

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Elämän kauneus on pienissä hetkissä

-Ajassa elävä säätiö, jossa eletään täyttä elämää-

Toimintasuunnitelma 2023

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖN

Arvot & strategia vuosille 2022-2025

Arvot

I Inhimillisyys

Jokainen ihminen on meille arvokas.

II Turvallisuus

Meillä olet turvassa.

III Ammattitaito

Osaamme - Huolehdimme - Kehitymme

IV Yksilöllisyys

Olet meille ainutlaatuinen.

V Itsemääräämisoikeus

Ajattelemisen ja päätöksenteon vapaus.

Strategiset valinnat

Inhimilliset palvelut - Sydämen asia

Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva ovat sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta.

Arvokas työ - Kunnia-asia

Säätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin, ja näin edetä uralla.

Luotettava ja uskottava kumppani

Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava Helsingin kaupungin konserniin kuuluva kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi.

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Visio

Elämän kauneus on
pienissä hetkissä.

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Strategiset valinnat

Luotettavat palvelut - Arvokas työ
- Uskottava kumppani

Arvot

Inhimillisyys, Turvallisuus,
Ammattitaito, Yksilöllisyys ja
Itsemääräämisoikeus

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio

Visio

Elämän kauneus on
pienissä hetkissä.

Toimintaympäristön kuvaus

Helsingin Seniorisäätiö on perustettu tukemaan ikäihmisten asemaa Helsingissä. Se on itsenäinen, voittoa tavoittelematon säätiö, joka ei harjoita liiketoimintaa. Seniorisäätiö kuuluu kaupunkikonserniin täydentäen Helsingin kaupungin vanhuspalveluita.

Helsingin Seniorisäätiön yksiköitä on viisi. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen yksiköitä ovat Antinkoti ja Pikku-Maria, vanhankoteja Kannelkoti, Mariankoti ja Pakilakoti. Seniorisäätiössä on yli 500 asukasta. Asukkaiden keski-ikä on 85-vuotta. Pääsääntöisesti Helsingin Seniorisäätiön vanhainkotien asukkaat ovat vaikeasti tai keskivaikeasti muistisairaita ja toimintarajoitteisia ikäihmisiä, jotka eivät tule enää sairautensa takia kotona toimeen, mutta heidän paikkansa ei ole myöskään sairaalassa. Helsingin seniorisäätiösää asukkaat voivat asua elämänsä loppuun saakka. Tarjoamme myös lyhytaikaishoitoa. Helsingin kaupungin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut ostavat kaikki Seniorisäätiön asukaspaikat.

Visiomme on, että elämän kauneus on pienissä hetkissä - Ikäihmiset saavat yksilöllistä, kannustavaa, ammattitaitoista ja turvallista Hoitoa, hoivaa, sekä huolenpitoa. Uskomme myös ajattelemisen ja päätöksenteon vapauteen – jokaisen itsemääräämisoikeuteen, joka antaa arvokkuutta elämään. Olemme läsnä ja välittämme.

Helsingin Seniorisäätiön tarina on alkanut toimeliaista ikääntyneistä ihmisistä, jotka huolestuivat ikäihmisten asemasta yhteiskunnassa sekä heidän hoivasta- ja huolenpidostansa. He halusivat auttaa ja perustivat säätiötä, jotka myöhemmin yhdistettiin yhdeksi, Helsingin Seniorisäätiöksi.

Strategia

2023–2025 Helsingin kaupunkikonsernin omistajastrategiassa, Helsingin Seniorisäätiölle on nostettu neljä tavoitetta;

1. Tyytyväiset asiakkaat- ja henkilöstö
2. Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen
3. Kustannustehokkuus
4. Riittävä vakavaraisuus

