

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Elämän kauneus on pienissä hetkissä
-Ajassa elävä säätiö, jossa eletään täyttä elämää-

Toimintasuunnitelma 2025

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖN

Arvot & strategia vuosille 2022-2025

Arvot

I Inhimillisyys

Jokainen ihminen on meille arvokas.

II Turvallisuus

Meillä olet turvassa.

III Ammattitaito

Osaamme - Huolehdimme - Kehitymme

IV Yksilöllisyys

Olet meille ainutlaatuinen.

V Itsemääräämisoikeus

Ajattelemisen ja päätöksenteon vapaus.

Strategiset valinnat

Inhimilliset palvelut - Sydämen asia

Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva ovat sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta.

Arvokas työ - Kunnia-asia

Säätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksin, ja näin edetä uralla.

Luotettava ja uskottava kumppani

Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava Helsingin kaupungin konserniin kuuluva kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi.

HELSINGIN



SENIORISÄÄTIÖ

Visio

Elämän kauneus on
plenelssä hetkissä.

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Strategiset valinnat

Luotettavat palvelut - Arvokas työ
- Uskottava kumppani

Arvot

Inhimillisyys, Turvallisuus,
Ammattitaito, Yksilöllisyys ja
Itsemääräämisoikeus

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Visio

Elämän kauneus on
pienissä hetkissä.

Toimintaympäristön kuvaus

Helsingin Seniorisäätiö on perustettu tukemaan ikäihmisten asemaa Helsingissä. Se on itsenäinen, voittoa tavoittelematon säätiö. Seniorisäätiö kuuluu kaupunkikonserniin täydentäen Helsingin kaupungin vanhuspalveluita.

Helsingin Seniorisäätiön palvelukoteja on viisi. Antinkoti, Hopeatien palvelutalo, Mariankoti, Pikku-Maria ja Pakilakoti. Seniorisäätiössä on yli 620 asukasta. Asukkaiden keski-ikä on 85-vuotta. Pääsääntöisesti Helsingin Seniorisäätiön asukkaat ovat vaikeasti tai keskivaikeasti muistisairaita ja toimintarajoitteisia ikäihmisiä, jotka eivät tule enää sairautensa takia kotona toimeen, mutta heidän paikkansa ei ole myöskään sairaalassa. Helsingin seniorisäätiössä asukkaat voivat asua elämänsä loppuun saakka. Tarjoamme myös lyhytaikaishoitoa. Helsingin kaupungin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut ostavat kaikki Seniorisäätiön asukaspaikat.

Visionamme on, että elämän kauneus on pienissä hetkissä - Ikäihmiset saavat yksilöllistä, kannustavaa, ammattitaitoista ja turvallista hoitoa, hoivaa, sekä huolenpitoa. Uskomme myös ajattelemisen ja päätöksenteon vapauteen – jokaisen itsemääräämisoikeuteen, joka antaa arvokkuutta elämään. Olemme läsnä ja välitämme.

Helsingin Seniorisäätiön tarina on alkanut toimeliaista ikääntyneistä ihmisistä, jotka huolestuivat ikäihmisten asemasta yhteiskunnassa sekä heidän hoivasta- ja huolenpidostansa. He halusivat auttaa ja perustivat säätiötä, jotka myöhemmin yhdistettiin yhdeksi, Helsingin Seniorisäätiöksi.

Strategia

2023–2025 Helsingin kaupunkikonsernin omistajastrategiassa, Helsingin Seniorisäätiölle on nostettu neljä tavoitetta;

1. Tyytyväiset asiakkaat- ja henkilöstö
2. Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen
3. Kustannustehokkuus
4. Riittävä vakavaraisuus

Helsingin Seniorisäätiö sr:n omistajastrategia

Tehtävä kaupunkikonsernissa ja omistajuuslinjaukset	- Säätiö tuottaa monipuolisia ja laadukkaita terveydenhuollon laitos-, kuntoutus- ja avopalveluita sekä asumispalveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuottojen ja -kulojen sekä investointien on oltava tasapainossa. - Kaupungin määräysvalta säätiössä säilyy ennallaan, ellei kansallisen sote-sektorin mahdollisista uudelleenorganisoinneista muuta aiheudu.
Tavoitetila ja kehittämislinjaukset	- Säätiö tuottaa yksilöllisiä, laadukkaita ja kohtuuhintaisia palveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiön toiminta suuntautuu nykyistä vahvemmin <u>laadulliseen palveluasumiseen</u> ja siihen liittyvien palveluiden tuottamiseen ikäihmisille Helsingissä. - Säätiö tuottaa ja kehittää sidosyksikkönä kilpailukykyisiä palveluita kaupungin tarpeiden mukaisesti. - Säätiön toimintaa ohjaavat palveluiden laatu ja vaikuttavuus, nykyaikaisten toimintamallien kehittäminen ja sopeuttaminen erilaisille tarpeille ja tarvisijoille (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja kotona asumisen tukeminen) sekä kustannustehokkuus. - Säätiö keskittyy toiminnassaan vahvistamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa.
Hallituksen osaamisvaatimukset	- <u>Sosiaali- ja terveydenhuoltoala</u> - <u>Asiakkuuksien johtaminen</u> - <u>Talousosaaminen</u>

Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin toimialaan

Määräysvalta	Palkkiorahma	Salkku
100 %	C	Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva

KESKEISET TAVOITTEET JA MITTARIT

Tyytyväiset asiakkaat- ja henkilöstö

- säännöllisen asiakastytyytyväisyyskysely tulokset,
- säännöllisen työhyvinvointikysely tulokset
- hoito- ja kuntoutuspalvelujen laatuomittareiden tulokset

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä, jotka ovat kehittyneet toivottuun suuntaan / kaikkien ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä (x/x)

Kustannustehokkuus

- toteutuneet hoitopäivät / liikevaihto

Riittävä vakavaraisuus

- Omavaraisuusaste vähintään 35 %

Helsingin kaupunkistrategiassa 2023–2025 on nostettu esille kolmetoista teemaa. Seniorisäätiö on näistä teemoista nostanut omaan keskiöön viisi teemaa:

1) Kunnianhimoista ilmastovastuuta ja luonnonsuojelua

Hiilineutraali Helsinki 2030 Helsingin Seniorisäätiölle on myönnetty Ekokompassi ympäristöjärjestelmän sertifikaatti 30.11.2021. Sertifikaatti ohjaa säätiön toimintaa entistä ympäristövastuullisemmaksi. Vuoden 2023 aikana Säätiön kehitettävänä osa-alueina ovat viestintä, jätteet, luonnon monimuotoisuus, työmatkaliikkuminen, energia ja hankinnat.

Helsingin Seniorisäätiön kestävä kehityksen työryhmä tulee toimimaan ohjaavana ja tiedottavana tahona ja se raportoiden toiminnastaan johtoryhmälle puolivuositain.

Työryhmä tulee avaamaan kuukausittain kehitettävät osa-alueet yksitellen ”teemakuukausina”, käytännönläheisin ohjein. Säätiö raportoi kehitystyöstään Ekokompassin sähköiseen raportointijärjestelmään vuosittain ja sertifikaatin auditointi on kolmen vuoden välein.

Tulos:

2) Älykkäät liikennetkaisuut ovat sujuvan arjen perusta

Helsingin Seniorisäätiö omalta osaltaan tukee älykkäitä liikennetkaisuuta tarjoamalla henkilöstölle etuuksia joukkoliikenteeseen.

Tulos:

3) Hyvinvoinnin ja terveyden lisääminen

Helsingiläisten hyvinvointi ja terveys paranevat - ikäihmisten hyvinvoinnista pidetään huolta ja ikääntynyt väestö nähdään voimavarana. Arvokas vanhuus on helsinkiläisten oikeus. Varmistetaan pitkäaikaisasumisen tarpeen arviointiprosessin toimivuus, ja paikkojen riittävä määrä.

Helsingin Seniorisäätiö jatkaa aktiivisesti vaikuttamista Pohjois-Haagan uuden palvelukeskuksen saamiseksi alueelle. Laadukkaiden palveluiden tuottaminen vaatii asianmukaisia tilaratkaisuuta. Ikäihmisten määrän kasvu on huomattavasti korkeampaa Helsingissä, kun sitä vertaa koko maan ennusteeseen. Tämä tulee huomioida myös tilaratkaratkaisuissa.

Tulos:

4) Vastuullinen talous - kestävä kasvun perustana

Helsingin Seniorisäätiö on voittoa tavoittelematon säätiö. Olemme kustannustietoisia ja pyrimme kustannustehokkaaseen palvelutuotantoon. Hinnottelusta ja taloudesta käymme jatkuvaa keskustelua. Tämä ei kuitenkaan tarkoita laadukkaasta ja hyvästä palvelusta luopumista. Seuraamme talouttamme säännöllisesti ja raportoimme siitä konserniohjeen mukaisesti. Helsingin Seniorisäätiön omavaraisuus aste tulee olla hyvä, vähintään 35 %.

Tulos:

5) Henkilöstölle vetovoimainen Helsinki -

Vanhustyö muuttuu yhä monipuolisemmaksi alaksi. Samaan aikaan alalla on pulaa osaavista ja motivoituneista työntekijöistä. Vanhustyöstä puhuttaessa nouseekin monesti esille alan veto- ja vetovoimaisuus ja siihen vaikuttaminen. Helsingin Seniorisäätiö tulee panostamaan strategia kaudellaan tähän haasteeseen. Hoitajamitoitus vaade tulee haastamaan koko sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa. Koulutetun hoitohenkilökunnan saamisen vaikeus tulevaisuudessa tulee olemaan iso riski koko hoitotyön laadulle. Koulutettuja, suomen kieltä riittävästi osaavia lähihoitajia on valmistumassa oppilaitoksista tarvetta vähemmän.

