



Omaavvonnann seuranta 1.5 -31.8.2026 Pikku-Maria

Asukasturvallisuus sekä toiminnan ja palvelun laatu

Pikku-Mariassa on seurantajakson aikana tehty 42 asukasturvallisuusilmoitusta, joista yksi on ollut läheltä piti tilanne ja 37 kpl vaaratapahtumia. Vakavia tapahtumia ei ole ollut. Yleisimmät vaaratapahtumat liittyvät tapaturmiin ja onnettomuuksiin (20 kpl) ja lääkehoitoon (19 kpl). Yleisimmät tapaturmatyypit ovat kaatumiset. Lääkehoidon ilmoitukset liittyvät yleisemmin siihen, että lääke on jäänyt antamatta tai lääkkeen ottoa ei ole valvottu loppuun saakka.

Asukasturvallisuutta sekä toiminnan ja palvelun laatua kehitettiin käsittelemällä säännöllisesti haitta- ja vaaratilanneilmoituksia ja tarkentamalla ilmoitusten kirjaamista. Kaatumisten ehkäisy nostettiin loppuvuoden kehittämistavoitteeksi. Tavoitteen saavuttamisessa hyödynnetään Seniorisäätiön päivitettyjä ohjeita kaatumistapaturmien ennaltaehkäisyyn sekä toimintaan kaatumisen tapahduttua.

Läaketurvallisuutta vahvistettiin käymällä läpi lääkkeiden annon ja lääkkeenoton valvonnan prosesseja ja kirjaamista sekä ottamalla käyttöön lääkehuoneen tallentava kameravalvonta.

Asukaslähtöisyyttä vahvistettiin huoneentauluilla sekä keräämällä asukkaiden toiveita loppuvuoden aktiviteeteista. Kesän aikana ulkoiltiin aktiivisesti.

Tietoturvapoikkeamat

Seurantajaksolla tehtiin kaksi tietosuoja- ja tietoturvailmoitusta, jotka koskivat valvomatta jäänyttä avointa tietokonetta, koneeseen jätettyä sotekorttia sekä näkyville jäänyttä asukashoitolistaa. Henkilöstöä on muistutettu tietokoneen lukitsemisesta ja sotekortin poistamisesta aina työpisteeltä poistuttaessa.

Henkilöstö

Työtapaturmailmoituksia on tehty 1 kpl.

Pikku-Mariassa on pysyvä henkilökunta eikä vuoden 2026 aikana ole ollut vaihtuvuutta henkilökunnassa.

Henkilöstön osaamista vahvistettiin suunnitelmallisesti Kanta-koulutusten ja kirjaamisen kehittämisen avulla. Kirjaamisen auditoinnin tulosten perusteella on kerrattu minimikirjaamisen ja kuvaavan kirjaamisen käytännöt. Laitepassien käyttöönottoa on valmisteltu kartoittamalla osaamistarpeita ja suunnittelemalla henkilöstölle työpajoja.

Esihenkilö aloitti elokuussa valmentavan johtamisen koulutuksen.

Saadut asukas/omaispalauteet

Seurantajakson aikana ei ole saatu kirjallista asukas/omaispalautetta.

Muistutukset ja kantelut

Seurantajakson aikana ei ole tullut Pikku-Mariaa koskevia muistutuksia eikä kanteluita.



Arvojen käsitteleminen asukaskokouksissa

Asukaskokouksissa on käsitelty Säätiön arvoista inhimillisyys ja turvallisuus. Keskusteluissa on käsitelty muun muassa asukkaiden kokemusta arvostavasta kohtaamisesta, turvallisesta arjesta sekä mahdollisuutta tulla kuulluksi omissa asioissaan.

Valvontakäynnit

Hygieni-auditointi 2.6.2026. Auditoinnin perusteella Pikku-Marian hygieni-asiat ovat hyvässä kunnossa. Auditoinnin jälkeen muistutettiin henkilökuntaa, että suojakäsinepakkaukset tulee säilyttää telineissä.

Helsingissä 18.9.2026

Maarit Eriksson

Palvelutoiminnan johtaja