Helsingin Seniorisäätiö sr:n omistajastrategia

Tehtävä kaupunkikonsernissa ja omistajulinjaukset	<ul style="list-style-type: none">- Säätiö tuottaa monipuolisia ja laadukkaita terveydenhuollon laitospalveluita, kuntoutus- ja avopalveluita sekä asumispalveluita ikäihmisille Helsingissä.- Säätiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuottojen ja -kulojen sekä investointien on oltava tasapainossa.- Kaupungin määräysvalta säätiössä säilyy ennallaan.
Tavoitetta ja kehittämislinjaukset	<ul style="list-style-type: none">- Säätiö tuottaa yksilöllisiä, laadukkaita ja kohtuuhintaisia palveluita ikäihmisille Helsingissä.- Säätiön toiminta suuntautuu nykyistä vahvemmin tehostettuun palveluasumiseen ja siihen liittyvien palveluiden tuottamiseen ikäihmisille Helsingissä.- Säätiö tuottaa ja kehittää sidosyksikkönä kilpailukykyisiä palveluita kaupungin tarpeiden mukaisesti.- Säätiön toimintaa ohjaavat palveluiden laatu ja vaikuttavuus, nykyaikaisten toimintamallien kehittäminen ja sopeuttaminen erilaisille tarpeille ja tarvisijoille (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja kotona asumisen tukeminen) sekä kustannustehokkuus.- Säätiö keskittyy toiminnassaan vahvistamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa.
Hallituksen osaamisvaatimukset	<ul style="list-style-type: none">- Sosiaali- ja terveydenhuoltoala- Asiakkuuksien johtaminen

Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin toimialaan

Määräysvalta	Palkkioryhmä	Salkku
100 %	C	Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva

KESKEISET TAVOITTEET JA MITTARIT

Tyytyväiset asiakkaat

- säännöllisen asiakastytyväisyyskysely tulokset,
- hoito- ja kuntoutuspalvelujen laatumittareiden tulokset

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä, jotka ovat kehittyneet toivottuun suuntaan / kaikkien ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä (x/x)

Kustannustehokkuus

- toteutuneet hoitopäivät / liikevaihto

Riittävä vakavaraisuus

- omavaraisuusaste vähintään 35 %



Helsingin kaupunkistrategiassa 2023–2025 on nostettu esille kolmesta teemaa. Seniorisäätiö on näistä teemoista nostanut omaan keskiöön viisi teemaa:

1) Kunnianhimoista ilmastovastuuta ja luonnonsuojelua

Hiilineutraali Helsinki 2030 Helsingin Seniorisäätiölle on myönnetty Ekokompassi ympäristöjärjestelmän sertifikaatti 30.11.2021. Sertifikaatti ohjaa säätiön toimintaa entistä ympäristövastuullisemmaksi. Vuoden 2023 aikana Säätiön kehitettävänä osa-alueina ovat viestintä, jätteet, luonnon monimuotoisuus, työmatkaliikkuminen, energia ja hankinnat.

Helsingin Seniorisäätiön kestävä kehityksen työryhmä tulee toimimaan ohjaavana ja tiedottavana tahona ja se raportoiden toiminnastaan johtoryhmälle puolivuositin.

Työryhmä tulee avaamaan kuukausittain kehitettävät osa-alueet yksitellen ”teemakuukausina”, käytännönläheisin ohjein. Säätiö raportoi kehitystyöstään Ekokompassin sähköiseen raportointijärjestelmään vuosittain ja sertifikaatin auditointi on kolmen vuoden välein.

2) Älykkäät liikenneratkaisut ovat sujuvan arjen perusta

Helsingin Seniorisäätiö omalta osaltaan tukee älykkäitä liikenneratkaisuja tarjoamalla henkilöstölle etuuksia joukkoliikenteeseen.

3) Hyvinvoinnin ja terveyden lisääminen

Helsingin väestön hyvinvointi ja terveys paranevat - ikäihmisten hyvinvoinnista pidetään huolta ja ikääntynyt väestö nähdään voimavarana. Arvokas vanhuus on helsinkiläisten oikeus. Varmistetaan pitkäaikaisasumisen tarpeen arviointiprosessin toimivuus, ja paikkojen riittävä määrä.

Helsingin Seniorisäätiö jatkaa aktiivisesti vaikuttamista Pohjois-Haagan uuden palvelukeskuksen saamiseksi alueelle. Laadukkaiden palveluiden tuottaminen vaatii asianmukaisia tilaratkaisuja. Ikäihmisten määrän kasvu on huomattavasti korkeampaa Helsingissä, kun sitä vertaa koko maan ennusteeseen. Tämä tulee huomioida myös tilaratkaisuihin.

4) Vastuullinen talous - kestävä kasvun perustana

Helsingin Seniorisäätiö on voittoa tavoittelematon säätiö, joka ei harjoita liiketoimintaa. Olemme kustannustietoisia ja pyrimme kustannustehokkaaseen palvelutuotantoon. Hinnoittelusta ja taloudesta käymme jatkuvaa keskustelua. Tämä ei kuitenkaan tarkoita laadukkaasta ja hyvästä palvelusta luopumista. Seuraamme talouttamme säännöllisesti ja raportoimme siitä konserniohjeen mukaisesti. Helsingin Seniorisäätiön omavaraisuus aste tulee olla hyvä, vähintään 35 %.

