronavirus tautiin kuin vuonna 2021. Korona testaukseen henkilöstö pääsi sujuvasti, sillä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset priorisoitiin testausjärjestyksen kärkeen.

Kesäaikana koronatartunnat vähenivät. Vierailuja asukkaiden luona ei enää rajoitettu, mutta maskivelvoite koski sisätiloissa vierailijoita. Tästä syystä esim. ulkona tapaamiset olivat suosittuja.

Koko koronavuoden ajan henkilöstötilanteemme vaihteli melko paljon. Tartuntoja henkilöstöllä oli huomattavasti, joka aiheutti haastetta sijaistarpeelle.

Niin kuin vuosi 2021, niin myös vuosi 2022 oli poikkeuksellinen koronan takia. Henkilöstön hyvän rokotekattavuuden vuoksi pystyimme kuitenkin hieman hallitsemaan koronan leviämistä yksikössämme. Tulevaa vuotta 2023 odotetaan toisaalta suurin toivein, hyvän rokotekattavuuden ansiosta, toisaalta pelonsekaisin tuntein siitä, että emme vielä vuoden 2023 osalta pääsisi eroon koronarajoitteista ja jo arkipäiväksi tulleista hengityssuojaimista.

Hallituksen esitys uudesta **hoitajamitoituksesta annettiin 7.2. 2020 ja laki tuli voimaan 1.8.2020.**

Ympäri vuorokautisen hoivan sitova 0,7:n henkilöstömitoitus tarkoittaa käytännössä sitä, että jokaista kymmentä hoidettavaa kohden hoivakodissa pitää olla vähintään seitsemän hoitajaa välitöntä hoitotyötä tekemässä. Hoitajamitoitusvaatimus etenee porrastetusti niin, että 2021 mitoitus oli 0,55, v.2022 alusta mitoituksen tuli olla 0,60. Pula työvoimasta varjosti Helsingin Seniorisäätiötä koko vuoden 2022 ajan. Työvoimapulan takia, jouduimme sulkemaan Pakilakodin lyhytaikaisyksikön (13 paikkaa) koko kesäksi ja alku syksyksi. Osaavan työvoiman saanti haastaa koko sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa. Näkymät osaavan työvoiman saamiseksi tulevaisuudessa, näyttää haastavalta. Helsingin Seniorisäätiö hyödynsi ulkomaalaista rekrytointia palkaten Filippiineiltä tulleita hoitajia. Seniorisäätiön kokemukset ulkomaalaisesta rekrytoinnista olivat positiiviset ja todennäköisesti Seniorisäätiö rekrytoi myös vuonna 2023 ulkomailta osaavaa henkilökuntaa.

1.4.2023 mitoitus tulee olemaan 0,7, ellei eduskunta tule hyväksymään mitoituksen lykkäystä niin, että 1.4.2023 mitoitus on 0,65 ja 1.12.2023 0,7. Vuoden 2022 mitoituksista selvisimme, mutta vuoden 2023 mitoitus vaade haastaa koko Helsingin Seniorisäätiötä.

HELSINGIN KAUPUNKIKONSERNIN (omistajastrategia) ASETTAMAT TAVOITTEET HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖLLE JA NIIDEN TOTEUTUMINEN v. 2022

Säätiön omistajastrategia

Helsingin Seniorisäätiö sr : 5 – 7 vuoden omistajastrategian yhteenveto			Omistusosuus: 100,00 %	Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva
Omistus	Yhteisön tehtävä	- Säätiö tuottaa monipuolisia ja laadukkaita terveydenhuollon laito-, kuntoutus- ja avopalveluita sekä asumispalveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiö täydentää kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan palvelutuotannon kokonaisuutta.	KESKEISET TAVOITTEET JA MITTARIT	Säännöllinen asiakastytyväisyyskysely Tehokkaat hoito- ja kuntoutuspalvelujen laadun arviointimenetelmät
	Omistus-rakenne ja järjestelyt	- Säätiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta säätiön toiminnan tulee kuitenkin olla kannattavaa. - Kaupungin määräysvalta säätiössä säilyy ennallaan, ellei kansallisen sote-sektorin mahdollisista uudelleenorganisoinneista muuta aiheudu. - Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa Sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin toimialaan.		
Strateginen tahtotila	Tavoite	- Säätiö tuottaa yksilöllisiä, laadukkaita ja kohtuuhintaisia palveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiön toiminta suuntautuu nykyistä vahvemmin palvelusumiseen ja siihen liittyvien palveluiden tuottamiseen ikäihmisille Helsingissä. - Säätiö tuottaa sidosyksikkönä kiipailukyisiä palveluita kaupungin linjausten mukaisesti tasavertaisena palveluntuottajana kaupungin oman palvelutuotannon rinnalla.	Hiljineutraali Helsinki 2035 - ohjelman tavoitteita tukevan hiljineutraalisuussuunnitelman toteuttaminen	Hiljineutraalisuussuunnitelmassa määriteltynä mittareiden seuranta
	Kohittamis- linjaukset	- Säätiön palveluita kehitetään kaupungin tarpeiden mukaisesti huomioiden myös toiminnan tulevat kehittämistarpeet. - Säätiön toimintaa ohjaavat palveluiden laatu ja vaikuttavuus, nykyaikaisten toimintamallien kehittäminen ja sopeuttaminen erilaisten tarpeille ja tarvitsijoille (palvelusumminen, tehostettu palvelusumminen ja kotona asumisen tukeminen) sekä kustannustehokkuus. - Säätiö keskittyy toiminnassaan vahvistamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa.	Kustannus- tehokkuus	Toteutuneet hoitopäivät / liikevaihto
Hallitus	Osaamis- vaatimukset	- Kuntalaian ja konserniohjeen mukaiset hallituksen kollektiiviset osaamisvaatimukset - Sosiaali- ja terveydenhuollon laaja-alainen tuntemus - Asiakaspalvelutoimintaosaaminen ja -kokemus	Riittävä vakavaraisuus	Omvakavaraisuusaste vähintään 25 %
	Palkkioryhmä	Yhteisö kuuluu palkkioryhmään C		

