



Helsingin Seniorisäätiön asiakirja esittelee eettiset periaatteet, jotka ohjaavat henkilöstön ja luottamushenkilöiden toimintaa.

- **Palvelutehtävä:** Kaikessa toiminnassa keskitytään asukkaiden tarpeisiin ja toiveisiin, pyrkien parantamaan asukaskokemusta jatkuvasti.
- **Avoimuus ja läpinäkyvyys:** Päätöksenteko on avointa ja viestintä ajankohtaista, mikä mahdollistaa sidosryhmien informoinnin palveluista.
- **Yhdenvertaisuus ja turvallisuus:** Kunnioitetaan eri väestöryhmien oikeuksia ja torjutaan rasismia, syrjintää sekä epäasiallista kohtelua.
- **Kestävä kehitys:** Talouden hoito tapahtuu vastuullisesti ja ekologisia arvoja painotetaan, erityisesti haavoittuvimmassa asemassa olevien auttamisessa.

Helsingin Seniorisäätiön eettiset periaatteet velvoittavat henkilöstöä ja luottamushenkilöitä (Helsingin Seniorisäätiön hallitus) ja ohjaavat heidän toimintaansa organisaatiossa. Esihenkilöt vastaavat siitä, että eettiset periaatteet saatetaan henkilöstön tietoon työyhteisöissä. Noudatamme Helsingin kaupungilla luotuja eettisiä periaatteita.

Työskentelemme asukkaita varten

Olemme kaikessa toiminnassamme palvelutehtävissä. Ymmärrämme ja ennakoimme asukkaidemme, palveluidemme ostajan ja koko konsernin tarpeet ja toiveet palveluitamme kohtaan. Tavoitteenamme on hyvä asukaskokemus. Teemme kaiken jatkuvasti hieman paremmin, jotta kohteissamme asuvien ikäihmisten elämä olisi parempaa.

Toimintamme perustuu avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen. Päätöksenteko on avointa, tasapuolista, sekä viestintämme on avointa, ajankohtaista, ennakoivaa ja totuudenmukaista. Se antaa asukkaillemme, työntekijöillemme ja muille sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille hyvät tiedot palveluista ja päätöksenteosta.

Painotamme kaikessa toiminnassamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua. Vuorovaikutus ja osallisuus ovat meille tärkeitä. Rakennamme yhdessä asukkaiden ja eri yhteisöjen kanssa vakaata ja turvallista elinympäristöä.

Kunnioitamme eri väestöryhmiin kuuluvien oikeutta omaan kieleen ja kulttuuriin. Emme salli rasismia – asukkaamme voi olla monenlainen ja jokainen on yhtä arvokas. Yhdenvertaisuus on ihmisoi-
keus ja yhteiskunnan perusarvo. Turvallisuus, keskinäinen luottamus sekä yhteenkuuluvuuden tunne ovat tärkeitä asioita.



Hyvän hallinnon ja hyvän johtamisen periaatteita

Noudatamme toiminnassamme kaikkia Seniorisäätiötä koskevia säännöksiä. Jokainen työntekijä ja luottamushenkilö tuntee Helsingin Seniorisäätiön toimintaa ja omaa tehtävänsä koskevan lainsäädännön sekä kaupungin säännöt ja ohjeet. Esihenkilömme huolehtivat henkilöstön perehdyttämisestä. Ylin johto ja esimiehet näyttävät esimerkkiä toiminnallaan ja tarvittaessa puuttuvat havaitsemiinsa epäkohtiin.

Käsitlemme Seniorisäätiön, asiakkaiden ja sidosryhmien tietoja huolellisesti niitä koskevien säästöjen mukaisesti yksityisyyden suojaa kunnioittaen. Suojaamme järjestelmät hyvin ja käsittelemme kaupungin omia tietoja turvallisesti

Kohtelemme sidosryhmiämme yhdenmukaisten periaatteiden mukaan ja edellytämme, että myös ne kunnioittavat Helsingin Seniorisäätiön hyväksymiä eettisiä periaatteita. Emme ohjaa sopimus-kumppania tai muuta osapuolta tekemään mitään sellaista, mitä emme itse saisi tehdä.