5) Henkilöstölle vetovoimainen Helsinki

Vanhustyö muuttuu yhä monipuolisemmaksi alaksi. Samaan aikaan alalla on pulaa osaavista ja motivoituneista työntekijöistä. Vanhustyöstä puhuttaessa nouseekin monesti esille alan vetovoimaisuus ja siihen vaikuttaminen. Helsingin Seniorisäätiö tulee panostamaan strategia kaudellaan tähän haasteeseen.

Helsingin Seniorisäätiössä henkilöstön veto- ja pitovoima on toiminnan keskiössä. Veto- ja pitovoimaa edistetään ylläpitämällä henkilökunnan vaikuttamismahdollisuuksia mm. yhteisöllisellä työvuorosuunnittelulla, työyhteisö kokouksilla, kouluttautumismahdollisuuksilla, sekä muilla henkilöstöeduilla. Veto- ja pitovoiman vahvistetaan myös valmentavalla johtamisella, joka näkyy organisaation joka tasolla. Vanhustyön kiinnostavuuteen vaikuttaa positiivisesti työolosuhteet, työn ihmisläheisyys, työkaverit, alan työvoimatilanne, sekä oman työn vaikuttamis- ja kehittämismahdollisuudet. Näissä asioissa Helsingin Seniorisäätiö haluaa onnistua.

Muita keskeisiä teemoja Helsingin Seniorisäätiössä ovat mm;

- 1) Johtaminen
- 2) Viestinnän vahvistaminen
- 3) Markkinointi ja mainonta
- 4) Oppilaitosyhteistyön tehostaminen
- 5) Ulkomainen työvoima
- 6) Henkilöstön hyvinvointi
- 7) Uusi Seniorikeskus
- 8) Apotti
- 9) Palvelutoiminnan muutos

Johtaminen (1)

PUTKI-malli

PUTKI-mallinloppuun kehittäminen ja käyttöönotto vuonna 2023

Helsingin Seniorisäätiön johto ja esihenkilöt kävivät vuosina 2020–2021 valmentavan johtamisen koulutuksen. Valmentava johtaminen on tarkoitus jalkauttaa osaksi säätiön johtamista, työntekijöiden arkea ja toimintatapoja. Valmentava johtaminen on tarkoitus jalkauttaa käytäntöön säätiön johtoryhmän kehittämällä PUTKI-mallilla. PUTKI-malli kehitettiin valmentavan johtamisen oppien pohjalta koulutuksen jälkeen. PUTKI-malli muodostettiin Seniorisäätiön olemassa olevista esihenkilötyötä ohjaavista ohjeista ja materiaaleista ja siihen vaikutti myös työhyvinvointikyselyn tulos, jonka mukaan palautetta kaivattiin organisaation kaikilla tasoilla.



Kuva 1. Helsingin Seniorisäätiön PUTKI-malli 2021.

PUTKI-malli muodostuu viidestä kirjaimesta, jotka ovat: **P** = palaute, **U** = uudistuminen, **T** = Tieto, **K** = kysyminen, **I** = ilmapiiri. Nämä viisi kirjainta ovat elementtejä, joiden avulla päästään haluttuun tavoitteeseen, joka on asiakkaan hyvä elämä ja henkilökunnan työhyvinvointi.

P = Palaute: Annamme säännöllisesti kannustavaa ja tarvittaessa myös rakentavaa palautetta. Muistamme usein kiittää toisiamme.

U = Uudistuminen: Rohkaisemme innovoimaan ja kokeilemaan uutta. Opimme erehdyksistä, yhdessä niitä analysoiden ja arvioiden.

T = Tieto, tavoitteet ja työvälineet: Perustamme päätöksemme parhaaseen, saatavilla olevaan tietoon. Tähän tietoon pohjautuen, annamme niin lyhyitä kuin pidemmän ajan tavoitteita. Huolehdimme, että työvälineet ovat kunnossa.

K = Kysyminen, kuunteleminen ja kannustaminen osallistumaan: Osallistamme kaikkia yhteistyöhön ja hyödynnämme heidän asiantuntemustaan kysymällä. Muistamme myös kuunnella.

