



HOPEATIEN PALVELUTALON OPASLEHTI

Hopeatien palvelutalon yhteystietoja

Osoite: Hopeatie 14
00440 Helsinki

Ryhmäkoti / kerros _____

Puhelinnumero: _____

Vastuuhoitaja _____

Vastaava sairaanhoitaja _____

Palveluesihenkilö: _____

Puhelinnumero: _____

Sosiaaliohjaajat:

Ryhmäkodit Merja Niiranen puh. 040 193 0172

Palveluasunnot Terhi Nehad puh. 040 194 5839

Ravintopalvelun palveluesihenkilö Anne Gullsten

Puh. 040 719 4156

Palvelutoiminnan johtaja Maarit Eriksson

Puh. 050 560 5036

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa etunimi.sukunimi@seniorisaatio.fi

Info-tv –ruutu on Hopeatien puoleisen sisäänkäynnin luona.

Voit seurata Seniorisäätiön arkea facebookista ja instagramista.

Palautelaatikko löytyy hissiaulan seinältä. Palautelomake löytyy myös www.seniorisaatio.fi

TERVETULOA HOPEATIEN PALVELUTALOON

Hopeatien palvelutalo on yksi Helsingin Seniorisäätiön kuudesta yksiköstä. Muut Säätiön yksiköt ovat Antinkoti, Mariankoti, Kannelkoti, Pikku-Maria sekä Pakilakoti. Uutta Kannelkotia rakennetaan parhaillaan ja Kannelkodin asukkaat ovat tällä hetkellä evakossa Mariankodissa ja Pakilakodissa.

Helsingin Seniorisäätiö sr on itsenäinen, voittoa tavoittelematon vanhuspalveluja tuottava Helsingin kaupunkikonsernin tytäryhteisö, joka täydentää kaupungin vanhuspalveluja. Helsingin kaupunki ostaa kaikki Seniorisäätiön 622 hoitopaikkaa, tekee palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää palvelun sekä vastaa asiakasmaksujen perimisestä. Hopeatien palvelutalon kiinteistön omistaa Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka Oy) ja kiinteistön ja pihanhoidosta vastaa Heka.

Hopeatien palvelutalo tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista 96 asukkaalle. Hopeatien palvelutalossa on kolme 14 -paikkaista muistisairaiden ryhmäkotiä; Opastin, Veturi ja Vaunu sekä 54 palveluasuntoa, jossa asukkaat asuvat omissa yksioissaan.

Palvelutalon yhteydessä toimii Pohjoista-Haagan palvelukeskus, missä järjestetään avointa toimintaa alueen ikäihmisille sekä työttömille.

Hopeatien palvelutalossa ei ole erillisiä vierailuajkoja. Hopeatien puoleinen ovi on auki klo. 7 – 16. Schildtinpolun puoleinen ovi on lukossa 24/7. Muina aikoina sisälle pääsee soittamalla yksikön puhelimeen, niin hoitaja tulee avaamaan oven.

Yleisissä tiloissa ja asukashuoneissa on käsihuhteita, joita myös vierailijoiden toivotaan käyttävän. Tämä on tärkeää infektioiden leviämisen estämiseksi. Käsien desinfiointi huuhteella on suositeltavaa Hopeatien palvelutaloon tultaessa ja sieltä poistuttaessa. Käsihuuhdetta hierotaan kuiviin käsiin, sitä ei pestä pois vaan jätetään iholle. Huuhdetta tulee olla riittävästi, noin 2–3 painallusta. Henkilökunta opastaa tarvittaessa käsihygienian noudattamisessa. Huomioithan sen, ettet tule sairaana vierailulle.

HOITO JA PALVELU HOPEATIEN PALVELUTALOSSA

Henkilökuntamme on sitoutunut toimimaan Säätiön arvojen (arvostus, itsemääräämisoikeus, yksilöllisyys, turvallisuus, ammattitaito) ja eettisten periaatteiden mukaan.

Meille on tärkeää, että asukkaat kokevat Hopeatien palvelutalon omaksi kodikseen ja he voivat osallistua yhteisön arkeen. Säännöllisesti pidettävissä asukaskokouksissa asukkaiden ääni tulee kuuluville, ja he pääsevät vaikuttamaan heitä koskeviin asioihin. Asukaspalaverien muistiot ovat yksikössä kaikkien luettavissa.

