



Omaavontasuunnitelman seuranta 1.5. – 31.8.2025

Turvallisuus

Seurantajaksolla Pohjois-Haagan palvelukeskuksessa ei ole tehty yhtään asiakasturvallisuuteen liittyvää ilmoitusta.

Saadut asiakaspalautteet

Pohjois-Haagan palvelukeskuksessa kerätään palautetta säännöllisesti asiakkailta. Asiakaspalaute on ollut positiivista ja palvelukeskuksen toiminta koetaan tarpeelliseksi sekä toimintakykyä ylläpitäväksi. Palautteissa on toivottu vapaamuotoista keskusteluryhmää, jollaista tällä hetkellä ei palvelukeskuksessa ole tarjolla.

Asiakaspalautteista noussut esiin, että Pohjois-Haagan palvelukeskuksessa on vain yksi WC asiakaskäyttöön. Lisäksi WCn siisteydestä on tullut palautetta. Asia on pyritty korjaamaan siten, että palvelukeskuksen asiakkaat saavat tarvittaessa käyttää myös henkilökunnan WC-tiloja sekä WC-tilojen siisteyteen on kiinnitetty paremmin huomiota. WC-tilat siivotaan joka arkiamu.

Muistutukset ja kantelut

Yhtään muistutusta tai kantelua ei seurantajaksolla ole tapahtunut.

Henkilöstö

Työntekijätilanne on hyvä, kaikki vakanssit on täytetty. Seurantajakson aikana kehitetty yhteisiä toimintatapoja sekä käytänteitä.

Seurantajaksolla ei ole tehty työturvallisuusilmoituksia.

Valvontakäynnit

Seurantajaksolla Pohjois-Haagan palvelukeskuksessa ei ole tehty valvontakäyntiä.

Helsingissä 9.9.2025

Maarit Eriksson

Palvelutoiminnan johtaja