1. Asiakas-/omaistyytyväisyys säilyi vähintään edellisen vuoden tasolla

Omaiskysely toteutettiin marraskuussa 2022. Ryhmäkotien omaisten sähköpostilistoja käytettiin osoitteistona ja vastauslomakkeita oli saatavana ryhmäkodeista ja niiden palauttamiseen oli varattu laatikot. Osallistujien kesken arvottiin viisi palkintoa. Omaiskyselyyn saatiin tänä vuonna vastauksia 269, tämä oli 9 vähemmän kuin viime vuonna, joka oli Säätiön ennätystulos. Sähköpostin Webropol -linkin kautta vastasi 242 omaista ja paperilomakkeella 27. Tässä on saavutettu sähköpostivastausten lisääntymisen tavoitetta.

Iloisia voimme olla siitä, että olemme edelleen parantaneet omaisten tyytyväisyyttä koskien heidän läheistensä hoitoa Helsingin Seniorisäätiön palveluissa. Viimevuoden kyselyssä 83,5 % vastaajista antoi arvosanan 5 tai 4 (asteikolla 1–5) eli erittäin tyytyväinen tai tyytyväinen läheisen saamaan hoitoon. Yksi vastaajista ei ollut lainkaan tyytyväinen. Tämän vuoden 2022 kyselyssä 90 % vastaajista antoi arvosanan 5 tai 4 (asteikolla 1–5) eli erittäin tyytyväinen tai tyytyväinen läheisen saamaan hoitoon. Kukaan vastaajista ei antanut arvosanaa 1 (ei lainkaan tyytyväinen)

2. Hiilineutraali Helsinki 2035

Hiilineutraali Helsinki 2035 Helsingin Seniorisäätiölle on myönnetty Ekokompassi ympäristöjärjestelmän sertifikaatti 30.11.2021. Sertifikaatti on ohjannut säätiön toimintaa vuoden 2022 aikana entistä ympäristövastuullisemmaksi. Vuoden 2022 aikana kehitettäviä osa-alueita olivat; viestintä, jätteet, luonnon monimuotoisuus, työmatkaliikkuminen, energia ja hankinnat.

Helsingin Seniorisäätiön kestävä kehityksen työryhmä toimi ohjaavana ja tiedottavana tahona ja se raportoi toiminnastaan johtoryhmälle aina puolivuositin.

Työryhmä antoi vuoden 2022 aikana kuukausittain kehitettävät osa-alueet yksitellen "teemakuukausina", käytännönläheisin ohjein. Seniorisäätiö raportoi kehitystyöstään Ekokompassin sähköiseen raportointijärjestelmään. Ekokompassi sertifikaatti auditoidaan kolmen vuoden välein.

3. Kustannustehokkuus

Helsingin Seniorisäätiö on voittoa tavoittelematon. Kustannusten seuranta on Säätiöllä tarkalla tasolla. Vuonna 2022 tilikauden tulos on 36.784,47 €

4. Riittävä vakavaraisuus

Helsingin kaupungin omistajaohjausstrategiassa on määritelty, että Helsingin Seniorisäätiön riittävä vakavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 % Vuonna 2022 vakavaraisuusaste Helsingin Seniorisäätiössä oli 66,31 %

Henkilöstön työhyvinvointikysely

Toteutettiin loka-marraskuun taitteessa 2022. Vastausprosentti oli erittäin hyvä (75,4 %). Vuonna 2021 vastausprosentti oli 72,2 %, nousua vuoteen 2021 verrattuna oli 3,2 %. Seniorisäätiössä työskentelee pääsääntöisesti hyvin tyytyväisiä työntekijöitä. Vahvuudeksi kyselyssä nousi (tuloksella erinomainen 1–5) seuraavat kohdat;

- yritykessä tehdään merkityksellistä työtä (4.8) vuonna 2021 tulos oli (+/- 0)
- minulla on töissä positiivisia vuorovaikutussuhteita (4.5) vuonna 2021 tulos oli (4.4)
- tiedän mitä minulta odotetaan työssäni (4.5) vuonna 2021 tulos oli (4.4)

Kehityskohteiksi nousi (tuloksella tyydyttävä);

- saan säännöllisesti palautetta työstäni (3.3) vuonna 2021 tulos oli (3.1)
- työskentelytilat tukevat tuottavuutta ja luovuutta (3.4) vuonna 2021 tulos oli (3.1)
- pystyn suunnittelemaan työpäiväni etukäteen ja yleensä keskittymään yhteen tehtävään (3.2) vuonna 2021 tulos oli (3.2)

Koulutetun hoitohenkilökunnan saaminen tulevaisuudessa tulee olemaan iso riski hoitotyön laadulle. Hoitajamitoitus määrää käsiparien lukumäärän. Koulutettuja, suomen kieltä riittävästi osaavia lähihoitajia on valmistumassa oppilaitoksista tarvetta vähemmän.