Tahdomme, että jokainen asukas voi tuntea elävänsä omannäköistä elämää ja että asukaidemme arkea rytmittävät hänen yksilölliset tarpeensa ja tottumuksensa. Tämän vuoksi toivomme saavamme tietoa uudesta asukkaastamme, hänen mieltymyksistään, tavoistaan ja elämänhistoriastaan hänen muuttaessaan Hopeatien palvelutaloon.

Uuden asukkaan läheiset ovat tässä suurena apuna silloin kun asukas itse ei vointinsa vuoksi kykene kertomaan meille elämästään ja hänelle tärkeistä asioista.

Jokaiselle asukkaalle on nimetty **vastuuhoitaja**, jonka kanssa asukas tutustuu arkeen Hopeatien palvelutalossa. Vastuuhoitaja kuuntelee asukkaan toiveita ja huolehtii asukkaan henkilökohtaisten asioiden hoitumisesta. Vastuuhoitajan puoleen asukas ja hänen omaisensa voivat kääntyä kaikissa asioissa. Vastuuhoitajan ollessa poissa muu hoitotiimi huolehtii asukkaan asioista.

Asukkaan muutettua Hopeatien palvelutaloon järjestetään **hoitoneuvottelu**, johon osallistuvat vastuuhoitajan lisäksi asukas, hänen omaisensa / läheisensä, vastaava sairaanhoitaja sekä sosiaaliohjaaja. Hoitoneuvottelussa jatketaan tutustumista asukkaaseen ja hänen läheisiinsä, keskustellaan asukkaan hoidon tarpeista ja toiveista sekä siitä, millälaisia mahdollisuuksia niiden toteutumiseen Hopeatien palvelutalossa on ja sovitaan omaisen roolista asukkaan arjessa. Hoitoneuvottelun jälkeen vastuuhoitaja huolehtii sovittujen asioiden viemisestä hoitosuunnitelmaan sekä asioiden tiedottamisesta muille hoitotiimin jäsenille.

Palveluasumisessa olevat rinnastetaan kotona asuviin ikäihmisiin ja saavat Helsingin sosiaali- ja terveystaloukselta maksuttomia **omahoitotarvikkeita** samoin perustein kuin kotona asuvat. Vastuuhoitaja huolehtii siitä, että asukkaalla on palvelutarpeen mukaiset omahoitotarvikkeet. Hopeatien palvelutalon puolesta hankitaan inkontinenssituotteet niille asukkaille, jotka eivät saa niitä omahoitotarvikkejakelusta. Samoin hankitaan mm. tarvittavat ruoka- ja pesulaput. Muiden henkilökohtaisten hygieni- ja hoitotarvikkeiden hankkimisesta vastaa asukas tai hänen läheisensä.

Lääkäripalvelut järjestetään palveluasumisessa Helsingin kaupungin hankkimana ostopalveluna. Hopeatien palvelutalon lääkäripalveluista vastaa Mehiläinen. Lääkäri käy Hopeatie palvelutalossa kerran kuukaudessa. Virka-aikana hoitajat voivat konsultoida lääkärinä puhelimitse tai Apotin työkoriviestien välityksellä. Virka-ajan ulkopuolinen lääkärikonsultaatio on järjestetty Helsingin kaupungin toimesta ja tarittaessa hoitajat saavat aina apua lääkäriltä. Omaisesta voivat keskustella asukkaan hoitoon liittyvistä asioista henkilökunnan kanssa ja henkilökunta välittää tiedon lääkärille. Halutessaan omainen voi jättää soittopyynnön lääkärille tai sopia tapaamisesta lääkärin kanssa.

Laboratorio-, röntgen-, kotisairaalapalvelut tuottaa Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala. Liikkuva laboratorio käy Hopeatien palvelutalossa kaksi kertaa viikossa. Palvelutalossa asuvilla on oikeus kaikkiin niihin palveluihin ja etuuksiin, joita on kotona asuvillekin tarjolla. Maksut määräytyvät terveydenhuollon maksujärjestelmän mukaisesti samojen perusteiden mukaan kuin kotona asuvalla.

Hopeatiellä on oma fysioterapeutti. Fysioterapian keinoin pyritään palauttamaan tai ennaltaehkäisemään ja hidastamaan liikunta- ja toimintakyvyn heikkenemistä. Fysioterapeutti tekee jokaiselle uudelle asukkaalle alkukartoituksen, jossa kartoitetaan fyysistä toimintakykyä, tarvittavia apuvälineitä sekä siirtymisen tapaa. Mikäli tarvitaan esimerkiksi liikkumisen apuvälineitä, kuten rollaattori tai pyörätuoli, fysioterapeutti laatii

lähetteen tarvittavista välineistä apuvälinelainaamoa varten. Omaiset huolehtivat apuvälineiden kuljetuksesta Hopeatien palvelutaloon sekä palautuksesta apuvälinelainaan.