Turvaamme kestävän kasvun

Hoidamme Helsingin Seniorisäätiön taloutta vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti, jotta toimintamme voidaan turvata ja jotta Helsingin Seniorisäätiö on kilpailukykyinen. Kaikki Helsingin Seniorisäätiön toiminta tukee kaupungin yhteiskunnallisia tavoitteita ja palvelujen järjestämistä.

Tavoitteenamme on tarjota ajoissa apua erityisesti kaikkein haavoittuvimmassa asemassa oleville ihmisille (Ikäihmiset). Helsingin Seniorisäätiössä on hyvä elää elämän loppuun asti.

Painotamme toiminnassamme kestävästä kehitystä ja ekologisia arvoja sekä torjumme ilmastonmuutosta.

Helsingin Seniorisäätiö on vastuullinen työnantaja

Korostamme työnantajana kaikessa toiminnassamme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä työelämän monimuotoisuutta. Edellytämme työnantajana asiallista ja arvostavaa suhtautumista kaikkia työntekijöitä ja asiakkaita kohtaan.

Monimuotoisuus on Helsingin Seniorisäätiön vahvuus. Toimintakulttuurin ja palvelujen kehittämisessä osaamme hyödyntää monimuotoisuuden tuomia etuja. Jokainen voi olla oma itsensä.

Helsingin Seniorisäätiössä toteutuu hyvä ihmisten johtaminen ja esihenkilötyö. Toimintakulttuurimme on avointa, innostavaa ja luottamusta rakentavaa. Kannustamme henkilöstöä osallistumiseen ja itsenäiseen toimintatapaan. Huolehdimme työnantajana uudistumisesta ja osaamisen jatkuvasta kehittämisestä. Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia ja kehitämme toimintaamme asiakkaidemme ja asukkaidemme parhaaksi. Hyvä henkilöstö- ja asiakaskokemus vaikuttavat toinen toisiinsa.



Helsingin Seniorisäätiön työpaikat ovat terveellisiä ja turvallisia. Ennakoimme työelämän epäkohtia ja työkykyriskejä. Työpaikoilla emme salli minkäänlaista rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää. Edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovitusta toimintatavoista poiketaan. Jokaisen työntekijän ja esihenkilön tulee tietää, miten toimitaan vastuullisesti ja edistetään hyvää työilmapiiriä.

Velvollisuutemme ja oikeutemme työntekijöinä ja luottamushenkilöinä

Toimintamme Helsingin Seniorisäätiössä perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Olemme kaikki sitoutuneet noudattamaan Helsingin Seniorisäätiön toimintaperiaatteita, sääntöjä ja ohjeita. Rakennamme kaikki eettistä toimintakulttuuria. Velvollisuutenamme on ylläpitää ja kehittää osaamistamme. Meistä jokainen on vastuussa kannustavan ja avoimen ilmapiirin ylläpitämisestä ja luomisesta. Jokainen meistä on oikeutettu kunnioittavaan, hyvään ja arvostavaan kohteluun.

Velvollisuutemme on tarkastella asioita useammasta näkökulmasta Helsingin Seniorisäätiön ja kaupungin edun kannalta. Huolehdimme omaisuudestamme ja käsittelemme työvälineitämme asianmukaisella tavalla. Emme vaaranna tai vahingoita omalla toiminnallamme Helsingin Seniorisäätiön mainetta.

Helsingin Seniorisäätiön eettiset periaatteet TOP 10:

- Olemme kaikessa toiminnassamme palvelutehtävässä.
- Teemme kaiken jatkuvasti hieman paremmin.
- Painotamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua.
- Emme salli rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää.
- Noudatamme kaikkia Seniorisäätiötä koskevia säännöksiä.
- Suojaamme järjestelmät hyvin.
- Emme salli korruptiota emmekä väärinkäytöksiä.
- Tarjoamme ajoissa apua ja tuemme kaikkein haavoittuvimpia ihmisryhmiä.
- Painotamme kestäväää kehitystä ja torjumme ilmastonmuutosta.
- Rakennamme eettistä toimintakulttuuria