Vuoden 2022 hoitajamitoitusvaatimuksesta 0,6 Seniorisäätiö selvisi, mutta v.2023 mitoitusaade 0,65 vaatii järjestelyjä ja osittain edellyttää hoitopäivähinnan korottamista. Joulukuussa tarvittavaan 0,7 mitoitukseen tarvitaan lisää henkilöstöresursseja, jotta mitoitusaade pystytään täyttämään.

Toteutuneet merkittävät riskit

Koronaepidemia aiheutti huomattavan hoitotarvikkeiden kustannusten kasvun. Koronatartuntoja oli asiakkailta ja henkilökunnalla. Monet hoitajat olivat altistumisen tai sairastumisen takia pois työstä. Valitettavasti koronakuolemia kirjattiin myös vuonna 2022. Koronakuolemat eivät aiheuttaneet kuitenkaan muutosta tai piikkiä vuositilastoihin.

Venäjän hyökkäys Ukrainaan helmikuussa 2022 toi uuden synkän varjon talouteen. Sota Ukrainassa heikentää Suomen talouskasvua ja nopeuttaa inflaatiota. Inflaation nousu on näkynyt Helsingin Seniorisäätiössä hinnan nousuina. Mm. elintarvike- ja hoitotarvikekustannukset ovat nousseet jyrkästi.

Merkittävimmät riskit ja niiden hallinta

Kiinteistö riskit ovat suurimmat riskit koko Säätiössä. Seniorisäätiön rakennettuihin (rakennettu 1978–1985) kiinteistöihin on korjausvelkaa syntynyt tähän päivään asti. Helsingin Seniorisäätiön kiinteistöjen myynnistä kaupungille alettiin keskustella, jotta peruskorjaukset saataisiin tehtyä myös Säätiön kiinteistöihin, vastaavalla tavalla kuin Helsingin kaupungin sosiaaliviraston omiinkin kohteisiin. Seniorisäätiön kiinteistöistä on kaupat tehty 2010 joulukuun viimeisenä päivänä. Peruskorjaukset kiinteistöihin piti aloittaa heti. Seniorisäätiö on odottanut nyt 11 vuotta luvattuja peruskorjauksia nykyisiin kaupungin omistamiin kiinteistöihin. Kiinteistöt ovat tulleet tiensä päähän ja uudisrakennushanke Seniorikeskus, olisi saatava pikaisesti etenemään. Seniorisäätiön suurimpana pelkona ja uhkana on se, että käytössä olevat kiinteistöt eivät enää huonon kuntonsa vuoksi sovellu vanhusten hoitoon.

Uuden Pohjois-Haagan seniorikeskuksen kaavamuuotos on meneillään. Se on hyväksytty kaupunkiympäristölautakunnassa, sekä Kaupungin hallituksessa. Nyt kaavamuuotos se odottaa Kaupungin valtuuston lopullista hyväksyntää. Asioiden varmistamiseksi Seniorisäätiö tarvitsee sopimuksen/periaatepäätöksen siitä, että Säätiö pääsee uusiin tiloihin tuottamaan laadukkaita ja inhimillisiä palveluita helsinkiläisille ikäihmisille.

LÄHIPIIRITOIMET HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖSSÄ

Seniorisäätiö on toiminnallinen säätiö, jolta Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveysviraston sairaala-, hoiva- ja kuntoutusosaston ostopalvelut ostavat Seniorisäätiön kaikki hoitopaikat. Ostajan/asiakkaan edustajia ei toimi hallituksessa eikä toimivassa johdossa.

Seniorisäätiön lähipiirille, johon luetaan hallitus, toiminnanjohtaja ja muu johtoryhmä puolisoineen ja perheenjäsenineen, ei ole annettu vastikkeettomia etuja. Seniorisäätiön lähipiirille, kuten ei kenellekään muullekaan anneta, eikä ole annettu avustuksia tai apurahoja, lainoja tai vakuuksia taikka muuta tukea, jolla olisi rahallista arvoa.

Seniorisäätiön hallitukselle on maksettu Helsingin kaupunginhallituksen määräämät kokouspalkkiot. Toimiva johto saa palkan ja puhelinedun. Muita palkkioita tai etuuksia ei johdolla erikseen ole. Tulospalkkaa on maksettu saman verran niin henkilökunnalle kuin johdollekin.

Helsingissä 19.1.2022

Marika Metsähonkala
toimitusjohtaja