Kuntoutustavoitteet asetetaan yhdessä asukkaan ja hoitotiimin kanssa. Fysioterapeutti laatii ja ohjaa hoitotiimille muutaman liikkeen sisältävän PowerLiikuntamalliin® liittyvän harjoitusohjelman, jota toteuttamalla tuetaan fyysisen kunnon ylläpysymistä. Lisäksi fysioterapeutti ohjaa ja opastaa henkilökuntaa ergonomisessa työskentelyssä, painehaavojen ennaltaehkäisyssä sekä kaatumistapaturmien ennaltaehkäisyssä. Fysioterapia painottuu ryhmämuotoiseen kuntoutukseen sekä akuuttien tilanteiden alkuvaiheen kuntoutukseen (esim. murtumat). Fysioterapian tavoitteena on mahdollistaa hyvä elämänlaatu sekä mahdollisimman itsenäinen toiminta. Toimintakykyä tukevien fysioterapiaharjoitteiden avulla tuetaan sujuvaa arkea. Fysioterapiapalveluita voi täydentää hankkimalla niitä yksityisiltä palveluntuottajilta.

Sosiaaliohjaus ja palveluneuvonta on sosiaalista tukea, neuvontaa ja ohjausta esimerkiksi tukemista auttamista etuuksien ja tukien hakemisessa, tukea uudessa elämäntilanteessa. Sosiaaliohjausta ja palveluneuvontaa saa Hopeatien palvelutalon sosiaaliohjaajalta.

Hopeatien palvelutalon ravintokeskus tekee asukkaille hyvää, perinteistä kotiruokaa huomioiden ikääntyneiden valtakunnalliset ravitsemussuositukset. Aamiainen tarjotaan klo 8–10, lounas klo 12.00 alkaen, päiväkahvi noin klo 15, päivällinen klo 17.00 ja iltapalaa saa vielä ennen yövuoron alkamista. Henkilökuntamme huolehtii, että yksiköiden jääkaapista löytyy helposti syötäviä välipaloja yöaikana tarjottavaksi. Ruokalista näkyy info-televisiossa sekä www.seniorisaatio.fi. Ravintolan yhteydessä toimii kahvio, joka on avoinna joka päivä klo. 10.00 – 15.00.

Hoitomaksun laskutuksesta vastaa Helsingin kaupunki. Tehostetun palveluasumisen asukasmaksu on asukasmaksulain mukaan 85 % nettotuloista, joista on tehty ensin säädetty vähennykset. Lakisääteinen minimikäyttövara vuonna 2026 on 195 € . Käyttövaran tarkoituksena on kattaa mm. terveydenhuoltomenot, matkakulut, puhelimen käyttökulut, parturi-kampaajamaksut, jalkojenhoitajan palvelut, vaatteet, silmälasit, harrastustoiminta, proteesit, hygienia tuotteet yms.

Asiakasmaksuihin liittyvissä asioissa otetaan yhteyttä Asukasmaksupäätökset ja asian tuntijatukeen puh. 09 – 310 44610 (avoinna klo 9 – 11). Laskutusasioissa (eräpäivän muutokset, laskutusosoitteen muutokset ym.) otetaan yhteyttä Talous- ja hallintopalveluihin puh. 09 310 25300.

Jos asukas ei vointinsa vuoksi pysty itse hoitamaan raha-asioita, niistä vastaa asukkaan asioita hoitava omainen. Mikäli asukkaalle on määrätty edunvalvoja, henkilökuntamme hoitaa raha-asiat edunvalvojan kanssa.

Käteisen rahan tarve Hopeatien palvelutalossa on pientä, sillä kampaaja, jalkojenhoitaja ja vaatemyyjät pystyvät antamaan laskun. Palveluasumisessa käteisvaroja tarvitaan

mahdollisiin edestakaisiin KELA-taksimatkoihin (50 €). Hopeatien palvelutalon vastuulle luovutetuista käteisvaroista pidetään kirjanpitoa. Asukkaan huoneessa olevat rahat ovat hänen omalla vastuullaan.

ASUKASHUONEET

Ryhmäkotien huoneet ovat pääsääntöisesti yhden hengen huoneita, jokaisessa ryhmäkodissa on yksi kahden hengen huone. Ryhmäkodeissa on asukkaiden yhteiskäytössä mm. ruokailutila, oleskeluhuone sekä parveke. Palveluasunnoissa asukkailla on käytössä oma yksiö, jossa on keittonurkkaus, kylpyhuone/wc sekä joissakin huoneissa parveke. Sekä ryhmäkotien että palveluasumisen asukkaat vuokraavat omat huoneensa ja niistä tehdään vuokrasopimukset.