I = Ilmapiiri: Ylläpidämme positiivista, luotettavaa, avointa ja ammatillisuutta tukevaa ilmapiiriä.

Vuoden 2022 alusta Helsingin Seniorisäätiön sosiaaliohjaaja on koonnut PUTKI-työryhmän. Sosiaaliohjaaja tekee PUTKI-mallista säätiölle opinnäytetyön. Opinnäytetyö on toimintatutkimus, jossa kehitetään PUTKI-mallia ja tehdään siitä opaskirja johdolle ja esihenkilöille valmentavan johtamisen jalkauttamisessa käytäntöön. Vuoden 2023 aikana kehittämistyö viedään loppuun ja malli otetaan aktiiviseen käyttöön.

Viestinnän vahvistaminen (2)

Helsingin Seniorisäätiö viestii toimintansa sisällöstä asiantuntevasti, selkeästi ja luottamusta herättävästi. Viestintä on monikanavaista, ajankohtaista, selkokielistä ja aktiivista.

Vahvistetaan ulkoista- ja sisäistä viestintää, lisäten tietoa Helsingin Seniorisäätiöstä valtakunnallisesti (SOME) sekä yhdistämään ja motivoimaan omaa henkilökuntaa yhteiseen tekemiseen. Sosiaalinen media (SOME) otetaan vahvasti mukaan viestintään ja luodaan puitteet SOME-viestien säännöllisyydelle. Se lisää Säätiön näkyvyyttä valtakunnallisesti ja kattavasti - avaa mahdollisuuden potentiaalisen hoivahenkilökunnan löytämiseen yhteiskunnan eri sektoreilta.

Mittari: Uusi Helsingin Seniorisäätiön viestintästrategia vuosille 2023–2025

Markkinointi ja mainonta (3)

Vuoden 2023 aikana Seniorisäätiö panostaa mainontaan ja markkinointiin. Tärkein tavoite on tavoittaa mahdollisia uusia potentiaalisia työntekijöitä. Markkinoinnissa ja mainonnassa luodaan uusia toimintamalleja, sekä otetaan haltuun uudet mainonnan kanavat.

Vaikutetaan viestinnällä, markkinoinnilla ja mainonnalla mielikuviin hoitotyön houkuttavuuden lisäämiseksi. Kerätään ja jaetaan tietoa mm. sosiaalisessa mediassa - oppilaitoksiin ja mahdollisiin muihin tahoihin, joita järjestelmällisesti kartoitetaan. Ollaan mukana hoitoalan tapahtumissa aktiivisesti.

Mittari: Uusi Helsingin Seniorisäätiön markkinointi, somestrategia vuosille 2023–2025

Oppilaitosyhteistyön tehostaminen (4)

Etsitään ja kehitetään uusia toimintamalleja, vanhojen hyvien rinnalle, hoitoalanoppilaitosten kanssa. Näin lisätään hoitotyön arvokkuutta ja Helsingin Seniorisäätiön tunnettuutta hyvänä, kannustavana ja huolehtivana työnantajana.

Mittari: Uudet toteutuneet toimintamallit/hankkeet oppilaitosten kanssa

Ulkomainen työvoima (5)

Ulkomaisen työvoiman rekrytointia tehostetaan, palkkaamalla koulutettua henkilöstöä Helsingin Seniorisäätiölle.

Mittari: Rekrytoidut työntekijät

Asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvointi (6)

Asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvointi on meille tärkeää. Se lisää Säätiön veto- ja pitovoimaa. Siksi panostamme siihen vuosittain. Asiakas- ja työhyvinvointikyselyiden perusteella kehitämme toimintaamme jatkuvasti entistä innostavammaksi ja kannustavammaksi, jotta työntekijät jaksavat työssään.

Me kysymme, kuuntelemme ja kannustamme – Pyrimme nostamaan yhteishenkeä Helsingin Seniorisäätiön henkilökunnan kesken.

Mittari: Asiakas/omaistyytyväisyyskyselyn tulokset (tyytyväisyys hoitoon ja ympäristöön) vastaajista vähintään 85 % arvosanalla 4 tai 5 (asteikko 1–5). Työhyvinvointikyselyn tulokset vähintään 3,5 (asteikko 1–5)

Uusi Seniorikeskus (7)

Pohjois-Haagan Seniorikeskuksen kaavamuutos on meneillään ja suunnitelmia tämän osalta on tehty. Säätiö osallistuu aktiivisesti hankkeen edistämiseen yhteistyössä kaupungin kanssa. Asioiden varmistamiseksi Helsingin Seniorisäätiö tarvitsee sopimuksen/periaatepäätöksen siitä, että se pääsee uusiin tiloihin tuottamaan laadukkaita ja inhimillisiä palveluita helsinkiläisille ikäihmisille.

