

Helsingin Seniorisäätiön toimintakertomus 2025



TOIMINTAKERTOMUS AJALTA 1.1. - 31.12.2025

Toiminnan tarkoitus

Helsingin Seniorisäätiö on perustettu tukemaan ikäihmisten asemaa Helsingissä. Se on itsenäinen, voittoa tavoittelematon säätiö. Seniorisäätiö kuuluu kaupunkikonserniin täydentäen Helsingin kaupungin vanhuspalveluita. Seniorisäätiö on Avainlippu-yritys.

Seniorisäätiön perustehtävä on tuottaa eettisesti ja kustannustehokkaasti laadukkaita palveluita, ympärivuorokautista hoivaa ja hoitoa tarvitseville helsinkiläisille vanhuksille. Asukkaat saavat Seniorisäätiön yksiköistä paikan kaupungin Sote-viraston arviointi- ja sijoitusjärjestelmän kautta. Yksityisiä, ulkopuolisia asiakkaita Seniorisäätiöllä ei ole. Seniorisäätiö on jatkanut laadukkaiden palveluiden tuottamista helsinkiläisille ikäihmisille, ja asiakas- sekä omaistyytyväisyys säilyivät korkealla tasolla.

Helsingin Seniorisäätiön arvot toimintamme perustana

HELSINGIN SENIORISÄÄTIÖN

Arvot & strategia vuosille 2022-2025

Arvot

- I **Inhimillisuus**
Jokainen ihminen on meille arvokas.
- II **Turvallisuus**
Meillä olet turvassa.
- III **Ammattitaito**
Osaamme - Huolehdimme - Kehitymme
- IV **Yksilöllisyys**
Olet meille ainutlaatuinen.
- V **Itsemääräämisoikeus**
Ajattelemisen ja päätöksenteon vapaus.

Strategiset valinnat

Inhimilliset palvelut - Sydämen asia

Seniorisäätiössä ikäihmisen hoito ja hoiva ovat sydämen asia. Säätiön toiminta on avointa, asiantuntevaa, laadukasta ja tehokasta.

Arvokas työ - Kunnia-asia

Säätiössä työskentelee hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle työ on mielekästä ja kunnia-asia. Säätiössä on mahdollista myös kehittää ja syventää osaamistaan koulutuksen, ja näin edetä uralla.

Luotettava ja uskottava kumppani

Seniorisäätiö on luotettava ja uskottava Helsingin kaupungin konserniin kuuluva kumppani, jota on helppo lähestyä. Toimintamme on luotettavaa, avointa ja ennakoivaa. Viestimme toimintamme sisällöstä asiantuntevasti ja selkeästi.



Visio

Elämän kauneus on pienissä hetkissä.

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Strategiset valinnat

Luotettavat palvelut - Arvokas työ
- Uskottava kumppani

Arvot

Inhimillisuus, Turvallisuus,
Ammattitaito, Yksilöllisyys ja
Itsemääräämisoikeus

Missio

Ajassa elävä Säätiö, jossa eletään täyttä elämää. Seniorisäätiö on osaava ja kehittyvä ikäihmisten hoito- ja hoivapalveluita tuottava organisaatio.

Visio

Elämän kauneus on pienissä hetkissä.

Seniorisäätiön toiminnan ytimessä ovat vahvat arvot, jotka ohjaavat kaikkea arjen työtä ja päätöksentekoa. Inhimillisyys näkyy jokapäiväisessä kohtaamisessa: jokainen ihminen on meille arvokas ja ainutlaatuinen. Turvallisuus on perusta, jonka varaan rakennamme hoivan ja huolenpidon – Seniorisäätiössä jokainen asukas ja työntekijä voi tuntea olevansa turvassa.