Helsingin Seniorisäätiössä henkilöstön veto- ja pitovoima on toiminnan keskiössä. Veto- ja pitovoimaa edistetään ylläpitämällä henkilökunnan vaikuttamismahdollisuuksia mm. yhteisöllisellä työvuorosuunnittelulla, työyhteisö kokouksilla, kouluttautumismahdollisuuksilla, sekä muilla henkilöstöeduilla. Vanhustyön kiinnostavuuteen vaikuttaa positiivisesti työolosuhteet, työn ihmisläheisyys, työkaverit, alan työvoimatilanne, sekä oman työn vaikuttamis- ja kehittämismahdollisuudet. Näissä asioissa Helsingin Seniorisäätiö haluaa onnistua.

Mittari: Rekrytoinnit, seniorityön näkyväksi tekeminen luennot kouluille, esillä oleminen alan verkostoissa

Tulos:

Muita keskeisiä teemoja Helsingin Seniorisäätiössä ovat mm;

- 1) Johtaminen /tavoitteet/mittarit
- 2) Palvelukeskustoiminta
- 3) Viestinnän vahvistaminen
- 4) Markkinointi ja mainonta
- 5) Oppilaitosyhteistyön tehostaminen
- 6) Asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvointi
- 7) Asukkaiden hyvinvointi ja hoito
 - 7.1 Palvelutoiminnan muutos
 - 7.2 Helsingin Seniorisäätiön käytänteet osaksi Hopeatien palvelutaloa
 - 7.3 Lääkehoito
 - 7.4 Kivun hoito
 - 7.5 Asukkaiden rajoittamistoimenpiteet
 - 7.6 Yksilölähtöinen inkontinenssinhoito
- 8) Kiinteistöprojektit

Johtaminen (1)

Hyvällä johtajuudella on positiivinen vaikutus työntekijöiden hyvinvointiin, työhön sitoutumiseen, työilmapiiriin, yhteistyöhön ja motivaatioon. Nämä tekijät vaikuttavat myös hyvään asiakaskokemukseen ja hoidon laatuun. Työhyvinvointia ei paranneta ja ylläpidetä yksittäisten johtamistemppejen avulla, vaan siihen tarvitaan pitkäjänteistä henkilöstöä arvostavaa johtamista, jota tuetaan erilaisilla hyvinvointia edistävillä toimenpiteillä. Jotta Seniorisäätiössä pystytään takaamaan laadukkaat palvelut ja riittävät henkilöstöresurssit myös tulevaisuudessa, on toimintaa kehitettävä. Yksi tärkeistä kehittämisen osa-alueista on johtaminen. Johtamista kehitetään Helsingin Seniorisäätiön PUTKI-johtamismallilla. PUTKI-johtamismalli ja sen juurruttamiseksi kehitetyt käytänteet ovat pitkäjänteisiä toimenpiteitä, joilla vahvistetaan työhyvinvointia tukevia tekijöitä.

PUTKI-johtamismalli

Helsingin Seniorisäätiön PUTKI-johtamismallia edelleen kehitettiin vuosien 2022–2023 aikana ja kehittämistyö on nyt valmis. PUTKI-johtamismallin tavoitetta ja tarkoitusta on kirkastettu ja mallin juurruttamiseksi arjen työhön on kehitetty käytänteitä. PUTKI-johtamismalli on johtajien ja esihenkilöiden työkalu. Mallin tavoitteena on valmentavan johtamisen juurruttaminen arkeen sekä henkilöstön osallisuuden, dialogin ja itseohjautuvuuden lisääminen ja vahvistaminen. PUTKI-malli muodostuu viidestä kirjaimesta, jotka ovat: **P = palaute**, **U = uudistuminen**, **T = Tieto, tavoitteet, työvälineet**, **K = kysy, kuuntele, kannusta** **I = ilmapiiri**. Nämä viisi kirjainta ovat elementtejä, joiden avulla päästään haluttuun tavoitteeseen, joka on asiakkaan hyvä elämä ja henkilökunnan työhyvinvointi. Mallin juurruttamiseksi arkeen on jokaiselle elementille kehitetty käytänteitä. Käytänteet ovat yksinkertaisia asioita, joilla pyritään parantamaan työkulttuuria sekä tapoja tehdä työtä. Jotta valmentava johtaminen ja työntekijöiden itseohjautuvuus juurtuu käytäntöön, tarvitaan avointa dialogia sekä työntekijöiden aktiivista osallistamista työn kehittämiseen. Mallin juurtuminen käytäntöön muuttaa työkulttuuria ja kaikkien tapaa toimia ja puhua. Se ei tapahdu heti, vaan vaatii aikaa.



