



Omavalvontasuunnitelman seuranta 1.5 - 31.8.2025

Asukasturvallisuus sekä toiminnan ja palvelun laatu

Seurantajaksolla Hopeatien palvelutalossa yhteensä 154 asukasturvallisuusilmoitusta. Näistä 13 oli läheltä piti tilanteita ja muita havaintoja 5.

Yleisimmät haittatapahtumat olivat lääkehoitoon liittyviä, 75,3 % (116 kpl). Näistä 82,8 % antovirheitä eli asukas ei ole saanut lääkettä oikeana aikana tai asukas ei ole saanut lääkettä lainkaan. Lääkepoikkeamien nousu edellisestä seurantajaksosta johtuu osittain siitä, että henkilökuntaa on kehoitettu tekemään haittailmoitus kaikista lääkepoikkeamista sekä lääkehoidon poikkeamiin on kiinnitetty aikaisempaa enemmän huomiota. Haasteena on ollut, että Hopeatien palvelutalossa on ollut paljon lääkeluvattomia työntekijöitä, joten lääkehoito on jäänyt liian paljon tiettyjen henkilöiden harteille ja he ovat kuormittuneet lääkehoidosta. Kesän aikana on tehty paljon työtä sen eteen, että henkilökunnalla olisi riittävästi tarvittavia lääkelupia. Lisäksi vastaaville sairaanhoitajille on vastuutettu henkilökunnan lääkehoidon perehdyttämistä sekä tarvittaessa vieriovetusta.

Kaatumistapaturmia Hopeatien palvelutalossa tapahtuu vähän (26 kpl). Pääsääntöisesti haittatapahtumista ei seuraa asukkailla haittaa tai haitta on enintään kohtalainen. Yksi vakava vaaratapahtuma on raportoitu ja siinä kaatumisen seurauksena asukkaalle syntyi murtuma jalkaan.

Seurantakaudella on raportoitu kaksi tietoturvapoikkeamaa ja niiden johdosta on kiinnitetty huomiota siihen, missä yksikön hoitolistoja säilytetään, jotta ulkopuoliset eivät niitä näe.

Asukasturvallisuutta on parannettu järjestämällä henkilökunnalle ergonomiakoulutusta koko elokuun ajan ja tavoitteena on ollut, että kaikki työntekijät osallistuvat koulutuksiin.

Hopeatien palvelutalossa ollut hyvät, osaavat ja motivoituneet kesätyöntekijät, joilta saatiin hyvää palautetta perehdyttämisestä.

Saadut asukas/omaispalauteet

Omaisilta saadut palautteet ovat koskeneet huolta lääkehoidon poikkeamista, henkilökunnan kielitaidosta sekä virikkeellisen arjen puutteesta.

Lääkehoitoa on kehitetty systemaattisesta vuoden alusta alkaen. Henkilökunta on osallistunut työnantajan järjestämälle kielikurssille, mutta riittämätön suomen kielen osaaminen on edelleen iso haaste. Arjen virikkeellisyyden kehittäminen on myös tunnistettu haaste ja siihen keskitytään syksyn aikana yksikköpalavereissa ja erilaisissa koulutuksissa.

Asukkailta ja omaisilta on saatu palautetta ruoan laadusta ja syyskuulle on sovittu ravintokeskuksen ja asukkaiden yhteinen palaveri, jossa keskustellaan ruoasta ja asukkaiden toiveista.

Muistutukset ja kantelut

Hopeatien palvelutalon ryhmäkotien kolmen asukkaan omaiset tekivät kirjallisen muistutuksen Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden arviointi tiimille koskien heidän omaistensa saamaa palvelua Hopeatien



palvelutalossa. Muistutuksessa olleista asioista omaiset olivat olleet yhteydessä sähköpostilla palvelutoiminnan johtajaan ja ryhmäkotien palveluesihenkilöön ja omaisten kanssa keskusteltiin heidän huolenaiheistaan 17.7.25. Kirjallinen selvitys muistutukseen on lähetetty kaupungille 27.8.2025 eikä siihen ole vielä saatu kaupungin kannanottoa.

Henkilöstö

Seurantajakson aikana henkilökuntaa on koulutettu ergonomiaa, RAI-arviointien ja hoitosuunnitelmien tekemiseen. Lääkehoitoa on kehitetty kokonaisuutena.

Työtapaturmailmoituksia on tehty 21, joista 2 läheltä piti -tilanteita ja 20 työtapaturmia. Tehdyistä ilmoituksista suurin osa eli 38,1 % (8 kpl) on uhka- ja väkivaltatilanteita, jossa asukas on käyttäytynyt aggressiivisesti hoitajaa kohtaan. Toiseksi yleisin tapaturma on pisto- tai viiltotapaturma 23,8 % (5 kpl). Työtapaturmista ei seurannut työntekijöille vakavaa haittaa, vaan yleisemmin haitta oli kohtalainen.

Säätiön on aloitettu sisäistä työnkiertoa, jonka avulla halutaan vahvistaa Hopeatien henkilöstön sujuvampaa perehdytystä Säätiön toimintatapoihin ja ohjeistuksiin.

Valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei valvontakäyntejä

Helsingissä 9.9.2025

Maarit Eriksson

Palvelutoiminnan johtaja