Asunnoissa on valmiina sähkökäyttöinen sänky, patja, yleisvalaistus sekä paloturvalliset ikkunaverhot). Olemme iloisia, jos taloomme muuttava asukas saa uuteen kotiinsa esim. valokuvia elämänsä varrelta, mielimusiikkiaan ja -kirjojaan, tauluja sekä muita hänelle tärkeitä tavaroita ja huonekaluja aikaisemmasta kodistaan. Tutut esineet ja oman tyylin säilyttäminen huoneen sisustuksessa auttavat asukasta kotiutumaan uuteen ympäristöön. Henkilökuntamme keskustelee mielellään kanssanne siitä, mitä kaikkea vanhasta kodista voi tuoda omaan asuntoon.

Koska turvallisuus on meille tärkeä asia, on huoneiden kalustamisessa huomioitava paloturvallisuus sekä se, että asukkaan on turvallista liikkua huoneessa. Asukkaiden tavaroita ei ole vakuutettu Hopeatien palvelutalon puolesta, joten suosittelemme kotivakuutuksen ottamista. Arvoesineet on syytä jättää omaisten säilytettäväksi tai viedä pankin tallelokeroon, sillä emme vastaa kadonneista arvoesineistä.

Hopeatien palvelutalossa on Tunstall-turvapuhelinjärjestelmä. Palveluasuntojen asukkailla on käytössä rannehälyttimet, joita painamalla järjestelmä ilmoittaa hoitajan puhelimeen, mistä hälytys tulee. Puhelimesta saa yhteyden asuntoon. Ryhmäkotien muistisairaat asukkaat eivät aina osaa hälyttää apua, joten ryhmäkodeissa on käytössä hälyttäviä mattoja, jotka hälyttävät hoitajille.

Ryhmäkotien yhteisissä tiloissa on asukkaiden yhteiskäytössä oleva televisio. 1 kerroksessa on yhteiskäytössä televisio, jota palveluasuntojen asukkaat voivat katsoa. Asukas voi tuoda omaan huoneeseensa käyttöturvallisen television. Myös radion ja/tai cd-soittimen hankkiminen huoneeseen voi piristää asukasta, jos hän on kotona asuessaan tottunut kuuntelemaan radiota tai musiikkia. Asukkaalle voi myös hankkia oman matkapuhelimen ja tilata häntä kiinnostavia sanoma- ja aikakauslehtiä. Hopeatien palvelutalossa ei ole vierasverkkoa ja asukas vastaa tarvittaessa oman nettiliittymän hankkimisesta.

Lakisääteisen muuttoilmoituksen tekeminen digi- ja väestötietovirastoon on omaisen tehtävä. Muuttoilmoitus tehdään siinäkin tapauksessa, kun asukkaan entinen koti säilyy. Muuttoilmoituslomakkeen lisätiedot kohtaan merkitään esim., että kotiosoite on voimassa mutta henkilö on muuttanut palvelutaloon. Samalla lomakkeella ilmoitetaan postin kääntämisestä Hopeatien palvelutaloon ja esim. asukkaan asioista huolehtivan

omaisen osoitteeseen. Jos asukas ei muistisairaudesta takia pysty hoitamaan omaan postiaan, sovitaan omaisten ja henkilökunnan kesken, miten asukkaan posti hoidetaan.

VAATTEET JA VAATEHUOLTO

Asukkaiden liinavaatteet (lakanat, tyynyliina, peitto, tyyny, pyyhkeet) hankitaan Hopeatien palvelutalon puolesta, muista vaate- ja tekstiilihankinnoista huolehtii asukas. Suositeltavaa on, että vaatteet ovat joustavia ja helposti puettavissa. Kaikki asukkaiden vaatteet ja tekstiilit tulee nimikoida asukkaan nimellä ja ryhmäkodilla / kerroksella (esim. Matti Meikäinen, HT Vaunu, Maija Mattila HT 1 krs) jotta vaatteet löytävät oikean omistajan pesun jälkeen. Nimikointinauhoja myy esim. www.dortex.fi Niminauhat omellaan puseroissa kauluksen sisäpuolelle ja housuissa vyötärön takaosaan. Näin nimet löytyvät helposti pyykkiä käsiteltäessä. Merkkauksella merkityistä vaatteista kuluu merkintä pesujen myötä pois. Markkinoilla on myös silitettäviä nimikointinauhoja. Nimikointinauhojen ompelun voi myös toteuttaa ompelimossa.