Kuva 1. Helsingin Seniorisäätiön PUTKI-johtamismallin kuvio. (PUTKI-työryhmä 2022.)

P = Palaute: Muistamme säännöllisesti kiittää ja kannustaa toisiamme ja annamme myös rakentavaa palautetta, jotta voimme kehittyä työssämme paremmiksi.

U = Uudistuminen: Jokaisella on valta ja vastuu vaikuttaa kehittämällä omaa työtä, osaamista ja yhteisiä toimintatapoja. Rohkaistaan uuden oppimiseen ja kokeilemaan ketterästi erilaisia toimintatapoja

T= Tieto, tavoitteet ja työvälineet: Perustamme päätöksemme parhaaseen, saatavilla olevaan tietoon ja hyödynnämme toistemme osaamista. Asetamme toiminnallemme niin lyhyen, kuin pidemmän ajan tavoitteita. Huolehdimme, että työvälineet ovat kunnossa.

K= Kysyminen, kuunteleminen ja kannustaminen osallistumaan: Työskentelemme yhteistyössä. Epäselvissä asioissa kysymme ja hyödynnämme toistemme ammattitaitoa. Kuuntelemme aidosti mitä toinen sanoo ja annamme tilaa kaikkien ajatuksille sekä mielipiteille. Kannustamme ja autamme toisiamme ja osallistumme yhteistyöhön avoimessa ilmapiirissä.

I= Ilmapiiri: Ylläpidämme positiivista, luotettavaa, avointa ja ammatillisuutta tukevaa ilmapiiriä.

Tavoitteet PUTKI-mallin juurruttamiseksi julkaistaan sähköinen PUTKI-opaskirja, joka on suunnattu esihenkilöille ja johdolle.

Mittari: Opaskirja on valmis ja julkaistu vuoden 2025 loppuun mennessä.

Palvelukeskustoiminta (2)

Pohjois-Haagan palvelukeskus tarjoaa monipuolista hyvinvointia ja terveyttä tukevaa ohjattua ryhmätoimintaa, vertaisryhmiä, liikuntaryhmiä sekä yksilöllistä palveluohjausta helsinkiläisille kotona asuville senioreille ja työttömille. Toiminnan tavoitteena on kotona asumisen tukeminen, yksinäisyyden ja syrjäytymisen ehkäiseminen, toimintakyvyn ylläpitäminen ja hyvän elämän edistäminen. Palvelukeskuksen oman henkilökunnan työpanos suunnataan tukea tarvitseviin asiakkaisiin ja toiminnasta 70–75 % tulee olla muun kuin palvelukeskuksen oman henkilökunnan järjestämää. Palvelu tuotetaan huolellisesti, ammattimaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Tuotettavaa palvelua ohjaavat Pohjois-Haagan palvelukeskuksen palvelukuvaus sekä Sotepen kanssa tehty Pohjois-Haagan palvelukeskustoiminnan hankintasopimus. Palvelukeskuksen asiakkuudesta ei tehdä palvelupäätöstä, eikä siitä synny sosiaalihuollon asiakkuutta.

Ryhmätoimintaa suunnitellaan yhteistyössä Helsingin kaupungin omien palvelukeskusten kanssa pohjautuen mallinnettuihin kuvauksiin tuetuista ryhmistä ja huomioiden erityisesti Pohjois-Haagan palvelukeskuksen asiakkaiden tarpeet.

Tavoitteet vuodelle 2025

- 1) Tehdään kirjallinen Pohjois-Haagan omavalvontasuunnitelma, jossa määritellään mm. palvelukeskuksen toiminta-ajatus, arvot, toiminnan laatuvaatimukset, palvelukeskuksen henkilöstön vastuu ja velvollisuudet, laadun seuranta sekä asiakaspalautteiden ja reklamaatioiden seuranta.

Mittari: Valmis omavalvontasuunnitelma

- 2) Toimintaa järjestetään vähintään samassa laajuudessa kuin vuonna 2024

Pohjois-Haagan palvelukeskuksen palvelukuvausten mukaisesti Pohjois-Haagan palvelukeskuksessa tulee järjestää toimintaa vähintään samassa laajuudessa kuin vuonna 2024.

Mittari: Asiakasmäärät vuonna 2024 / 2025 ja ryhmien määrä vuonna 2024 / 2025

- 3) Asiakaspalautejärjestelmän luominen jatkuvan asiakaspalauteen keräämiseen ja kohdennettuihin asiakastyytyväisyyskyselyihin.

