

Omavalvontasuunnitelman seuranta 1.5 - 31.8.2025

Asukasturvallisuus sekä toiminnan ja palvelun laatu

Seurantajaksolla Antinkodissa yhteensä 171 asukasturvallisuusilmoitusta. Antinkodin yleisimmät haittatapahtumat ovat tapaturmat ja onnettomuudet, eli kaatumiset ja putoamiset, joiden osuus on 60,8 % (104 kpl) kaikista haittatapahtumista. Tapaturmia sattuu, koska asukkailla on vielä toimintakykyä jäljellä sekä oikeus omatoimiseen liikkumiseen. Asukkaiden itsenäistä liikkumista ei rajoiteta kuin painavasta syystä. Useissa tapauksissa asukas on löydetty oman huoneen lattialta, eikä varmasti tiedetä, miten asukas on lattialle joutunut. Kaatumiset sattuvat usein samoille henkilöille ja suurin osa asukkaista ei kaatuile.

Kaatumistapaukset käsitellään hoitotiimissä ja arvioidaan asukkaan kokonaistilanne ja mietitään, miten kaatumisia voidaan ennalta ehkäistä. Erityistä huomiota on kiinnitetty siihen, että asukkailla on käytössä ajantasaiset ja toimivat apuvälineet ja henkilökuntaa on koulutettu niiden käyttöön. Huomioita on kiinnitetty ergonomisen siirron apuvälineen, TergoGliden, oikeaan käyttöön ja siihen, että niitä käytetään oikeilla asukkailla.

Lääkepoikkeamia on raportoitu 37 kpl, joista suurin osa on antovirheitä eli lääke on unohdettu antaa tai asukas ei ole saanut lääkettä ollenkaan. Lääkepoikkeamat on käyty läpi yksikköpalavereissa ja henkilökuntaa on muistutettu kaksoistarkastuksesta ja lääkehoidon huolellisesta hoitamisesta. Tiimit miettivät edelleen, miten lääkepoikkeamia voidaan vähentää.

Seurantajaksolla ei ole tapahtunut yhtään vakavaa vaaratapahtuma. Kohtalainen haitta asukkaalle on seurannut 19 tapauksessa.

Seurantajaksolla oli pitkä helleputki ja lämpötilat kohosivat jossakin ryhmäkodeissa korkeimmillaan 31,6 asteeseen ja helteeseen liittyen tehtiin 12 haittailmoitusta, sillä korkeat lämpötilat aiheuttavat ikäihmisille terveyshaittoja.

Tunstallin asukashälytysjärjestelmässä oli kesän aikana toimintakatkoksia, jotka aiheuttivat paljon ylimääräistä työtä ja epävarmuutta. Hälytysjärjestelmälle tehtiin heinäkuussa ylläpitosopimus, jonka toivotaan parantavan hälytysjärjestelmän toimintavarmuutta.

Tietoturvapoikkeamia Antinkodissa tehtiin seitsemän kappaletta, joista kaksi oli väärää ilmoitustyyppiä. Suurin osa ilmoituksista koski sitä, että hoitaja on jättänyt sote-kortin koneeseen ilman valvontaa. Esihenkilöiden toimesta on pidetty aktiivista keskustelua tietoturvallisuuden tärkeydestä ja huolellisuudesta sote-korttien kanssa.

Hoitohenkilökuntaa on koulutettu keväällä tehdyn turvallisuusauditoinnin tulosten perustella parantamaan Antinkodin sisäistä turvallisuutta. Asiasta on keskusteltu palveluesihenkilöiden johdolla yksikköpalavereissa ja kesän aikana on pidetty palvelutoiminnan johtajan toimesta kaksi keskustelua turvallisuustapaivää. Toukokuussa Antinkotiin valmistui kuusi uutta päivystävää hoitajaa.

Saadut asukas/omaispalauteet

Omainen ollut huolissaan Antinkodin korkeista lämpötiloista ja henkilökunnan jaksamisesta. Lisäksi Antinkodin palautelaatikkoon tullut kirje, jossa omainen antoi kiitosta ja positiivista palautetta ryhmäkoti Tellervon hoitajille omaisen hyvästä hoidosta ja hoivasta. Tunnelma Antinkodissa on, että omaiset ja asukkaat ovat tyytyväisiä Antinkodissa annettavaan hoitoon ja palveluun.

Muistutukset ja kantelut

1.5 - 31.8.2025 ei Antinkodissa annettavasta hoidosta ja palvelusta ole tehty muistutuksia tai kanteluita

Henkilöstö

Antinkodissa on kiinnitetty huomiota siihen, että työntekijöitä ja sijaisia kohdellaan arvokkaasti. Paljon työtä tehtiin sen eteen, että kesäsijaisilla oli riittävät lääkeluvat suoritettuna heti työsuhteen alussa, jotta asukkaiden lääkehoito voitiin turvata ja kesäsijaiset pystyivät osallistumaan täysipainoisesti lääkehoidon toteuttamiseen. Henkilökuntaa sekä kesäsijaisia on rohkaistu vaikuttamaan omaan työnsä mm. avoimella ja keskustelevalle ilmapiirillä.

Antinkodissa oli hyvät ja osaavat kesäsijaiset ja henkilöstötilanne Antinkodissa on ollut hyvä ja mitoitus on saatu nostettua Helsingin kaupungin edellyttämään 0,65.

Työtapaturmia seurantajaksolla on raportoitu 49 kpl, joista 22 ollut läheltä piti -tilanteita ja 27 työtapaturmia. Näistä valtaosa (57 %) on tilanteita, joissa asukas on käyttäytynyt väkivaltaisesti hoitajia kohtaan. Helteestä johtuvasta kuumuudesta tehtiin 10 ilmoitusta. Kiinteistön omistaja Heka on tietoinen Antinkodin korkeista lämpötiloista ja ilmoitukset on käsitelty Helsingin Seniorisäätiön yhteistoimintaryhmässä ja asiasta tullaan tekemään kirjelmä kiinteistön omistajalle Heka OY:lle

Valvontakäynnit

Seurantajaksolla ei ole tehty valvontakäyntejä.

Helsingissä 9.9.2025

Maarit Eriksson

Palvelutoiminnan johtaja