Mittari: Kaavamuutos hyväksytty joka tasolla ja virallinen suunnittelu aloitettavuuden 2023 aikana.

Apotti (8)

Helsingin Seniorisäätiö on sitoutunut Apotin käyttöönottoon. Helmikuussa aloitetaan tukihenkilö tapaamisella. Säätiössä tehdään sisäistä valmistelutyötä Apotin käyttöönottoa varten mm. tarkentamalla kirjaamisen prosesseja ja selvittämällä laitehankinta tarpeita. Helsingin Seniorisäätiö tiedottaa henkilöstöään Apotti asioissa HSS Apotti tiimissä.

Mittari: Kirjaamisen prosessit tunnistettu ja kunnossa

Palvelutoiminnan muutos (9)

Ikäihmisen itsemääräämisen toteutumisesta on tuettava jokapäiväisessä elämässä. Ikäihmistä on kuultava ja varmistettava, että hän saa päätöksentekoon riittävän yksilöllisen tuen. Työntekijöiden ja läheisten ei tule puuttua tarpeettomasti henkilön omiin valintoihin. Helsingin Seniorisäätiön palveluiden ja muiden tukitoimien on vastattava ikäihmisten yksilöllisiin tarpeisiin ja niiden on tuettava henkilöiden itsenäistä elämää, sekä mahdollisuutta erilaisiin sosiaalisiin suhteisiin. Helsingin Seniorisäätiössä toteutetaan vuoden mittainen koulutus ”Kohti yksilöllistä toimintakulttuuria”

Mittari: Käyty koulutus

Tulevaisuus ja haasteet

Yllä mainitulla teemoilla me varaudumme tulevaisuuteen, jossa olemme merkittävä ja vaikuttava vanhustalouden tuottaja, Helsingin kaupunkikonserniin kuuluva tytäryhteisö. Helsingin Seniorisäätiö toimii tasavertaisesti kaupungin omien vanhustalouden rinnalla helsinkiläisten ikääntyvien hyväksi laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Suuri haaste tulevaisuudessa on osaavan ja ammattitaitoisen työvoiman saaminen. Mitoitusvaade ikäihmisten palveluissa tulee kasvamaan ja se vaikuttaa henkilöstömäärän kasvuun. On lähdettävä miettimään uudenlaisia tapoja tuottaa laadukasta ikäihmisten palvelua. Tämä asettaa painetta myös kelpoisuusehtojen uudelleen tarkastamiseen. On tunnistettava ja tunnustettava muitakin ammattikuntia, kuin sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia, jotka voivat työpanoksellaan rikastuttaa ikäihmisten arkea. Näkymät osaavan työvoiman saamiseksi tulevaisuudessa, näyttää haastavalta. Helsingin Seniorisäätiö hyödynsi vuonna 2022 ulkomaalaista rekrytointia palkaten Filippiineiltä tulleita hoitajia. Seniorisäätiön kokemukset ulkomaalaisesta rekrytoinnista olivat positiiviset. Näin ollen Seniorisäätiö tulee rekrytoimaan vuonna 2023 ulkomailta osaavaa henkilökuntaa.

Mittari: Uudet vakanssit ja kansainvälisen rekrytoinnin onnistuminen

Hyvinvoinnin tavoitteiden saavuttamiseksi keräämme tietoa kehittämistä varten mm. seuraavilla nykyajan mittareilla ja toimintamalleilla:

RAI – raportit	Tehokas hoitotarpeen ja laadun arviointimenetelmä
HaiPro	Asukas- ja työturvallisuuden vaaratapahtumien raportointimenettely ja tietotekninen työkalu
Työhyvinvointikyselyt	Asiakastuntemus ja tyytyväisyys (Henkilökunnan hyvinvointi)
Omaisuskyselyt	Asiakastuntemus ja tyytyväisyys (Omaisyyhteistyö)
PUTKI-malli	Hyvä, valmentava johtaminen -toimintamalli on otettu käyttöön. Uudistuminen.
Ekokompassi	Käyttöönotto 12/2021 ja vuosiraportointi. Kolmen vuoden välein uusinta-auditointi. Hiilineutraali Helsinki 2035.