Mittari: Käytössä olevat asiakaspalautejärjestelmät

- 4) Yhteistyökumppaneiden uudelleen aktivointi ja uusien yhteistyökumppaneiden kartoitus

Mittari: Vuonna 2025 hankittujen yhteistyökumppaneiden määrä

Viestinnän vahvistaminen (3)

Helsingin Seniorisäätiö viestii toimintansa sisällöstä monikanavaisesti, asiantuntevasti, selkeästi ja luottamusta herättävästi.

Ulkoista ja sisäistä viestintää vahvistetaan jakamalla sosiaalisessa mediassa (some) valtakunnallisesti tietoa Helsingin Seniorisäätiöstä. Somea hyödynnetään työnantajamielikuvan kirkastamiseen ja avataan asukkaiden ja työntekijöiden arkea asukkaiden omaisille sekä hoitoalan ammattilaisille.

Säännöllisellä someviestinnällä tavoitellaan myös potentiaalisia alan ammattilaisia kiinnostumaan työskentelystä Helsingin Seniorisäätiössä.

Mittari: Päivitetty Helsingin Seniorisäätiön viestintästrategia vuosille 2025–2026. Sometyöryhmän vuosikello.

Markkinointi ja mainonta (4)

Vuoden 2025 aikana Seniorisäätiö panostaa mainontaan ja markkinointiin. Tärkein tavoite on tavoittaa mahdollisia uusia potentiaalisia työntekijöitä. Markkinoinnissa ja mainonnassa käytetään aktiivisesti somemarkkinointia erilaisia kampanjoja hyödyntäen.

Viestinnällä, markkinoinnilla ja mainonnalla vaikutetaan mielikuviin hoitotyön houkuttavuudesta. Tietoa jaetaan aktiivisesti sosiaalisessa mediassa ja osallistutaan hoitoalan tapahtumiin näkyvyyden ja tunnettuuden lisäämiseksi.

Mittari: Uusi Helsingin Seniorisäätiön markkinointi, somestrategia vuosille 2025–2026

Oppilaitosyhteistyön tehostaminen (5)

Helsingin Seniorisäätiö jatkaa yhteistyötä hoitoalan oppilaitosten kanssa mm. osallistumalla oppilaitosten järjestämiin rekrytointitapahtumiin. Tapahtumista tuotetaan somesisältöä aktiivisesti.

Aktiivisella osallistumisella ja näkyvyydellä vahvistetaan hoitotyön arvokkuutta ja lisätään Helsingin Seniorisäätiön tunnettuutta työntekijöistään huolehtivana työnantajana.

Mittari: Uudet toteutuneet toimintamallit/hankkeet oppilaitosten kanssa

Asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvointi (6)

Asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvointi on meille tärkeää. Siksi panostamme siihen ja tarkkailemme työyhteisön hyvinvointia jatkuvasti, asiakas- ja työhyvinvointikyselyillä. Niiden perusteella kehitämme toimintaamme entistä inhimillisemmäksi ja kannustavammaxi, että työntekijät jaksavat tehdä tavoitteensa eteen töitä. Me kysymme, kuuntelemme ja kannustamme – Pyrimme nostamaan yhteishenkeä Helsingin Seniorisäätiön henkilökunnan kesken.

Mittari: Asiakas/omaistyytyväisyyskyselyn tulokset (tyytyväisyys hoitoon ja ympäristöön) vastaajista vähintään 85 % arvosanalla 4 tai 5 (asteikko 1–5). Työhyvinvointikyselyn tulokset vähintään 3,5 (asteikko 1–5)

Asukkaiden hyvinvointi ja hoito (7)

Palvelutoiminnan muutos (7.1)

Ikäihmisen itsemääräämisen toteutumista tuetaan jokapäiväisessä elämässä. Ikäihmistä kuullaan ja varmistetaan, että hän saa päätöksentekoon riittävän yksilöllisen tuen. Työntekijät ja läheiset eivät puutu tarpeettomasti henkilön omiin valintoihin. Helsingin Seniorisäätiön palvelut ja tukitoimet vastaavat ikäihmisten yksilöllisiä tarpeita, ja ne tukevat henkilön itsenäistä elämää sekä mahdollisuutta erilaisiin sosiaalisiin suhteisiin. Helsingin Seniorisäätiössä toteutetaan vuosien 2024–2026 aikana koulutuskokonaisuus: ”Kohti yksilöllistä toimintakulttuuria”. Koulutuskokonaisuudella varmistetaan, että koko säätiön henkilökunnalla on sekä tiimin jäsenenä että asukaskohtaamisissa yhtenäisen toimintakulttuurin osaaminen ja toimintamalli.