Ammattitaito on kunnia-asia, ja henkilöstöä kannustetaan jatkuvaan kehittymiseen sekä osaamisen syventämiseen. Työ on mielekäästä ja arvostettua, ja jokainen työntekijä voi edetä urallaan koulutusten ja kehityksen kautta. Yksilöllisyys korostuu palveluissa: jokainen asukas kohdataan omana itsenään, ja heidän tarpeensa ja toiveensa huomioidaan arjen ratkaisuisissa. Itsemääräämisoikeus on keskeinen periaate – Seniorisäätiössä jokaisella on vapaus ajatella ja päättää omista asioistaan. Toimintamme on avointa, asiantuntevaa ja ennakoivaa, ja viestimme selkeästi sekä luotettavasti kaikille sidosryhmille. Näiden arvojen pohjalta Seniorisäätiö tuottaa laadukkaita ja inhimillisiä palveluita, joissa elämän kauneus löytyy pienistä hetkistä ja täyttä elämää eletään joka päivä.

Toimitusjohtajan katsaus toimintaan ja toimintaympäristöön

Vuoden 2025 alussa Helsingin kaupunki siirsi liikkeenluovutuksella Hopeatien palvelutalon Helsingin Seniorisäätiön alaisuuteen. Liikkeenluovutuksen myötä Seniorisäätiön toiminta laajeni merkittävästi: asukasmäärä kasvoi 96 asukkaalla ja henkilöstöä siirtyi 87 vakanssia vanhoina työntekijöinä.

Vuosi 2025 on ollut Hopeatien palvelutalon haltuunoton ja toimintakulttuurin yhtenäistämisen aikaa. Keskeisiä painopisteitä ovat olleet henkilöstön perehdytys Seniorisäätiön toimintatapoihin ja arvoihin, koulutukset (mm. hygieniä, ergonomia, Apotti, lääkehoito, RAI-arvioinnit) sekä avoin viestintä. Lisäksi on panostettu kielikoulutukseen ja arjen toimintojen kehittämiseen asukkaiden ja omaisten palautteiden pohjalta.

Liikkeenluovutus toi mukanaan merkittävän kasvun ja uusia mahdollisuuksia. Seniorisäätiön tavoitteena on varmistaa Hopeatien palvelutalossa laadukas, turvallinen ja inhimillinen hoito, joka tukee asukkaiden hyvinvointia ja henkilöstön osaamista. Vuonna 2025 Helsingin Seniorisäätiön palveluissa oli yhteensä 622 asukasta ja henkilöstöä (vakanssia) 540. Toiminta kattaa useita palvelutaloja ja hoivayksiköitä, ja liikkeenluovutusten myötä kapasiteetti on kasvanut merkittävästi.

Täyttöaste Seniorisäätiön paikoissa on ollut erittäin korkea koko vuoden ajan, mikä kertoo palveluiden vahvasta kysynnästä ja luottamuksesta säätiön tarjoamaan hoivaan. Korkea käyttöaste on edellyttänyt tehokasta resurssien hallintaa, henkilöstön osaamisen jatkuvaa kehittämistä sekä toimintatapojen yhtenäistämistä kaikissa yksiköissä. Seniorisäätiön tavoitteena on varmistaa, että jokainen paikka tarjoaa laadukasta, turvallista ja inhimillistä hoitoa, ja että henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen tukevat tätä tavoitetta.

Helsingin Seniorisäätiö on pystynyt toteuttamaan lähes kaikki Helsingin kaupunkikonsernin (omistajastrategia) asettamat tavoitteet Seniorisäätiölle. Asiakas-/omaistyytyväisyys säilyi vähintään edellisen vuoden (2024) tasolla. Ei kuitenkaan toteutunut. Vuoden 2025 asiakastyytyväisyystulokset muodostuivat poikkeuksellisessa tilanteessa, sillä alkuvuodesta Helsingin Seniorisäätiöön siirtyi liikkeenluovutuksella lähes satapaikkainen Hopeatien palvelutalo sekä 87 uutta työntekijää.

Tämä oli merkittävä organisaatiomuutos, joka edellytti laajaa perehdyttämistä sekä henkilöstön että asukkaiden osalta. Vuosi 2025 onkin ollut intensiivinen perehdyttämisen ja toimintatapojen yhdenmukaistamisen vuosi, kun

Hopeatien henkilöstö ja asukkaat ovat tutustuneet Helsingin Seniorisäätiön käytäntöihin, arvoihin ja hoivamalliin. Tämä muutos näkyi luonnollisesti myös asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksissa.