Asukkaiden vaatteet pestään Seniorisäätiön pesulassa Mariankodissa kaksi kertaa viikossa. Kaikki pyykki pestään 70 asteessa (lämpödesinfektio), mikä on tärkeä huomioida vaattemateriaalien valinnassa. Tekstiilit, joissa on 60 asteen merkintä ja myös esim. fleece, samettitrikoo ja laadukas puuvilla (ei neuleet), jossa on 40 asteen merkintä kestävät hyvin tämän pesun. Arkoja ym. erityishuoltoa tarvittavia vaatteita ei voi lähettää pesuun Seniorisäätiön pesulaan vaan niiden pesemisen ja huollon järjestää asukas itse yhdessä omaisen kanssa.

Pidämme tärkeänä, että asukkaamme saavat nauttia ulkoilmasta ja kokea elämää myös Hopeatien palvelutalon ulkopuolella. Ulkoilu kuuluu oleellisena osana toimintaamme, ja sen mahdollistamiseksi tulee asukkaalla olla vaatekerrat eri vuodenajoille ja vaihtuville säille. Pidättehän siis huolen, että läheisellänne on tarvittavat varusteet ulkona olemista varten. Henkilökuntamme neuvoo mielellään vaate- ja kenkähankinnoissa.

Omaisten toivotaan myös osallistuva asukkaiden ulkoilun mahdollistamiseen. Hopeatien palvelutalossa on viihtyisä ja turvallinen piha-alue, jossa omaiset voivat läheisensä kanssa ulkoilla ja viettää aikaa.

HOPEATIEN PAVELUTALON ARKI

Tahdomme mahdollistaa asukkaillemme kokemuksellisesti rikkaan arjen, jossa on tilaa myös elämän pienille nautinnoille. Hopeatien palvelutalon arki on aktiivista ja toimintaa tehdään asukkaiden ehdoilla. Ryhmäkodeissa tapahtuvan toiminnan lisäksi 1. kerroksessa järjestetään kaikille yhteistä toimintaa. Kaikkiin Hopeatien palvelutalossa järjestettäviin tilaisuuksiin ovat myös omaiset ja läheiset tervetulleita. Huomioimme toiminnassamme vuoden kierron ja juhlapyhät järjestämällä erilaisia juhlia ja tilaisuuksia. Tapakulttuurioppaaseemme voi tutustua kotisivuillamme www.seniorisaatio.fi.

Haluamme tukea asukkaidemme sosiaalisten suhteiden jatkumista mahdollisimman normaaleina heidän muutettuaan Hopeatien palvelutaloon. Asukkaan läheiset voivat monin tavoin osallistua omaisensa arkeen. Läheisten kanssa vietetyt yhteiset ruokailut, kahvihetket ja ulkoilu sekä esim. retket Hopeatien palvelutalon ulkopuolelle rikastuttavat asukkaan elämää. Asukkaamme voivat käydä myös kotilomilla, josta sovitaan yhdessä hoitohenkilökunnan kanssa.

Asukkaan täyttäessä 70 / 80 / 90 / 100 vuotta ja siitä eteenpäin joka syntymäpäivä tilataan asukkaalle kakku. Kakku on tarkoitettu syntymäpäiväsankarille ja ryhmäkodin / kerroksen muille asukkaille, jotta he voivat juhlistaa päiväsankaria. Jos omaiset haluavat juhlistaa syntymäpäiviä isommin, tulee heidän hankkia oma kaki

HIUSTEN LEIKKAUS JA JALKOJEN HOITO

Kun asukkaalla on tarvetta hiusten leikkaukseen tai jalkojen hoitoon, voi hän hankkia palvelut mieluisaltaan yrittäjältä. Hopeatien palvelutalossa käy säännöllisesti ulkopuolinen jalkojenhoitaja sekä kampaaja, jotka pyydetään paikalle tarpeen mukaan. Hoitoneuvottelussa sovitaan, miten asukkaan jalkojenhoito ja parturipalvelut hoidetaan.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Hopeatien palvelutalon omavalvontasuunnitelma löytyy tulosteena hissiaulan seinällä olevassa lehtitelineessä sekä sähköisenä osoitteesta <http://www.seniorisaatio.fi/>

Omavalvonnan seurantaan voi tutustua Seniorisäätiön nettisivuilta.