Mittari: Koko säätiön henkilökunta osallistuu koulutuskokonaisuuteen vuosien 2024–2026 aikana. Vuoden 2024 aikana koulutuskokonaisuuden läpikävivät Antinkodin ja Pikku-Marian hoito- ja kuntoutushenkilökunta. Vuoden 2025 ja 2026 aikana koulutus järjestetään Pakilakodin, Mariankodin ja Hopeatien henkilökunnalle. Säätiön henkilökunnan koulutuskertoja mitataan palautekyselyllä, joista tehdään yhteenveto.

Helsingin Seniorisäätiön käytänteet osaksi Hopeatien palvelutalon toimintaa (7.2)

Hopeatien palvelutalo siirtyi liikkeenluovutuksessa Helsingin kaupungilta Helsingin Seniorisäätiölle 1.1.2025. Ikäihmisten palveluiden ja hoitotyön tulee perustua näyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytänteisiin organisaatiosta riippumatta. Kuitenkin organisaation visio, tavoitteet, toimintakulttuuri, arvot ja ohjeet vaikuttavat siihen, miten toimintaa käytännössä ja arjessa toteutetaan. Lisäksi jokaisessa organisaatiossa on paljon ns. hiljaista tietoa. Johdon, esihenkilöiden ja työntekijöiden välinen avoin kommunikaatio, tiedottaminen ja keskustelu asukkaiden palvelusta ja hoidosta on ensisijaisen tärkeää, jotta yhteinen ymmärrys asioita syntyy ja Seniorisäätiön käytänteen tulevat osaksi Hopeatien arkea. Lisäksi tarvitaan myös suunnitelmallista perehdyttämistä Säätiön käytänteisiin ja toimintaohjeisiin. Hopeatien palvelutalolle on tehty oma toimintasuunnitelma, johon on kirjattu tarkemmin vuoden 2025 aikana toteutettavat koulutukset, perehdyttämistilaisuudet sekä käsiteltävät asiat

Mittari: Hopeatien palvelutalona toimintasuunnitelma on toteutunut

Lääkehoito (7.3)

Helsingin Seniorisäätiössä toteutetaan ns. perustason lääkehoitoa. Lääkehoidon toteuttamisen edellytyksenä on Seniorisäätiön lääkehoitosuunnitelman tunteminen sekä ajantasainen lääkehoidon osaaminen. Lääkehoitoa voi toteuttaa vain ne henkilöt, joilla on voimassa olevat lääkärin hyväksymät Seniorisäätiön lääkeluvat eLOKissa. Seniorisäätiössä lähihoitajan tehtäviin kuuluu turvallisen lääkehoidon toteuttaminen ja arviointi, sairaanhoitajan tehtäviin kuuluu lääkehoidon kokonaisvastuu. Jokaisella lähihoitajalla ja sairaanhoitajalla tulee olla voimassa olevat lääkeluvat, jotta hän pystyy kokonaisvaltaisesti toteuttamaan asiakkaan hoitoa.

Kaikilla lähi- ja sairaanhoitajilla on hyväksytysti suoritettu LOP - lääkehoidon osaamisen perusteet – kurssi (LOP-teoria, LOP-laskut, PKV)

- Voimassa olevat lääkehoidon tentit tulee uusida hyvissä ajoin ennen niiden vanhenemista.
- Uusilla vakituisilla ja määräaikaisilla (yli 6 kk) lähi- ja sairaanhoitajilla tulee olla hyväksytyt tentit (LOP-teoria, LOP-laskut, PKV) koeajan loppuun mennessä.
- Mikäli työntekijän tenttisuoritukset ovat vanhentuneet tai niitä ei ole suoritettu, tulee ne suorittaa hyväksytysti 30.6.2025 mennessä.

Mittari: Hyväksytysti suoritettujen LOP - lääkehoidon osaamisen perusteet -kurssin määrä / yksikön lähi- ja sairaanhoitajien määrä

Otetaan käyttöön toimintaohje ”Menettelytapa tilanteissa joissa, henkilö ei ole suorittanut hyväksytysti LOVE-tenttejä tai vaadittuja käytännön näyttöjä määräaikaan mennessä”.

Mittari: Toimintaohje valmistuu kevään 2025 aikana ja otetaan käyttöön syksyllä 2025

Kivun hoito (7.4)

Helsingin Seniorisäätiössä jokaisella asukkaalla on oikeus yksilölliseen kivun arviointiin ja tehokkaaseen kivunhoitoon. Kivun syy tulee aina selvittää ja mahdollisuuksien mukaan hoitaa, sillä kipu heikentää elämänlaatua ja toimintakykyä. Hoitohenkilökunnalla on tärkeä rooli kivun tunnistamisessa ja hyvän kivun hoidon toteuttamisessa. Seniorisäätiön kivun hoitoa ohjaa vuonna 2020 tehty ohje Kivun hoito Helsingin Seniorisäätiössä. Ohje ei pidä enää kaikkialta osin paikkaansa ja päivitetään vuoden 2025 aikana.