Helsingin Seniorisäätiön toiminnalliset tavoitteet vuonna 2023

Tavoite	Tavoitetaso	Mittari	Toteuma
Toimintakulttuurin muutos Helsingin Seniorisäätiössä	Kohti yksilöllistä toimintakulttuuria, toimintatapojen muutos Seniorisäätiön ryhmäkodeissa <ol style="list-style-type: none"> 1) Yksilön suhtautuminen koulutukseen 2) Yksilön ja yksiköiden tiedon lisääntyminen ja asioiden ymmärtäminen 3) Ryhmän käyttäytymisessä ja toiminnassa tapahtuvat muutokset 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Palautekysely jokaisen koulutuspäivän jälkeen à NPS arvo 2) Oppimispäiväkirjat 3) Oppimispäiväkirjat + janamittari 	
Kehityskeskustelut	Helsingin Seniorisäätiössä käydään vuotuiset keskustelut "Hetki sinulle" jokaisen vakituisen ja pitkäaikaisen sijaisen kanssa. Keskustelut käydään vuoden 2023 aikana	Käydyt keskustelut suhteessa vakansseihin ja pitkäaikaisiin sijaisiin	
Neljännesvuosiraportointi	Helsingin seniorisäätiössä otetaan käyttöön neljännesvuosiraportointi lomake, lomakkeen täyttää palveluesihenkilöt, palvelutoiminnan johtajat koostavat talokohtaiset raportit ja toimitusjohtaja vie koko kokonaisuuden hallitukselle tiedoksi	Tehdyt ja täytetyt Q1, Q2, Q3 ja Q4 raportointilomakkeet	
Maukkaan ruokatuotannon jatkuva, laadukas ja sujuva kehitys omana tuotantona	<ol style="list-style-type: none"> 1) Asukkailla toimintakyvyn ylläpito ja houkuttelevat ruokahetket 2) Jatkuva ruokalistan uudistuminen, maukkaat vaihtoehdot ja lisäarvo 3) Yhteistyöpalaverit yhdessä talojen ravintoryhmän kanssa, keskeisenä teemana saadut palautteet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) RAI-mittari ja BMI 2) Uusien reseptien määrä vuodessa 3) Käydyt palaverit vuodessa per/talo 	
Palvelutarpeiden arviointi uudistetulla RAI-järjestelmällä	Nostettu viisi keskeistä osa-aluetta, tavoitetasoineen <ol style="list-style-type: none"> 1) Asukas on määrittänyt ainakin yhden tavoitteen, tavoitetaso 30 % 2) Asukkaan osallistuminen arviointiin, tavoitetaso (huom. mittari käänteinen) 	RAI-arviointi antaa valmiit mittarit tavoitteisiin laatumuodullista	

	<p>ei osallistunut 20 %</p> <p>3) Läheinen ei osallistunut RAI-arviointiin (huom. mittari käänteinen) 50 %</p> <p>4) Vuoteessa elävät max. 15 %</p> <p>5) Asukkaalla ei aktiviteetteja (huom. mittari käänteinen) 20 %</p>		
Saattohoito	Seniorisäätiössä on kirjattu käytännön ohjeita saattohoidon toteuttamiseen	Valmis saattohoito-opas	
Lääkehoito	Lääkehoidon käytännön osaamisen varmistamisen ja prosessin selkeyttäminen	Valmis ja kuvattu lääkehoidon osaamisen prosessi	
	eLOKI-järjestelmän käyttöönotto	Käytössä oleva eLOKI	
Kinestetiikka	Kinestetiikan jatkuva kouluttaminen	Kinestetiikan käyneet työntekijät suhteessa hoitovakansseihin	
Uudet siivous- ja pesulapalveluiden prosessit	Helsingin Seniorisäätiössä on uudistettu ja kirjattu uudet siivous- ja pesulapalvelujen prosessit	Valmiit prosessikuvaukset siivous- ja pesulapalveluista	
Taloushallinnon palvelupyyntöjen sähköistäminen	Helsingin Seniorisäätiössä sähköistetään taloushallinnon palvelupyyntöjärjestelmä	Valmis TIKETTI-järjestelmä	
Työterveyshuolto	Työterveyshuollon palvelujen parantaminen (sisällön mahdollinen laajentaminen) ja kustannustehokkuus	Kilpailutettu uusi työterveyshuollon sopimus ja palveluntuottaja	