Vastaajien määrä oli historiallisesti suurin, mikä kertoo kyselyn tavoittavuuden lisääntymisestä, mutta samalla se heijastaa uuden yksikön ja henkilöstön mukanaan tuomaa vaihtelua tyytyväisyyskokemuksiin.

Täysin edellisvuoden tasoa ei saavutettu, sillä vuonna 2025 tyytyväisten osuus oli 79 %, kun vuonna 2024 vastaava luku oli 87 %.

On kuitenkin perusteltua todeta, että suurten rakenteellisten muutosten keskellä nykyinen tulos on kokonaisuutena varsin tyydyttävä ja osoittaa vahvaa perustasoa asiakkaiden kokemassa hoidossa ja ohjauksessa. On myös tärkeää huomioida, että tämänkaltaiset muutokset vaativat aina aikaa ennen kuin toiminta vakiintuu ja henkilöstö sekä asukkaat kokevat kuuluvansa osaksi yhteistä toimintakulttuuria. Perehtyminen uusiin toimintatapoihin, yhteisiin käytäntöihin ja arvoihin ei tapahdu hetkessä, ja tämä vaihe heijastuu väistämättä asiakaskokemukseen ensimmäisenä siirtymävuotena. Jatkossa meidän on kuitenkin tärkeää suunnata tavoitteellista kehittämistyötä siihen, että asiakastyytyväisyys saadaan palautettua vähintään vuoden 2024 tasolle.

Täysin edellisvuoden tasoa ei saavutettu, sillä vuonna 2025 tyytyväisten osuus oli 79 %, kun vuonna 2024 vastaava luku oli 87 %.

On kuitenkin perusteltua todeta, että suurten rakenteellisten muutosten keskellä nykyinen tulos on kokonaisuutena varsin tyydyttävä ja osoittaa vahvaa perustasoa asiakkaiden kokemassa hoidossa ja ohjauksessa. On myös tärkeää huomioida, että tämänkaltaiset muutokset vaativat aina aikaa ennen kuin toiminta vakiintuu ja henkilöstö sekä asukkaat kokevat kuuluvansa osaksi yhteistä toimintakulttuuria. Perehtyminen uusiin toimintatapoihin, yhteisiin käytäntöihin ja arvoihin ei tapahdu hetkessä, ja tämä vaihe heijastuu väistämättä asiakaskokemukseen ensimmäisenä siirtymävuotena. Jatkossa meidän on kuitenkin tärkeää suunnata tavoitteellista kehittämistyötä siihen, että asiakastyytyväisyys saadaan palautettua vähintään vuoden 2024 tasolle.

Hiilineutraali Helsinki 2035 Ekokompassin osalta pääsimme sertifikaatin vaatimiin tavoitteisiin.

Kustannustehokkuuteen panostamme jatkuvasti ja talouden seuranta oli tarkalla tasolla myös vuoden 2025 aikana.

Haasteellisen taloudellisen ja toiminnallisen vuoden jälkeen voimme olla tyytyväisiä siihen, että Helsingin Seniorisäätiö pääsi kuitenkin tilikauden aikana positiiviseen lopputulokseen. Vuoden 2025 aikana vakavaraisuusaste pysyi korkealla tasolla.

Henkilökunnan työhyvinvointikyselyissä saavutimme viimevuotisen hyvän tason.