Mittari: Toimintaohje on päivitetty vuoden 2025 aikana.

Asukkaiden rajoittamistoimintatoimenpiteet Helsingin (7.5)

Itsemääräämisoikeus on perusoikeus, joka säilyy iästä, sairauksista tai asumismuodosta riippumatta. Itsemääräämisoikeutta voi rajoittaa asukkaan tai muun henkilön terveyden ja turvallisuuden varmistamiseksi tai muun hyväksyttävän syyn vuoksi. Rajoitustoimenpiteiden käyttö vähentää asukkaan itsemääräämisoikeutta, joten sen pitää olla viimesijainen vaihtoehto ja tarkoin perusteltua.

Seniorisäätiössä on käytössä vuonna 2020 päivitetty toimintaohje asiakkaiden fyysisestä rajoittamisesta Helsingin Seniorisäätiössä. Ohje tullaan päivittämään vuoden 2025 aikana ja käydään läpi yksiköiden hyvän hoidon iltapäivissä sekä työyhteisöpalavereissa.

Mittarit: 1) Päivitetty ohje asukkaiden rajoittamistoimenpiteistä on tehty 2) Toimintaohje on käsitelty hyvän hoidon iltapäivissä sekä jokaisen ryhmäkodin työyhteisöpalaverissa 3) Jokainen työntekijä on lukenut ohjeen

Yksilölähtöinen inkontinenssinhoito (7.6)

Jokaisella asukkaalla on yksilölliset tarpeet ja tavoitteet inkontinenssin hoidossa, joka huomioidaan asukkaan hoito- ja ohjaussuunnitelmassa. Inkontinenssin hoito pitää sisällään asukkaan säännölliset wc-käynnit toimintakykyä ja pidentämis- ja huomioiden sekä oikean inkontinenssituotteen asianmukaisen käytön ympärivuorokauden. Oikean inkontinenssituotteen valinta on laadukasta hoitoa, mutta sillä on myös taloudellinen ja ekologinen vaikutus. Laadukas inkontinenssinhoito vaatii koulutetun ja osaavan henkilökunnan.

Vuoden 2025 aikana valitaan jokaiseen ryhmäkotiin inkontinenssituotteisiin perehtynyt työntekijä, joka koulutetaan ja perehdytetään käytössä olevien inkontinenssituotteiden oikeaoppiseen käyttöön ja joka vastaa oman ryhmäkodin asukkaiden asianmukaisesta inkontinenssituotteiden valinnasta.

Mittari: Koulutettujen työntekijöiden määrä.

Kiinteistöprojektit (8)

Pohjois-Haagan Seniorikeskuksen kaavamuutos on tehty ja se on hyväksytty kaupungin hallituksessa, sekä valtuustossa. Virallinen suunnittelu alkaa tänä vuonna 2025. Ara investointiavustusta ei Pohjois-Haagalle saatu vuoden 2024 haussa. Helsingin Seniorisäätiö hakee jatkuvasti ratkaisuvaihtoehtoja tähän haasteeseen.

Mittari: Pohjois-Haagan rahoitus on selvitetty ja virallinen suunnittelu on aloitettu vuoden 2025 aikana

Antinkoti on valmistunut vuonna 1970 ja kiinteistöä on saneerattu vuonna 2006. Vuoden 2015 lopussa tehtiin kiinteistössä pieniä muutostöitä, jotta Antinkoti pystyi muuttumaan palveluasumisen yksiköksi vuoden 2016 alussa. Antinkotiin on tehty vuoden 2024 aikana laaja kuntokartoitus, jonka perusteella on todennettu kiinteistön korjaustarve. Hankkeen laajuus ja aikataulu selviävät kevään 2025 aikana. Ainakin kiinteistön julkisivua korjataan ja uusitaan, vanhoja ikkunoita uusitaan, salaojitusta uusitaan, märkätiloja, lattiapintoja sekä pienkotien keittiöitä uusitaan sekä ilmanvaihtoa parannetaan.

Mittari: Suunnittelu valmis huhtikuun 2025 loppuun mennessä, valmiit suunnitelmat ja saneerauksen aikataulu valmiit vuoden 2025 loppuun mennessä.

Tulevaisuus

Yllä mainitulla teemoilla me varaudumme tulevaisuuteen, jossa olemme merkittävä ja vaikuttava vanhuspalvelujen tuottaja, Helsingin kaupunkikonserniin kuuluva tytäryhteisö. Helsingin Seniorisäätiö toimii tasavertaisesti kaupungin omien vanhuspalvelujen rinnalla helsinkiläisten ikääntyvien hyväksi laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.

