

Omaavunnon seuranta 1.5 -31.8.2026 Hopeatien palvelutalo

Asukasturvallisuus sekä toiminnan ja palvelun laatu

Hopeatien palvelutalossa on seurantajakson aikana tehty 122 asukasturvallisuus ilmoitusta, joista 11 oli läheltä piti -tilanteita ja 106 vaaratapahtumia. Vakavia vaaratapahtumia ei ole ollut.

Yleisimmät haitta- ja vaaratapahtumat ovat liittyneet lääkehoitoon (56 kpl) sekä asukkaiden tapaturmiin ja kaatumisiin (36 kpl). Lääkehoitoon liittyvistä poikkeamissa yleisin on tilanne, jossa lääke on jäänyt antamatta tai lääkkeen ottamista ei ole varmistettu. Lääkehoidon turvallisuutta on parannettu käsittelemällä poikkeamat henkilöstön kanssa, tehostamalla kaksoistarkastusta, vahvistamalla ajantasaisen Apotti-lääkelistan käyttöä sekä korostamalla lääkkeenoton varmistamista.

Asukkaiden kaatumistilanteet tapahtuivat usein asukkaan liikkua itsenäisesti, siirtymistilanteissa ja toimintakyvyn heikentymisen seurauksena. Kaatumisten ehkäisemiseksi kaatumisriskiä arvioidaan säännöllisesti ja aina voimien muuttuessa. Lisäksi varmistetaan että asukkailla on käytössä tarkoituksenmukaiset apuvälineet ja jalkineet, kiinnitetään huomiota ympäristön esteettömyyteen ja ohjataan ja avustetaan asukkaita yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Lisäksi kaatumisiin liittyvät poikkeamat käsitellään henkilöstön kanssa, jotta riskitekijät tunnistetaan ja ehkäisevät toimenpiteet voidaan kohdentaa tarkoituksenmukaisesti.

Kirjaamisen laatua seurattiin kirjaamisauditoinnilla, jossa todettiin päivittäisen kirjaamisen toteutuvan pääosin hyvin. Auditoinnin perusteella kehittämistoimet kohdistettiin erityisesti toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuuteen, kuvaavaan kirjaamiseen, asukkaan omien näkemysten kirjaamiseen sekä vuoroyhteenvetojen tekemiseen. Lisäksi henkilöstölle järjestettiin ohjausta uuden toteuttamissuunnitelman käyttöönottoon sekä järjestettiin työpajoja, joissa toteuttamissuunnitelmia tehtiin yhdessä.

Seurantajakson aikana käyttöön otettu laitepassi on vahvistanut henkilöstön laiteosaamista ja varmistanut sen, että laitteita käytetään asianmukaisesti ja turvallisesti, mikä parantaa asukasturvallisuutta.

Tietoturva- ja tietoturva poikkeamat

Tietosuoja- ja tietoturva ilmoituksia tehtiin seurantajakson aikana seitsemän. Tehdyt ilmoitukset koskivat salaamattoman sähköpostin lähettämistä, vastaanottajien sähköpostiosoitteiden näkymistä toisille vastaanottajille, avoimeksi ja valvomatta jäänyttä työasemaa sekä henkilötietoja sisältäneen annosjakelupussin puutteellista hävittämistä. Tapahtumien perusteella henkilöstöä on ohjeistettu käyttämään salattua sähköpostia ja piilokopiokenttää, lukitsemaan työasema ja poistamaan sote-kortti aina työpisteeltä poistuttaessa sekä hävittämään annosjakelupussit siten, etteivät asukkaan tiedot jää näkyviin.

Henkilöstö

Työtapaturma ilmoituksia on tehty 24 kpl, joista neljä oli läheltä piti tilanteita. Suurin osa ilmoituksista (13 kpl) koski asukkaiden työntekijöihin kohdistamaa lyömistä, potkimista, raapimista, työntämistä, puristamista tai sanallista uhkailua erityisesti hoito-, siirto- ja peseytymistilanteissa. Lisäksi ilmoituksia oli asukkaan läheisen työntekijöihin kohdistamasta epäasiallisesta käytöksestä. Työturvallisuuden kehittämisessä keskitytään uhkaavien tilanteiden ennakointiin ja riittävän työntekijämäärän varmistamista haastaviin hoitotilanteisiin.

Kanta-palveluiden käyttöönottoon on valmistauduttu kehittämällä kirjaamiskäytäntöjä, yhtenäistämällä toimintatapoja sekä vahvistamalla henkilöstön osaamista.



Hopeatien työntekijä tilanne on ollut hyvä seurantajakson aikana ja Hopeatien palvelutalossa oli hyvät ja osaavat kesäsijaiset. Avoinna olevaan sairaanhoitajan tehtävään ei ole ollut tehtävään sopivia hakijoita ja hakua jatketaan edelleen.

Esihenkilöt ovat aloittaneet elokuussa valmentavan johtamisen koulutuksen.

Saadut asukas/omaispalautteet

Kirjallista asukas- tai omaispalautetta ei ole saatu. Asukkaiden näkemyksiä on kerätty päivittäisessä vuorovaikutuksessa ja asukaskokouksissa

Muistutukset ja kantelut

Seurantajaksolla ei ole tullut Hopeatien palvelutalon toimintaan liittyviä muistutuksia eikä kanteluita.

Arvojen käsitteleminen asukaskokouksissa

Ryhmäkotien asukaskokouksissa on käsitelty Säätiön arvoista inhimillisuus ja turvallisuus.

Valvontakäynnit

Hopeatien palvelutaloon tehtiin ennalta ilmoitettu valvontakäynti Helsingin kaupungin Ostopalvelut ja laadunhallinta yksikön toimesta 26.5.2026. Tarkastuskäynnillä todettiin kehittämistarpeita toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuudessa, RAI-tiedon hyödyntämisessä, rajoitustoimenpiteiden kirjaamisessa, lääkehoidon dokumentoinnissa sekä yöaikaisen hoidon järjestelyissä. Havaitut puutteet korjattiin ja niiden korjaamiseksi käynnistettiin toimenpiteet, ja yöhoidon resursseja vahvistetaan viranomaisvaatimusten mukaisesti 17.9.2026 alkaen.

Helsingissä 15.9.2026

Maarit Eriksson

Palvelutoiminnan johtaja