Helsingin Seniorisäätiö sr:n omistajastrategia

Tehtävä kaupunkikonsernissa ja omistajuuslinjaukset	- Säätiö tuottaa monipuolisia ja laadukkaita terveydenhuollon laitos-, kuntoutus- ja avopalveluita sekä asumispalveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuottojen ja -kulujen sekä investointien on oltava tasapainossa. - Kaupungin määräysvalta säätiössä säilyy ennallaan.
Tavoitetilä ja kehittämislinjaukset	- Säätiö tuottaa yksilöllisiä, laadukkaita ja kohtuuhintaisia palveluita ikäihmisille Helsingissä. - Säätiön toiminta suuntautuu nykyistä vahvemmin tehostettuun palveluasumiseen ja siihen liittyvien palveluiden tuottamiseen ikäihmisille Helsingissä. - Säätiö tuottaa ja kehittää sidosyksikkönä kilpailukykyisiä palveluita kaupungin tarpeiden mukaisesti. - Säätiön toimintaa ohjaavat palveluiden laatu ja vaikuttavuus, nykyaikaisten toimintamallien kehittäminen ja sopeuttaminen erilaisille tarpeille ja tarvisijoille (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja kotona asumisen tukeminen) sekä kustannustehokkuus. - Säätiö keskittyy toiminnassaan vahvistamaan yhteistyötä asiakkaidensa kanssa.
Hallituksen osaamisvaatimukset	- Sosiaali- ja terveydenhuoltoala - Asiakkuuksien johtaminen

Helsinki

Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa sosiaali- ja terveystoimen apulaispormestarin toimialaan

Määräysvalta	Palkkioryhmä	Salkku
100 %	C	Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva

KESKEISET TAVOITTEET JA MITTARIT

Tyytyväiset asiakkaat

- säännöllisen asiakastytytyväisyyskysely tulokset,
- hoito- ja kuntoutuspalvelujen laatumittareiden tulokset

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä, jotka ovat kehittyneet toivottuun suuntaan / kaikkien ympäristöjärjestelmässä asetettujen tunnuslukujen/mittareiden lukumäärä (x/x)

Kustannustehokkuus

- toteutuneet hoitopäivät / liikevaihto

Riittävä vakavaraisuus

- omavaraisuusaste vähintään 35 %

1. Asiakas-/omaistyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla

Vuonna 2025 omaistyytyväisyyskyselyyn saatiin 328 vastausta, mikä on lukumäärällisesti korkein tulos moneen vuoteen. Korkea vastaajamäärä selittyy osittain sillä, että mukana oli myös Hopeatien palvelutalo, joka siirtyi liikkeenluovutuksella Helsingin Seniorisäätiön toiminnaksi vuoden 2025 alussa.

Omaiskysely toteutettiin marraskuussa 2025. Ryhmäkotien omaisten sähköpostilistoja käytettiin osoitteistona, ja vastauslomakkeita oli saatavilla ryhmäkodeissa, joissa oli myös palautuslaatikot. Osallistujien kesken arvottiin kolme palkintoa.

Sähköpostin Webropol-linkin kautta vastasi 324 omaista ja paperilomakkeella 4, mikä osoittaa, että sähköisten vastausten lisääntymisen tavoite on saavutettu. Asiakastytytyväisyyskyselyssä kysymme vuosittain, kuinka tyytyväisiä asukkaat ja omaiset ovat Helsingin Seniorisäätiössä annettuun hoivaan, hoitoon ja ohjaukseen.

Asiakastytytyväisyyskyselyssä vuosittain kysymme, kuinka tyytyväisiä asukkaat ja omaiset ovat Helsingin seniorisäätiössä annettuun hoivaan/hoitoon- ja ohjaukseen.

Vuonna 2021 kyselyssä vastaajista 83 % oli tyytyväisiä saamaansa hoivaan/hoitoon/ohjaukseen. Vastaajien määrä 273.

Vuonna 2022 kyselyssä vastaajista 90,2 % oli tyytyväisiä saamaansa hoivaan/hoitoon/ohjaukseen. Vastaajien määrä 265

Vuonna 2023 kyselyssä vastaajista 88,1 % oli tyytyväisiä saamaansa hoivaan/hoitoon/ohjaukseen. Vastaajien määrä 261.

Vuonna 2024 kyselyssä vastaajista 87 % oli tyytyväisiä saamaansa hoivaan/hoitoon/ohjaukseen. Vastaajien määrä 253.

Vuonna 2025 kyselyssä vastaajista 79 % oli tyytyväisiä saamaansa hoivaan/hoitoon/ohjaukseen. Vastaajien määrä 325.

Samassa kyselyssä kysytään vuosittain, saatko tarpeeksi aikaa henkilökunnalta ja kuunnellaanko sinua.