Hyvinvoinnin tavoitteiden saavuttamiseksi keräämme tietoa kehittämistä varten mm. seuraavilla nykyajan mittareilla ja toimintamalleilla:

RAI – raportit	Tehokas hoitotarpeen ja laadun arviointimenetelmä
HaiPro	Asukas- ja työturvallisuuden vaaratapahtumien raportointimenettely ja tietotekninen työkalu Tietoturvapoikkeamien ja havaintojen ilmoittaminen
Työhyvinvointikyselyt	Asiakastuntemus ja tyytyväisyys (Henkilökunnan hyvinvointi)
Omaiskyselyt	Asiakastuntemus ja tyytyväisyys (Omaisyhteistyö)
PUTKI-malli	Hyvä, valmentava johtaminen -toimintamalli on otettu käyttöön. Uudistuminen.
Ekokompassi	Käyttöönotto 12/2021 ja vuosiraportointi. Kolmen vuoden välein uusinta-auditointi.
Kerro palvelustasi -kysely	Kerro palvelustasi -kysely on lakisääteinen kysely, johon vastaavat ympärivuorokautisessa hoidossa olevat asukkaat joka toinen vuosi
Hoidon laatu henkilöstökysely	Henkilökunnalle kerran vuodessa suunnatulla kyselyllä kartoitetaan henkilökunnan näkemyksiä Seniorisäätiössä annettavan palvelun laadusta ja riittävyydestä.

Helsingin Seniorisäätiön toiminnalliset tavoitteet vuonna 2025

Tavoite	Tavoitetaso	Mittari	Toteuma
Toimintakulttuurin muutos yksilölähtöisemmäksi Helsingin Seniorisäätiössä	Kohti yksilöllistä toimintakulttuuria, toimintatapojen muutos Seniorisäätiön ryhmäkodeissa 1) Yksilön suhtautuminen koulutukseen 2) Yksilön ja yksiköiden tiedon lisääntyminen ja asioiden ymmärtäminen 3) Ryhmän käyttäytymisessä ja toiminnassa tapahtuvat muutokset	1) Palautekysely jokaisen koulutuspäivän jälkeen → Asteikolla 0-5 2) Ryhmätyöt → yhteenvedot materiaaleista 3) Esihenkilön arvio arjen muutoksista	
Kehityskeskustelut	Helsingin Seniorisäätiössä käydään vuotuiset keskustelut "Hetki sinulle" jokaisen vakituisen ja pitkäaikaisen sijaisen kanssa.	Käydyt keskustelut suhteessa vakansseihin ja pitkäaikaisiin sijaisiin	
Neljännesvuosiraportointi	Helsingin seniorisäätiössä jatketaan neljännesvuosiraportointia. Lomake, lomakkeen täyttää palveluesihenkilöt, palvelutoiminnan johtajat koostavat talokohtaiset raportit	Tehdyt ja täytetyt Q1, Q2, Q3 ja Q4 raportointilomakkeet	
Uuden toiminnanohjausjärjestelmän suunnittelu ja käyttöönotto	Otetaan käyttöön uusi toiminnanohjausjärjestelmä Poweresta	Järjestelmä käytössä vuoden 2025 aikana	
Palvelutarpeiden arviointi iRAI-järjestelmällä	1) Aukas on määrittänyt ainakin yhden tavoitteen, tavoitetaso: vähintään 40 % osallistunut 2) Aukkaan osallistuminen arviointiin, tavoitetaso: enintään 20 % ei osallistunut (huom. mittari käänteinen)	RAI-arviointi antaa valmiit mittarit tavoitteisiin laatumoduulista	

	3) Läheisen osallistuminen arviointiin, tavoitetaso: enintään 70 % ei osallistunut (huom. mittari käänteinen) 4) Vuoteessa elävät, tavoitetaso: enintään 15 % vuoteessa eläviä 5) Asukkaalla ei aktiviteetteja, tavoitetaso: enintään 30 % ei aktiviteetteja (huom. käänteinen mittari)		
Saattohoito	Saattohoito-osaamisen varmistaminen joka ryhmäkodissa	Saattohoitosuunnitelma, Kuoleman puheeksi ottaminen –lomake sekä Saattohoito-opas on otettu käyttöön joka ryhmäkodissa	
Säätiön pyykinhuollon järjeistäminen	Pesulaan toimitetaan vain pesua vaativat tekstiilit. Pyykinpesu on taloudellista ja ekologista	Säätiön pestyt pyykki k- seuranta	
Työehtosopimuksen muuttaminen	1.5.2025 Sote-sopimukseen ja Hyvtesiin siirtyminen	Uudet työehtosopimukset käytössä	
Asukaskokoukset	Asukaskokouksia pidetään jokaisessa Seniorisäätiön yksiköissä kerran kuukaudessa	Vähintään 12 asukaskokousta pidetty vuoden aikana kaikissa Seniorisäätiön yksiköissä	