

Omavalvontasuunnitelman seuranta 1.1. - 30.4.2026 Pakilakoti

Asukasturvallisuus sekä toiminnan ja palvelun laatu

Pakilakodissa on seurantajakson aikana tehty 193 asukasturvallisuusilmoitusta, joista 12 on ollut läheltä piti -tilanteita ja 175 vaaratapahtumia. Vakavia tapahtumia näistä on ollut kolme, joista yksi on ollut laiterikosta johtuva vakava tapaturma. Yleisimmät vaaratapatumat liittyvät tapaturmiin ja onnettomuuksiin (96 kpl), lääkehoitoon (59 kpl) sekä väkivaltaan tai sen uhkaan (11 kpl). Yleisimmät tapaturmattyyppit ovat kaatumiset ja putoamiset esim. sängystä. Lääkehoidon ilmoitukset liittyvät yleisemmin siihen, että lääke on jäänyt antamatta. Väkivalta ja sen uhka tilanteet johtuvat muistisairaana asukkaan käytösoireista.

Säätiössä otettiin käyttöön helmikuun 2026 alussa Laatuporttijärjestelmä, jonka kautta kaikki haitta- ja vaaratilanneilmoitukset tehdään. Vaikka ilmoitusten teko on uuden ohjelman kautta helppoa, on Pakilakodin ilmoitusten määrä hivenen alhaisempi nyt kuin edellisellä kolmanneksella. Tapahtuma- ja haittatilanneilmoituksia käsitellään säännöllisesti yksiköissä. Edelleen tule yksikköpalavereissa muistutella aliraportoitujen ilmoitusten (esim. läheltä piti -tilanteet, viestinnän ongelmat ja pienet tai epäselvät poikkeamat) tekemisestä. Niitä raportoidaan vähän tai ei juuri ollenkaan.

Kehittämistoiminta tällä neljänneksellä on painottunut reaaliaikaisen kirjaamisen käyttöönottoon ryhmäkohteissa ja kaatumisten ennalta ehkäisyyn ja niiden syyn selvittämiseen. Ryhmäkodin fysioterapeutin ja toimintaterapeutin rooli korostuu jatkossa kaatumistapaturmien ennaltaehkäisevien toimien suunnittelussa. Seniorisäätiön ohje asukkaiden fyysisestä rajoittamisesta on päivitetty ja sen myötä on vielä enemmän kiinnitetty huomiota rajoitteiden käytön arviointiin sekä niiden reaaliaikaiseen kirjaamiseen. Esihenkilöpalavereissa on käsitelty aktiivisesti tapakulttuuriopasta ja juhlapäivien viettoon on panostettu. Tapakulttuurioppaan mukaisten päivien näkyvyyttä asukkaiden arjessa ja asukastoiminnassa on korostettu.

Alkuvuodesta käytiin henkilökunnan kanssa läpi marraskuussa tehdyn omaiskyselyn tuloksia. Kokonaisarvosanaksi Pakilakoti sai 8,6. Kyselyn mukaan omaiset kokevat, että Pakilakodissa hoito on hyvää ja hoitajilla on asenne ja osaaminen kohdallaan. Kehittämiskohteet kyselyn perusteella ovat ulkoilun ja mielekkään arjen lisääminen, omaisviestinnän kehittäminen sekä tilojen päivittäminen tämän päivän vaateita vastaaviksi.

23.4.2026 Pakilakodissa suoritettiin hygieniä-auditointi. Huomiota pitää edelleen kiinnittää muun muassa siihen, että käsihuuhdetta on helpommin saatavilla asukashuoneiden ulkopuolella, jotta sitä käytetään enemmän. Lavuaarin tasoilla tulee olla vähemmän irtotavaraa (tavarat koreissa), jotta niiden puhdistus helpottuu.

Tietoturvapoikkeamat

Seurantajakson aikana on tehty 7 ilmoitusta, jotka koskevat tietosuojaa ja tietoturvaa. Näistä 3 on liittynyt sote-korttiin (sote-kortti hävinnyt, sote-kortti jäänyt koneeseen vaikka, koneelta kirjauduttu ulos), 2 liittynyt sähköpostin käyttöön (huomattu huijausviesti, sähköpostin salaus ei onnistunut), yhdessä asukas kuljettanut paperia, joka sisältänyt toisen asukkaan tietoja sekä yksi, joka liittyi apottitunnusten kanssa esiintyviin ongelmiin. Edelleen ilmoituksia tulee vähän, joten ilmoitusten tekoon tulee henkilöstöä rohkaista edelleen.

Henkilöstö

Työturvallisuus- ja suojeluilmoituksia on tehty 43 kpl, joista 12 kpl on ollut läheltä piti -tilanteita ja 25 kpl työtapaturmia. Näistä suurin osa, 30 tapausta, koskee asukkaan henkilökuntaan kohdistamaa uhkaa tai väkivaltaa. Yksi ilmoitus on tehty työntekijän saamasta voimakkaasta allergisesta reaktiosta hoitohenkilökunnan työtilassa.

Pakilakodin henkilöstötilanne on tällä hetkellä hyvä. Vaihtuvuutta on ollut jonkin verran alkuvuoden aikana, mutta tilalle on saatu palkattua uusia työntekijöitä.

Hyvän hoidon iltapäivässä on käsitelty päivitettyä perehdyttämisohjelmaa ja käyty henkilöstön kanssa keskustelua perehdyttämisen keskeisestä merkityksestä. Samalla painotettiin henkilöstön vastuuta tuoda esiin ja puuttua rakentavasti tilanteisiin, joissa kollegan toiminnassa havaitaan puutteita.

Saadut asukas/omaispalauteet

Positiivinen palaute

Positiivista palautetta saatiin ulkomailla asuvalta omaiselta, joka saapui Suomeen läheisensä hautajaisiin. Hän esitti henkilökohtaiset kiitokset ryhmäkodin vastaavalle sairaanhoitajalle sekä asukkaan vastuuhoidajalle hyvästä hoidosta ja huolenpidosta. Lisäksi hän kiitti säännöllisestä yhteydenpidosta itseensä. Palveluesihenkilö sai kiitosta asioiden sujuvuudesta, ystävällisestä kohtaamisesta sekä ajan antamisesta omaiselle.

Kehittämiskohteet

Kehittämistä koskevaa palautetta saatiin kahdelta omaiselta. Toinen palaute liittyi asukkaan kadonneisiin vaatteisiin ja pyykinhuollon toimivuuteen. Toinen palaute koski asukkaan hampaiden kunnon tarkkailua sekä tiedottamista omaiselle siihen liittyvissä asioissa.

Muistutukset ja kantelut

Ei toimintaan kohdistuvia muistutuksia tai kanteluita.

Arvojen käsitteleminen asukaskokouksissa

Osa ryhmäkodeista on käsitellyt asukaskokouksissa Säätiön arvoista ammatillisuus, yksilöllisyys ja itsemääräämisoikeus. Osassa jatketaan näitä keskusteluja vielä.

Valvontakäynnit

Helsingin kaupungin tekemät ennalta ilmoittamattomat valvontakäynnit 10.2.2026 ryhmäkoti 6 ja 15.4.2026 ryhmäkoti 5. Omavalvontasuunnitelma tulee päivittää.

Helsingissä 9.5.2026

Piia Palviainen

Palvelutoiminnan johtaja