Vuonna 2022 vastaajista 80 % koki, että heitä kuunnellaan ja henkilökunnalla on aikaa heille. Erimieltä (kielteisiä) vastauksia oli 8 % ja en osaa sanoa vastauksia oli 12 %

Vuonna 2023 vastaajista 82,5 % koki, että heitä kuunnellaan ja henkilökunnalla on aikaa heille. Erimieltä (kielteisiä) vastauksia oli 8 % ja en osaa sanoa vastauksia oli 9,5 %

Vuonna 2024 samaan kysymykseen vastaukset olivat 86,4 % koki, että heitä kuunnellaan ja henkilökunnalla on aikaa heille. Erimieltä (kielteisiä) vastauksia oli 7,2 % ja en osaa sanoa vastauksia oli 6,4 %

Vuonna 2025 samaan kysymykseen vastaukset olivat 81 % koki, että heitä kuunnellaan ja henkilökunnalla on aikaa heille. Erimieltä (kielteisiä) vastauksia oli 9 % ja en osaa sanoa vastauksia oli 10 %

2. Hiilineutraali Helsinki 2035

Hiilineutraali Helsinki 2035 Helsingin Seniorisäätiölle on myönnetty Ekokompassi ympäristöjärjestelmän sertifikaatti 30.11.2021 ja 2024. Sertifikaatti on ohjannut säätiön toimintaa vuoden 2025 aikana entistä ympäristövastuullisemmaksi. Tämä oli Säätiön ensimmäinen tavoite HNH-35 ohjeellisen asiakirjan mukaisesti. Seniorisäätiö ei rakentanut erillistä toimenpideohjelmää, vaan sisällytti rakenteet Ekokompassin ympäristöjärjestelmään.

3. Kustannustehokkuus

Helsingin Seniorisäätiö on voittoa tavoittelematon. Kustannusten seuranta on Säätiöllä tarkalla tasolla. Vuonna 2025 tilikauden tulos on 378 525,39 € ylijäämäinen.

4. Riittävä vakavaraisuus

Helsingin kaupungin omistajaohjausstrategiassa on määritelty, että Helsingin Seniorisäätiön riittävä vakavaraisuusasteen on oltava vähintään 35 %. Vuonna 2025 vakavaraisuusaste Helsingin Seniorisäätiössä oli 60,3 %.

Henkilöstön työhyvinvointikysely

Helsingin Seniorisäätiössä työhyvinvointi muodostaa keskeisen perustan laadukkaalle ja eettisesti korkeatasoiselle hoivatyölle. Henkilöstön hyvinvointi näkyy suoraan arjen sujuvuudessa, yhteistyön toimivuudessa sekä asiakkaiden ja omaisten kokemassa palvelun laadussa. Vuoden 2025 työhyvinvointikyselyn tulokset osoittavat, että henkilöstön kokema työhyvinvointi on kokonaisuudessaan hyvällä tasolla, ja useilla mittareilla on saavutettu erittäin myönteistä kehitystä.

Kyselyn vastausprosentti oli 75,1 %, mikä on selkeästi korkeampi kuin aikaisempina vuosina (2024: 65,9 % ja 2023: 61 %). Tämä kertoo henkilöstön sitoutumisesta, kiinnostuksesta tuoda omaa ääntään esiin sekä halusta osallistua työyhteisön kehittämiseen. Samalla se vahvistaa kyselyn luotettavuutta ja edustavuutta koko organisaation näkökulmasta. Tulosten perusteella voidaan todeta, että työntekijät kokevat monia työhyvinvoinnin osa-alueita erittäin myönteisiksi, mutta kysely antaa myös arvokasta tietoa niistä teemoista, joita on syytä tarkastella ja vahvistaa tulevan kehittämistyön yhteydessä.

Vahvuudeksi kyselyssä nousi (tuloksella erinomainen 1–5) seuraavat kohdat;

- **Ammatillisen kehittymisen mahdollisuudet** koetaan vahvoiksi: suuri osa työntekijöistä kokee, että työ tarjoaa mahdollisuuden kehittyä 4,0.
- **Esihenkilötyön laatu** on vahva erityisesti luottamuksen ja kannustavuuden osalta: esimerkiksi väite ”Minun ja esihenkilöni välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri” saa keskiarvon 4,2.
- **Palaute ja sen hyödyntäminen**: työntekijät kokevat pystyvänsä hyvin hyödyntämään palautetta toiminnan kehittämisessä 4,4

Kehityskohteiksi nousi (tuloksella tyydyttävä);

- **Ajan riittävyttä työssä olisi hyvä edelleen vahvistaa**, jotta työn tekeminen tuntuisi sujuvalta ja hallittavalta erilaisissa tilanteissa 3.4
- **Organisaatiotason avoimuutta johtamisessa voidaan vielä kehittää**, jotta työntekijöillä olisi entistä parempi kokonaiskuva päätöksenteosta ja sen taustoista 3.4
- **Yhdenvertaisuuden kokemusta on mahdollista vahvistaa edelleen**, jotta jokainen työntekijä voisi kokea tulevansa kohdelluksi tasapuolisesti ja arvostavasti kaikissa tilanteissa 3.8

Toteutuneet merkittävät riskit

Tilikauden aikana ei ole toteutunut merkittäviä riskejä.

Merkittävimmät riskit ja niiden hallinta

Helsingin Seniorisäätiö on arvioinut merkittävimpiä riskejä. Kiinteistöhaasteet ovat Helsingin Seniorisäätiön merkittävin ja akuutein riski palveluiden jatkuvuuden kannalta. Helsingin Seniorisäätiö haluaa ja sillä on myös velvollisuus tarjota asukkaille ja työntekijöille terveelliset ja turvalliset tilat. Tämänhetkiset kiinteistöt ei ole terveellisiä, eikä turvallisia tiloja tuottaa ikäihmisten ympärivuorokautista asumispalvelua. Sosiaalihuoltolain ja ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetusta laista poistetaan mahdollisuus järjestää iäkkäiden henkilöiden pitkäaikaista laitoshoidtoa. Laitos ei kuulu olla kenenkään koti. Pitkäaikaisen laitoshoidon lopettaminen on toteutettava vuoden 2027 loppuun mennessä. Tähän haasteeseen Helsingin Seniorisäätiön on pystyttävä vastaamaan. Nyt aloitettu yhteistyö Yrjö ja Hanna säätiön kanssa mahdollistaa Kannelkodin uudisrakennushankkeen. Uusi 109 paikkainen ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikkö rakentuu Kannelkodin nykyiselle paikalle.

Merkittävin kohde Helsingin Seniorisäätiölle on uusi rakennettava Pohjois-Haagan Seniorikeskus. Pohjois-Haagan Seniorikeskuksen hanke on siinä vaiheessa, että kaavamuutos on hyväksytty sekä kaupungin hallituksessa, että valtuustossa. Pohjois-Haagan Seniorikeskus ei saanut Ara investointitukea. Hanke ei ole vielä edennyt suunnitteluvaiheeseen. Rahoitusratkaisua hankkeelle haetaan jatkuvasti. Tämän asian edistämiseksi Seniorisäätiössä on tehnyt paljon työtä. Mariankoti ja Pakilakoti eivät vastaa enää tämän päivän asumisen vaatimuksiin siitä, mikä on laadukasta ikäihmisten asumista. Lisäksi paloviranomaiset ovat antaneet monta huomautusta kiinteistön paloturvallisuudesta. Asiasta on moneen otteeseen informoitu konsernia, sotepe toimialaa, apulaispormestaria, pormestaria ja poliittisia päättäjiä. Kaikilla toimijatahoilla on tahtotila asia ratkaista.

Helsingin Seniorisäätiön työsuojeluriskien arvioinnissa (riskiarviointi tehdään Haipro -ohjelmalla) esille nousee toimimattomien tilojen lisäksi työmatkatapaturmat. Seniorisäätiö on aktiivisesti kiinnittänyt tähän haasteeseen huomiota mm. yhteisellä kampanjalla LähiTapiolan ja liikenneturvan kanssa. Seniorisäätiö on tarjonnut yhteistyössä LähiTapiolan kanssa henkilöstölleen talviaikoina liukuesteitä kenkiin. Tämä on ollut yksi osa kampanjaa.

Tietoturvan osalta riskejä on pystytty torjumaan mm. aktiivisella koulutuksella. Helsingin Seniorisäätiö osallistuu vuosittain Digi- ja väestöviraston järjestämään TAISTO- harjoitukseen. TAISTO- harjoitus keskittyy erityisesti häiriötilanteiden hallintaan, johtamiseen ja viestintään, ja sen tapahtumat peilaavat ajankohtaisia uhkia. Digiturvamallin käyttöönotto ja NIS2-vaatimukset: Vuoden 2025 aikana aloitettiin Digiturvamallin rakentaminen, jonka tavoitteena on dokumentoida säätiön prosessit ja varmistaa niiden täyttävän NIS2-direktiivin mukaiset vaatimukset.

Fyysisen tietoturvan ja turvallisuuden testaus: Maaliskuussa 2025 toteutettiin laaja fyysisen tietoturvan ja turvallisuuden testaus yhteistyössä Surefiedin kanssa. Katselmuksessa arvioitiin neljän yksikön (Hopeatien palvelutalo, Mariankoti, Pakilakoti, Antinkoti) turvallisuuskäytännöt ja henkilöstön reagointi ulkopuolisiin. Katselmuksessa havaittiin parannuksia henkilökunnan valppaudessa ja ohjeistuksissa, mutta myös kehityskohteita, kuten kulunvalvonnan ja paloturvallisuuden käytäntöjen terävöittämistä.

Helsingin Seniorisäätiö järjestää henkilöstölleen vuosittain turvallisuuskävelyjä, palo- ja pelastusharjoituksia itsenäisesti, sekä yhteistyössä palokunnan kanssa. Kaikille Helsingin Seniorisäätiön työntekijöille järjestettiin TURVARE Uhka-, vaara- ja poikkeustilannekoulutus verkossa. Lisäksi turvallisuusvastaaville järjestettiin koko päivän live-koulutus. Säätiöllä on voimassa oleva kybervakuutus. Kybervakuutus tuo turvaa haittaohjelmien, kyberhyökkäysten sekä henkilöstön tekemien virheiden varalta.

Helsingin Seniorisäätiön sisäinen tarkastus

Helsingin Seniorisäätiöön tehtiin sisäinen tarkastus ja raportti valmistui 29.8.2025. Tilikauden aikana Seniorisäätiö on vahvistanut hyvän hallinnon ja sisäisen valvonnan käytäntöjään, ja samalla tunnistanut kehitysalueita, joiden edistäminen tukee säätiön toiminnan pitkäjänteistä kehittymistä. Havaitut kehittämistarpeet ovat luonteeltaan ennakoivia ja keskittyvät prosessien edelleen selkeyttämiseen ja toimintatapojen yhdenmukaistamiseen.

Säätiön sisäisiä ohjeistuksia täydennetään kaupungin konserniohjeiden rinnalle erityisesti hankintoihin, sopimushallintaan ja palkitsemisen periaatteisiin liittyen. Tämä vahvistaa henkilöstön toimintavarmuutta ja yhtenäisiä käytäntöjä koko organisaatiossa.

Helsingin Seniorisäätiö täydensi sääntöjään

Helsingin Seniorisäätiön hallitus täydensi 19.11.2024 kokouksessaan Säätiö sääntöjä kaupunkikonsernista tulleen ohjeen mukaan. Täydennetty kohta oli: § 12 Konserniohjaus Säätiö noudattaa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa Helsingin kaupungin konserniohjetta sekä Helsingin kaupungin säätiölle antamaa konserniohjausta, (TÄYDENNETTÄVÄ OSIO); elleivät ne ole ristiriidassa lain tai hallituksen velvollisuuksien kanssa. Muita muutoksia/täydennyksiä ei Säätiön sääntöihin tehty.

PRH lähetti 24.1.2025 kirjatulla kirjeellään korjausehdotuksen. Korjausehdotuksessa PRH pyytää poistamaan kahdesta kohtaa 15§ Säätiön tarkoituksen muuttaminen à poisto pyydetään tekemään seuraavaan kohtaan: ” taikka kun se katsotaan kaupunkikonsernin kokonaisedun kannalta tarkoituksenmukaiseksi” sekä kohtaan: 16§ Säätiön purkaminen à poisto pyydetään tekemään seuraavaan kohtaan: ” taikka kun se katsotaan kaupunkikonsernin kokonaisedun kannalta tarkoituksenmukaiseksi. Uudet säännöt on rekisteröity 13.2.2025.

Lähipiiritoimet Helsingin Seniorisäätiössä

Kaupungin hyvän hallinto- ja johtamistavan mukaan tytäryhteisön hallituksen tulee huolehtia, että yhteisön lähipiiriin kuuluvat tahot tunnistetaan, jotta yhteisö voi tunnistaa myös mahdolliset lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet. Kunkin tytäryhteisön lähipiiri määritellään ao. yhteisölainsäädännön mukaisesti. Mm. Helsingin kaupunki kuuluu tytäryhteisöjensä (osakeyhtiöt ja säätiöt) lähipiiriin.

Helsingin kaupunki kuuluu konserniyhteisöjensä lähipiiriin. Kun kaupunki ja esimerkiksi sen tytäryhteisö tekevät keskenään liiketoimia, tulee niiden lähtökohtaisesti olla toteutettu tavanomaisin kaupallisin ehdoin eli niiden pitää olla hinnaltaan ja ehdoiltaan markkinaehtoisia. Jos lähipiiritransaktio toteutetaan kaupungin ja tytäryhteisön välillä tavanomaisista kaupallisista ehdoista poiketen, mutta tällöin kuitenkin valtiontukisääntelyn ja hankintalain mukaisesti, on näistä raportoitava vastaavasti kuin muistakin lähipiiritoimista.

Seniorisäätiö on toiminnallinen säätiö, jolta Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveysviraston sairaala-, hoiva- ja kuntoutusosaston ostopalvelut ostavat Seniorisäätiön kaikki hoitopaikat. Ostajan/asiakkaan edustajia ei toimi hallituksessa eikä toimivassa johdossa.

Seniorisäätiön lähipiirille, johon luetaan hallitus, toimitusjohtaja ja muu johtoryhmä puolisoineen ja perheenjäsenineen, ei ole annettu vastikkeettomia etuja. Seniorisäätiön lähipiirille, kuten ei kenellekään muullekaan anneta, eikä ole annettu avustuksia tai apurahoja, lainoja tai vakuuksia taikka muuta tukea, jolla olisi rahallista arvoa. Lähipiiritoimet toteutettiin markkinaehtoisesti, eikä lähipiirille annettu vastikkeettomia etuja.

Seniorisäätiön hallitus on kokouksessaan 18.11.2025 hyväksynyt päivitetyn lähipiiriohjeen, jonka tarkoituksena on varmistaa lähipiirisuhteiden asianmukainen tunnistaminen, käsittely, valvonta ja raportointi säätiölain edellyttämällä tavalla. Ohjetta noudatetaan Seniorisäätiön toiminnassa kokonaisuudessaan, ja sen toteutumista valvoo hallitus.

Seniorisäätiön hallitukselle on maksettu Helsingin kaupunginhallituksen määräämät kokouspalkkiot. Toimiva johto saa palkan ja puhelinedun. Muita palkkioita tai etuuksia ei johdolla erikseen ole. Toimitusjohtajalle maksetaan palkkaa työsopimuksen mukaisesti.

Helsingin Seniorisäätiön toimitusjohtaja toimii Finla Työterveys Oy:n hallituksessa. Helsingin Seniorisäätiö hankkii työterveyshuollonpalvelut Finlalta.

Lähipiiritoimet eur/v.2025	Ostot	Myynnit	Annetut lainat
Finla	398 030		
Helsinki-konserni:			
Helsingin kaupunki	48 572	48 380	7 437 803
Helsingin Konsernihankinta Oy	364		
Helsingin Kuparitie Asoy	189 265		
HUS-yhtymä	541 993		
SOTEPE emo	4 020	35 448 354	
SOTEPE emo		362 286	
	1 182 244	35 859 020	7 437 803